

**INFORME ECONÓMICO DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA
TELEHISPANA DE SERVICIOS CÍA. LTDA., CORRESPONDIENTE AL AÑO
2019**

Riobamba, 08 de julio de 2020

Señores:

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

En cumplimiento a las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias, cumplome presentar el informe de labores de la compañía **TELEHISPANA DE SERVICIOS CÍA. LTDA.**, durante el periodo fiscal 2019.

1.- Entorno Operativo

Como antecedente, es importante indicar que la compañía desarrolló sus actividades operativas, tal como se lo había proyectado, aun con la secuela del efecto globalizado de la crisis mundial y la crisis interna que vivió el país en octubre de 2019, en donde todas las actividades se paralizaron por 15 días, tiempo durante el cual no pudimos prestar nuestros servicios a la colectividad. A pesar de ello, gracias a las decisiones tomadas por la administración de la compañía referente a las políticas de mejoramiento del servicio y de atención al cliente, hemos logrado una gran aceptación en el sector que nos desarrollamos en este periodo económico 2019.

Las disposiciones y políticas emanadas por los Administración fueron cumplidas fielmente, cuya estrategia diseñada por la compañía se cumplió. Cabe indicar que la empresa se encuentra al día en todas sus obligaciones tributarias.

2.- Situación Financiera

Analizando la situación económica y financiera de la compañía en el año 2019, podemos observar los siguientes resultados:

Los ingresos obtenidos en el 2019 ascienden a USD\$ 63.948,30, lo cual significa un

decrecimiento del 3%, en comparación de los ingresos del 2018 que sumaron 66.218,76, esto producto de la crisis que atravesó el país.

Los gastos que se generaron en el 2019 suman la cantidad de USD\$ 71.372,74, mientras que en el 2018 fueron de USD\$ 65.154,36, lo que significa el incremento de un 10%, debido a que se presentaron gastos que no estuvieron previstos.

Además, el patrimonio de la compañía para el periodo 2019 ha sufrido una disminución del 24% debido a que se vio afectado por la pérdida del periodo.

Para el próximo periodo económico, dentro de la proyección se estableció minimizar los costos y mejorar los resultados con una política más agresiva de mercadeo y servicios.

3.- Políticas y Proyecciones para los próximos años

La administración tiene como principal objetivo, seguir mejorando las políticas de control de costos y gastos, mediante la implementación de procedimiento de control interno adecuados y ágiles.

Cumpliremos en todo momento con las leyes del país.

Agradezco a los socios por la atención concedida, y solicito a la junta considerar y aprobar el presente informe económico.

Atentamente,



Villacres Hidalgo Ilda Aime
GERENTE GENERAL