

## SEGURIDAD INTEGRAL FÍSICA, ELECTRÓNICA E INDUSTRIAL

VIGILANDO LAS 24 HORAS

## INFORME DE GERENCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

Por medio de la presente reciban un atento y cordial saludo y a la vez doy a conocer las actividades que como gerente de TELEHISPANA DE SERVICIOS CIA LTDA, he cumplido en el periodo 2013.

- Se ha incrementado líneas de trabajo para dar a nuestros clientes un servicio completo en el asunto electrónico.
- Se hace la adquisición de monitores para actualizar nuestro sistema en el área de monitoreo.
- Se realiza la adquisición de equipos y herramientas propias para reducir el costo de instalación en ciertas instalaciones.
- Se hace la adquisición de equipos de cctv y un led con el fin de dar a conocer e indicar a los clientes la gama de equipos que se pueden ofrecer.
- Como cada año se realiza la actualización de datos en el Ministerio del Interior para obtener el permiso de operaciones solicitando el permiso de tenencia de armas.



## SEGURIDAD INTEGRAL FÍSICA, ELECTRÓNICA E INDUSTRIAL

VIGILANDO LAS 24 HORAS

- Se realiza capacitaciones al personal técnico para que cada vez sea más eficiente.
- Se ha incrementado la cartera de clientes.
- Se ha contactado con nuevos proveedores con el fin de mejorar precios de compra de equipos.
- Con el fin de fortalecer los lazos de compañerismo se realiza actividades sociales por navidad.
- Se procede a realizar algunas adecuaciones en el local para dar una nueva imagen hacia nuestros clientes.

Al culminar este periodo, la gestión ha sido positiva, buscando siempre lo mejor para la compañía y por ende el beneficio de cada uno de los integrantes, ya sea como accionistas, trabajadores y colaboradores de la compañía.

ATENTAMENTE:

ING CHRISTIAN OLEAS

GERENTE