

INFORME DE GERENCIA

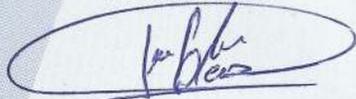
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

Por medio de la presente reciban un atento y cordial saludo, y a la vez doy a conocer las actividades que como gerente de TELEHISPANA DE SERVICIOS CIA LTDA, he cumplido en el periodo 2012.

- Se han ampliado las líneas de trabajo como centrales de incendio.
- El personal técnico se ha capacitado en cursos relacionados.
- Para dar un mejor servicio sea actualiza el software de monitoreo.
- Se recopila información actualizada de los clientes inclusive correos electrónicos con el fin de comunicar más rápidamente a los clientes cualquier tipo de información.
- Se continúan realizando las acciones necesarias para la cumplir con el 100% de los permisos necesarios para estar como una compañía de seguridad.
- Se ha contactado con nuevos proveedores con el fin de mejorar las compras.
- Con el fin de fortalecer la imagen se contrata la elaboración de hojas volantes, gigantografías, tarjetas de presentación, pastas para carpetas, adhesivos.
- En lo social la fecha más importante de unión y solidaridad se realizó una cena de navidad para integrar al personal y accionistas fortaleciendo los lazos de amistad y compañerismo.
- En lo concerniente a los empleados se realiza una reestructuración en la parte de monitoreo y cobranzas con el afán de mejorar económicamente a las personas involucradas.
- Ingresamos también a formar parte de la cámara de comercio de Riobamba. con el fin de integrarnos, conocer de compañías que ofrecen servicios similares y acceder a una gama de beneficios que dicha cámara ofrece.

Al culminar este periodo la gestión ha sido positiva, buscando siempre el beneficio de cada una de las personas que integra TELEHISPANA DE SERVICIOS CIA LTDA.

Atentamente.



Christian Oleas G.

Gerente General.

SU SEGURIDAD ESTÁ EN NUESTRAS MANOS