

INFORME DE GERENCIA

Ambato abril de 2015

Señores Socios de PAZVI SEGURIDAD PAZVISEG C. LTDA., me permito poner en su conocimiento el informe del período económico del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014.

1.- Aspecto Laboral y Legal

Aspecto Laboral

En esta área se dio cumplimiento con todas las disposiciones laborales tanto para los empleados como trabajadores de la empresa.

Sueldos y Salarios del personal

A partir del 1 de enero el Ministerio de Relaciones Laborales determinó el nuevo salario mínimo sectorial para la Actividad No. 19 en 358,43 dólares americanos, lo que significó un incremento del 4,02% con relación al año 2013.

Además debo manifestar que al personal administrativo de la empresa según la función que realizan se le reconoció un aumento en los sueldos.

Seguridad y Salud Ocupacional del personal de la empresa.

Para dar cumplimiento a las disposiciones contempladas en el Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores la empresa ha considerado las medidas necesarias para la prevención de los riesgos en los lugares de trabajo según consta en la matriz de riesgos. Entre las acciones realizadas este año constan las siguientes:

- Mantenimiento preventivo de los vehículos, equipos y armamento para un trabajo seguro de los empleados.
- Entrega gratuita a los trabajadores y empleados de la empresa de vestimenta adecuada para su trabajo y los respectivos equipos de protección personal.
- De acuerdo a lo establecido en las Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional, la empresa capacita al personal en los temas relacionados a la seguridad y salud ocupacional.

Renuncias voluntarias del personal.

Prescindió la renuncia voluntaria el personal involucrado con el área operativa en los diferentes contratos firmados con instituciones públicas y privadas en las cuales por diversas razones no continuamos prestando nuestros servicios.

Contratación de nuevo personal.

De igual manera se contrató el personal requerido para el cumplimiento de los nuevos contratos firmados tanto en empresas públicas como privadas.

Aspecto Legal

Se cumplió con las obligaciones derivadas de la actividad económica con los diferentes organismos de control tales como: tributarias al Servicio de Rentas Internas; patronales al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y Ministerio de Relaciones Laborales; Superintendencia de compañías, Ministerio del Interior y Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.

2.- Cumplimiento de permisos, normativas y trámites de funcionamiento.

A continuación se detalla los principales trámites y gestiones realizadas en este año:

Permisos de Funcionamiento:

- Se obtuvo el permiso anual de funcionamiento otorgado por el Cuerpo de Bomberos de Ambato.
- Se canceló la patente registrada en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato.
- Se tramitó el permiso de operaciones en el Ministerio del Interior.
- Se realizó la inspección por parte del Departamento de Control y Supervisión de Organizaciones de Seguridad Privada para obtener el permiso de operaciones para el año 2014.
- Se cumplió también con el reporte semestral del personal que mantiene la empresa laborando en los diferentes puntos donde se presta el servicio enviando el informe tanto a la Policía Nacional como al Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.

Certificación de las Normas BASC

Para el mantenimiento de esta certificación es necesario la evaluación periódica; la misma que se realiza cada año a través de auditorías de Recertificación la que tuvo lugar en Febrero de 2014; luego de cumplir con todos los requisitos y subsecciones las no conformidades y observaciones detectadas en la auditoría la empresa BASC ECUADOR CAPITULO PICHINCHA procedió a confirmar la certificación internacional de procesos para contrarrestar el delito, la extorsión, el fraude, lavado de activos y la prevención del consumo de drogas y alcohol. BASC Ecuador Capítulo Pichincha y se mantiene la CERTIFICACION.

Certificación ISO 9001-2008

Para mantener la certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2008 PAZVISEG PAZVISEG C. LTDA. solicitó el cambio de empresa que acredite la recertificación dado que ACG (American Certification Group S.A.) al tener varios problemas con sus asociados no ejecutaron la auditoría prevista para el año 2014 y se procedió a contratar a la empresa C.I.C. (Calidad Internacional de Certificaciones); esta procedió con la auditoría y SHSAS 18001 : 2007

campo con fecha 26 de Febrero de 2014 donde se evidencio que la empresa ha cumplido con todo lo referente a las normas ISO 9001-2008 y recertifico a PAZVISEG C. LTDA. como empresa con procesos de gestión de calidad apogados a la normativa establecida; este certificado se aplica a las siguientes actividades "GERENCIAMIENTO, COMERCIALIZACION, SUPERVISION E INSPECCION EN SERVICIOS SEGURIDAD FISICA" FA Sector 35

Certificación OHSAS 18001:2007

Al igual que el certificado de calidad la empresa C.I.C. (Calidad Internacional de Certificaciones) nos ayudo con todo lo concerniente a esta certificación y las auditorias se realizaron de manera conjunta a la auditoria de calidad y se obtuvo la certificación el 26 de Febrero de 2014 de igual este certificado se aplica a las siguientes actividades "GERENCIAMIENTO, COMERCIALIZACION, SUPERVISION E INSPECCION EN SERVICIOS SEGURIDAD FISICA" FA Sector 35.

3.- Reuniones de Junta General de Socios y Directivos

Junta General de Socios

En el año 2014 se realizaron cuatro Juntas de Socios, donde se trató los siguientes temas:

En las Junta Extraordinarias de Socios, Se trató como tema principal la adquisición de un vehículo de las siguientes características: Camioneta Marca CHEVROLET año 2014.

En la Junta Extraordinaria de Socios en el mes de noviembre de 2014 se trató sobre la autorización para la obtención de un préstamo para fortalecer el capital de trabajo, este préstamo fue financiado por el Banco Guayaquil por un monto de \$ 30.000,00 a ser cancelado en cuotas trimestrales.

En la Junta Ordinaria de Socios, se trataron como temas principales la lectura del Informe de Gerencia y los resultados de la Situación Financiera así como también el destino de las utilidades.

Con respecto al tema de las utilidades por unanimidad los socios deciden que sean distribuidas de acuerdo al porcentaje de aportación.

En la Junta Extraordinaria de socios, En esta junta se trató como principal tema la reelección como PRESIDENTE de la compañía al Eco. Julio César Villa Muñoz en reconocimiento a su gran labor realizada dentro de la empresa.

4.-Capacitaciones

La adiestramiento del personal constituye una gran fortaleza, por esta razón hemos hecho hincapié en la formación de nuestros colaboradores facilitándoles el acceso y asistencia al programa de capacitación elaborado por la empresa, es así que en el año 2014 se coordinó con OHSAS 18001:2007

- ✦ Ambacar Cia. Ltda;
- ✦ Aprofe
- ✦ Asociación CFE-PYPSA-CVA-ICA
- ✦ Ballesteros Lopez Xavier Fernando
- ✦ Carlos Andrade Carrasco e hijos, Andelas Cia. Ltda;
- ✦ Carlos Filias Villacis Perez;
- ✦ Clitycare Ingeniería y Servicios Cia. Ltda;
- ✦ Chavez Zúñiga Salomon Ivan;
- ✦ Ciudad del Auto CIAUTO Cia. Ltda.

Como resultado de la gestión administrativa se ha mantenido a varios usuarios del sector privado que cumplen con el estándar de calidad especificado dentro del Sistema de Calidad; y también ha permitido ampliar nuestro listado de clientes entre los que se encuentran:

- Participación masiva de empresas pequeñas en el Portal de Compras Públicas.
- Descuentos con los porcentajes de preferencia para las empresas pequeñas con relación a las empresas medianas y grandes.

Las razones que influyeron en la no consecución del crecimiento proyectado se debe específicamente a lo siguiente:

Las ventas registradas este año son de \$ 2.536.306,40 dólares, existiendo una variación del 0.76% con relación a las ventas del año 2013.

Para dar cumplimiento a este objetivo, en el Presupuesto Planificado para el año 2014 se proyectó tener un crecimiento del 5% en las ventas con relación al año 2013.

La empresa en este año ha mantenido su Crecimiento Económico, de acuerdo a lo proyectado en el Plan Estratégico; el objetivo de fortalecer la empresa tiene como base especialmente la conservación del staff clientes, para ello ha sido necesario mejorar el sistema de control administrativo-operativo que permita una competitividad igualitaria en el mercado y la participación en los concursos a nivel nacional tanto públicos como privados sea mas prolija y eficiente.

5.- Aspecto Comercial.

CURSO	INSTRUCTOR	FECHA	Curso de Prevención de	
			Incendios	Manejo de Armas
	Cuerpo de Bomberos	Abril 2014	Ambato	Cap. Alfredo Pazmiño
		Agosto 2013		

Las diferentes instituciones vinculadas con la formación y actualización de conocimientos que requiere el personal y nos ayudaron con los siguientes cursos:

Como clientes de la empresa pública durante el año 2014 se ha servido a las siguientes:

- ✦ Cuesta Vasconez Diego Hernan;
- ✦ Duayne S.A.
- ✦ Fabat
- ✦ Industrias Lácticas Chimborazo Cia. Ltda.
- ✦ Milboots Cia. Ltda.
- ✦ Navas Acosta Victor Iugo
- ✦ Oriental Industria Alimenticia OIA Cia. Ltda.
- ✦ Osvaldo Putarco Altamirano Lozada;
- ✦ Planta Hortofrutícola Ambato Compañía Anónima Planhota C.A.
- ✦ Productexti Cia. Ltda.
- ✦ Silva Zaldumbide Norma Guadalupe
- ✦ Sindicato de Choferes Profesionales de la Parroquia Izamba
- ✦ Unidad Educativa Particular Indoamérica
- ✦ Universidad Tecnológica Indoamérica

- ✦ Agencia Nacional de Regulación Control y Vigilancia Sanitaria – Arca
- ✦ Área de Salud No. 2 Ambato
- ✦ Área de Salud No. 4 Alausi
- ✦ Coordinación de Educación Zonal 6
- ✦ Coordinación Zonal 3 – MIES
- ✦ Coordinación Zonal 3 Ministerio Relaciones Exteriores y Movilidad Humana
- ✦ Coordinación Zonal 4 del Ministerio de Relaciones Exteriores
- ✦ Coordinación Zonal de Educación, Zona 3
- ✦ Dirección Distrital 06d01 - Chambo - Riobamba - Salud
- ✦ Dirección Distrital 02d04 - Caluma - Echeandía - Las Naves - Salud
- ✦ Dirección Distrital 16d01 Pastaza-Mera-Santa Clara-Educación
- ✦ Demarcación Hidrográfica de Pastaza
- ✦ Dirección Distrital 16d01 Pastaza-Mera-Santa Clara-Mies
- ✦ Dirección Distrital 18d01
- ✦ Dirección Distrital 06d05 Guano - Penipe - Educación
- ✦ Dirección Distrital 18d02 – Educación
- ✦ Dirección Provincial de Transporte y Obras Públicas de Bolívar
- ✦ Ciudad de la Provincia de Morona Santiago
- ✦ Empresa Pública Flota Petrolera Ecuatoriana - EP - FLOPEC
- ✦ Dirección Distrital 18d04 - Patate - San Pedro de Pelileo - Salud
- ✦ Hospital Móvil no. 2
- ✦ Dirección Distrital 18d03 - Baños de Agua Santa - Salud
- ✦ Dirección Provincial Agropecuaria de Bolívar
- ✦ Dirección Provincial del Ambiente Tungurahua
- ✦ Hospital Provincial Puyo
- ✦ Dirección Distrital 18d02 - Parroquias Urbanas - Parroquias Rurales - Salud
- ✦ Dirección Distrital 18d06 - Cevallos a Tisaleo - Salud
- ✦ Dirección Distrital 18d05-Santiago de Pillaro-Salud
- ✦ Hospital de Alausi
- ✦ I.E.S.S. Hospital de el Puyo
- ✦ Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional

- ✚ Unidad de Atención Ambulatoria de el Tena
- ✚ Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social
- ✚ Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - IESS
- ✚ Servicio de Contratación de Obras
- ✚ MIDUVI Pastaza
- ✚ Miduvi Dirección Provincial de Tungurahua
- ✚ Servicio Integrado de Seguridad ECU - 911

6.- Informe Económico

6.1.- Ingresos

Los ingresos con relación al año 2013 han experimentado un crecimiento del 0.76% debido especialmente a que la participación de micro y pequeñas empresas en los concursos del portal de compras públicas al tener un margen de preferencia del 5% han resultado como adjudicatarios de los procesos en los cuales se ha participado. A continuación podemos observar en los siguientes cuadros las variaciones existentes en las ventas realizadas tanto en año 2013 como en el 2014 y su comportamiento en cada mes del año.

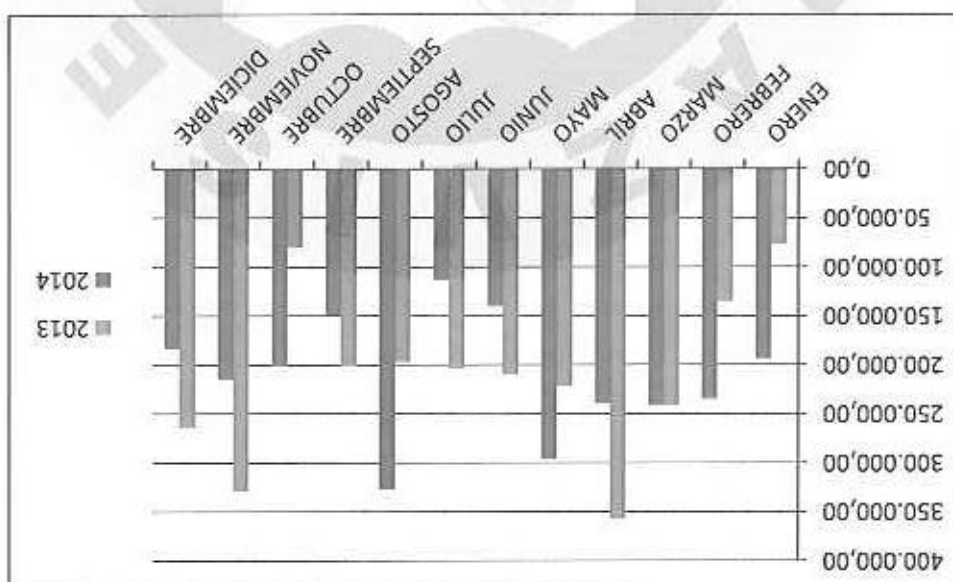
COMPARACIÓN DE LAS VENTAS AÑO 2013 - AÑO 2014 EXPRESADO EN DOLARES

MES	AÑO 2013	AÑO 2014	Variación %
	VENTAS		
ENERO	77.097,95	193.753,10	151,31
FEBRERO	135.055,46	234.958,84	73,97
MARZO	241.719,36	241.681,22	-0,02
ABRIL	357.562,56	239.613,86	-32,99
MAYO	221.381,30	296.797,98	34,07
JUNIO	210.499,88	140.379,15	-33,31
JULIO	203.998,15	114.325,64	-43,96
AGOSTO	197.050,68	326.966,89	65,93
SEPTIEMBRE	200.557,37	148.090,05	-26,16
OCTUBRE	79.206,83	200.798,75	153,51
NOVIEMBRE	328.626,99	215.432,99	-34,44
DICIEMBRE	264.511,77	183.507,93	-30,62
SUMAN	2.517.268,30	2.536.306,40	0,76

CUADRO COMPARATIVO ENTRE LAS VENTAS DEL SECTOR PUBLICO CON EL SECTOR PRIVADO					
2013					
MES/RS	SECTOR PRIVADO	SECTOR PUBLICO	SUBTOTAL	SECTOR PRIVADO %	% SECTOR PUBLICO
Enero	41.073,85	36.024,10	77.097,95	53,27	46,73
Febrero	44.240,30	90.815,16	135.055,46	32,76	67,24
Marzo	35.910,04	205.809,32	241.719,36	14,86	85,14
Abril	34.046,28	323.516,28	357.562,56	9,52	90,48
Mayo	27.825,64	193.555,66	221.381,30	12,57	87,43
Junio	24.672,84	185.827,04	210.499,88	11,72	88,28
Julio	24.130,64	179.867,51	203.998,15	11,83	88,17
Agosto	24.377,88	172.672,80	197.050,68	12,37	87,63
Septiembre	24.284,57	176.272,80	200.557,37	12,11	87,89
Octubre	28.434,03	50.772,80	79.206,83	35,90	64,10
Noviembre	27.127,64	301.499,35	328.626,99	8,25	91,75
Diciembre	29.247,31	235.264,46	264.511,77	11,06	88,94
TOTAL	365.371,02	2.151.897,28	2.517.268,30	14,51	85,49

2013

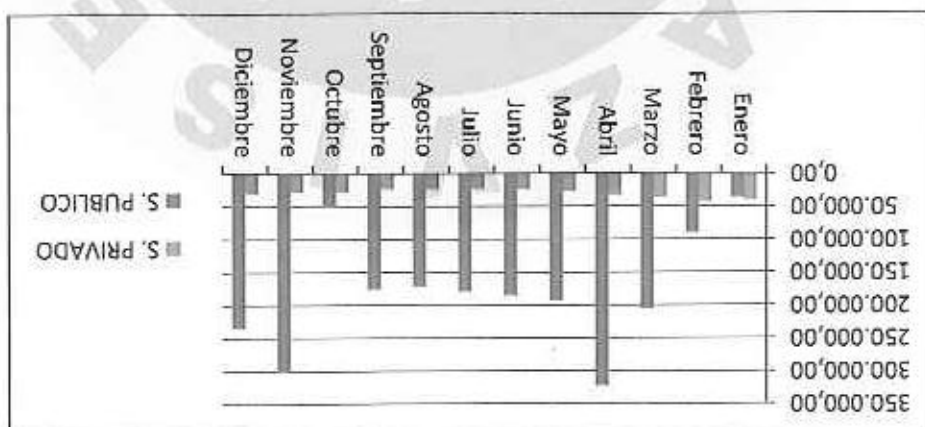
De acuerdo a este análisis comparativo de las ventas realizadas en los dos años podemos darnos cuenta que de los doce meses del año 2014 solamente en 5 meses la variación es positiva; mientras que durante los otros siete meses la variación es negativa, la explicación que justifica este desequilibrio se debe a que al terminarse los contratos con varias empresas estatales nos solicitaron se realice un adendum a los mismos, mientras estos adendums no estaban legalizados no procedían con el pago de las facturas generadas en ese mes y se lo hacía posteriormente.



REPRESENTACIÓN GRÁFICA

CUADRO COMPARATIVO ENTRÉ LAS VENTAS DEL SECTOR PÚBLICO CON EL SECTOR PRIVADO					
2014					
MESES	SECTOR PRIVADO	SECTOR PÚBLICO	SUBTOTAL	% SECTOR PRIVADO	% SECTOR PÚBLICO
Enero	27.470,11	166.282,99	193.753,10	14,18	85,82
Febrero	32.900,14	202.058,70	234.958,84	14,00	86,00
Marzo	35.796,89	205.884,33	241.681,22	14,81	85,19
Abril	33.107,27	206.506,59	239.613,86	13,82	86,18
Mayo	33.510,99	263.286,99	296.797,98	11,29	88,71
Junio	33.230,74	107.148,41	140.379,15	23,67	76,33
Julio	27.969,82	86.355,82	114.325,64	24,47	75,53
Agosto	31.108,49	295.858,40	326.966,89	9,51	90,49
Septiembre	31.299,06	116.790,99	148.090,05	21,14	78,86
Octubre	27.062,39	173.736,36	200.798,75	13,48	86,52
Noviembre	29.597,87	185.835,12	215.432,99	13,74	86,26
Diciembre	28.592,39	154.915,54	183.507,93	15,58	84,42
TOTAL	371.646,16	2.164.660,24	2.536.306,40	14,65	85,35

2014



REPRESENTACIÓN GRÁFICA

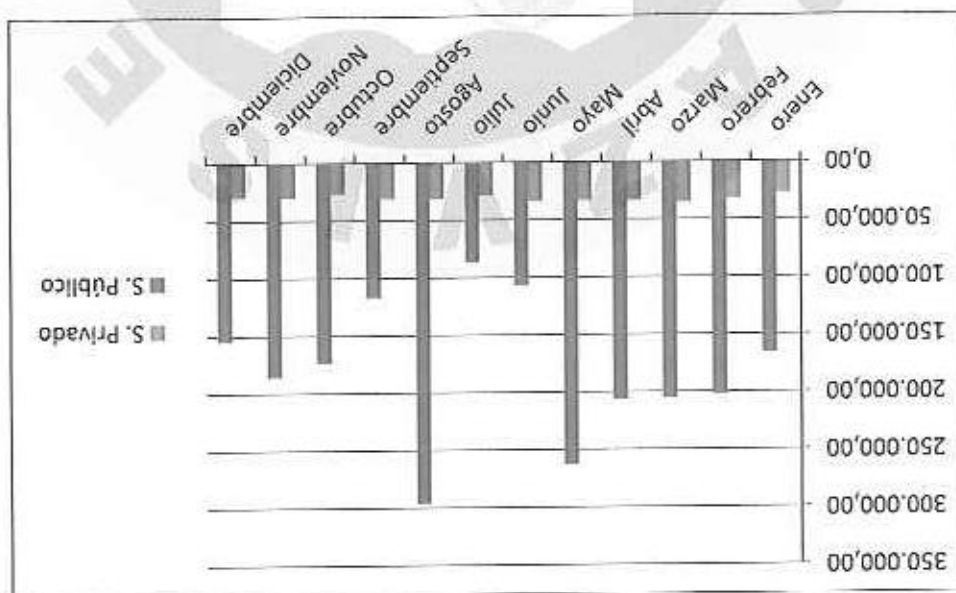
Para el año 2014 se registró un total de gastos por \$ 2.292.333,88 dólares de los cuales el 78,69% corresponde a los costos del servicio y el 21,31% restante a los gastos administrativos, gastos de ventas y gastos financieros.

En el cuadro explicativo podemos observar que el 75,25% de los gastos corresponden a pagos del personal operativo; de este porcentaje a sueldos y salarios corresponde el 53,75%, a beneficios sociales e indemnizaciones el 10,45%, aporte patronal y pago de fondos de reserva el 11,01%. Mientras que los gastos generados por el personal administrativo ascienden al 8,53% distribuidos de la siguiente manera: Sueldos y salarios 6,31%, a beneficios sociales e indemnizaciones el 0,95%; aporte patronal y pago de fondos de reserva el 1,27%.

En conclusión el 83,78% del total de los gastos que genera la empresa corresponden al pago de sueldos y beneficios legales del personal que presta sus servicios profesionales para el crecimiento y desarrollo sostenido de la institución. Y el 16,22 % corresponden a gastos tales como: mantenimiento, publicidad, reparaciones, honorarios, combustible, arrendamiento, suministros y materiales, transporte, impuestos, gastos de viaje, gastos de gestión, servicios básicos, interés bancario, seguros por pólizas de responsabilidad civil y por seguros de vida y accidentes personales del personal operativo, contribuciones a los organismos de control tales como Superintendencia de Compañías, etc.

6.2.- Gastos

Estos cuadros nos muestran que se ha mantenido el porcentaje de ventas tanto para el sector público como el privado sin existir una variación importante.



REPRESENTACIÓN GRÁFICA

SEGURIDAD PRIVADA

Cia. Ltda.

PAZVISEG

6.3.- Estado de Situación Financiera

A continuación tenemos un cuadro explicativo de la situación financiera de la empresa donde podemos observar que del 100% de los activos el 82.75% corresponde al activo corriente y el 17.25% al activo fijo. Mientras que los pasivos y patrimonio están conformados de la siguiente manera: pasivo corriente 62.70%; pasivo a largo plazo 2.72%; capital social 1.67%; Reservas 0.08%; Utilidades no distribuidas 4.59%; Aportes para futura capitalización 5.78%; y la utilidad del ejercicio representa el 22.45%.

Detalle del punto 6.2:

CUADRO EXPLICATIVO DE LOS COSTOS DEL SERVICIO AÑO 2014				
DETALLE DE CUENTAS		PORCENTAJES		
COSTO DE SEGURIDAD		1.803.843,84	78,69%	
Sueldos y Salarios	1.232.046,47	53,75%		
Beneficios Sociales Indemnizaciones	239.571,53	10,45%		
Aporte 12,15% y Fondo de Reserva	252.364,19	11,01%		
Mantenimiento y Reparaciones	255,19	0,01%		
Depreciación	6.060,38	0,26%		
Pagos por otros servicios	44.947,43	1,96%		
Pagos por otros bienes	28.598,65	1,25%		
GASTOS ADMINISTRATIVOS, VENTAS Y FINANCIEROS		488.490,04	21,31%	
Sueldos y Salarios	144.725,70	6,31%		
Beneficios Sociales Indemnizaciones	21.744,70	0,95%		
Aporte 12,15% y Fondo de Reserva	29.135,58	1,27%		
Honorarios	11.633,32	0,51%		
Arrendamiento de inmuebles	6.428,52	0,28%		
Mantenimiento y Reparaciones	21.448,28	0,94%		
Combustible	11.676,38	0,51%		
Publicidad	680,98	0,03%		
Suministros y Materiales	4.074,94	0,18%		
Transporte	853,85	0,04%		
Interés Bancario	9.105,02	0,40%		
Seguros	13.208,19	0,58%		
Gastos de gestión	9.259,89	0,40%		
Impuestos y Contribuciones	5.569,19	0,24%		
IVA que se carga al gasto	918,15	0,04%		
Depreciación	20.317,98	0,89%		
Servicios públicos	4.320,64	0,19%		
Pagos por otros servicios	39.169,01	1,71%		
Pagos por otros bienes	134.219,72	5,86%		
TOTAL COSTOS Y GASTOS		2.292.333,88	100,00%	

CUADRO EXPLICATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA AÑO 2014

Cuentas		Porcentajes		
ACTIVO		100,00%		
ACTIVO CORRIENTE		82,75%		
Caja Bancos	171.383,40	28,54%	82,75%	
Clientes	23.357,54	3,89%		
Cuentas Por Cobrar	209.513,14	34,89%		
Crédito Impuesto Renta Años Anteriores	42.309,77	7,05%		
Impuestos Anticipados	50.370,14	8,39%		
ACTIVO FIJO		17,25%		
Equipo de Computación	9.862,97	1,64%	17,25%	
Vehículo	116.459,83	19,39%		
Muebles de Oficina	3.472,21	0,58%		
Otros, propiedades, planta y equipo	58.851,72	9,80%		
(-) Dep. Acumulada de Activos	-85.067,14	-14,17%		
PASIVO		392.882,43		
PASIVO CORTO PLAZO		62,70%		
Obligaciones IISS	24.165,47	4,02%	62,70%	
Obligaciones Tributarias	32.382,36	5,39%		
Impuesto a la Renta	72.544,12	12,08%		
15 % Utilidad Trabajadores	36.595,88	6,09%		
Proveedores Locales	4.748,75	0,79%		
Obligaciones con Terceros	41.000,00	6,83%		
Obligaciones con Empleados	92.530,80	15,41%		
Obligaciones Bancarias	49.343,30	8,22%		
Provisiones	23.232,23	3,87%		
PASIVO LARGO PLAZO		2,72%		
Obligaciones Financieras	16.339,52	2,72%		
PATRIMONIO		207.631,15		
CAPITAL SOCIAL PAGADO		1,67%		
Capital Suscrito	10.000,00	1,67%	1,67%	
Socio 1 Paulina Pazmiño	6.000,00			
Socio 2 Gorky Villa	1.000,00			
Socio 3 Julio Villa	1.000,00			
Socio 4 Marco Villa	1.000,00			
Socio 5 Hernán Muñoz	1.000,00			
Reserva Legal		0,08%		
Utilidades no distribuidas	27.564,28	4,59%	5,78%	
Aporte para futuras capitalizaciones	34.734,33	5,78%		
Utilidad del Ejercicio	134.832,54	22,45%		
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		600.513,58		
01.6 OHSAS		18000,000%		
01.6 OHSAS		9001:2008		

6.4.- Resultados

Con toda la información expuesta anteriormente podemos decir que al finalizar el año 2014, PAZVI SEGURIDAD PAZVISEG C. LTDA, obtiene una utilidad neta de \$ 134.832,54 dólares que representa el 5.32% del total de las ventas netas.

7.- Conclusiones.

La implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2008 en el año 2010, el Sistema Integrado de Seguridad BASC en el año 2013, las OHSAS 18001:2007 han sido una herramienta muy importante para el crecimiento de la empresa debido a que nos ha permitido llevar un control en todos los procesos como es el caso de la selección de proveedores idóneos, de clientes efectivos, selección de personal que cubre las necesidades de los clientes y por ende la optimización de recursos generados por la empresa este crecimiento se ve reflejado en el volumen de ventas como podemos ver a continuación en el siguiente cuadro comparativo con relación al año 2009:

PORCENTAJE DE CRECIMIENTO CON RELACIÓN AL AÑO 2009					
AÑO	2009	2010	2011	2012	2013
VALOR	903.939,54	1.255.782,50	1.987.173,87	1.778.035,72	2.517.242,47
PORCENTAJE		38,92	119,83	96,7	178,47
					180,58

El crecimiento favorable a partir del año 2010 y continuar en el año 2014 con un porcentaje del 180,58% sobre las ventas del año 2009 podemos decir que el control de los procesos y la optimización de recursos han incidido positivamente en los resultados obtenidos en este periodo económico.

Además podemos agregar que la empresa ha obtenido una experiencia significativa al brindar el servicio de seguridad y vigilancia privada a varias empresas con domicilios diferentes a la zona centro del país.

Es importante destacar la colaboración y el apoyo recibido por parte de los señores Socios, así como del trabajo honesto y responsable de todos quienes estamos colaborando con la empresa.

Atentamente,

Sra. Nelly Cumanda Villa Muñoz

GERENTE

PAZVI SEGURIDAD PAZVISEG C. LTDA.

01.6 ISO 9001:2008

01.6 OHSAS 18001 : 2007

BASC: N° ECUUI000221-1-2