

**INFORME ANUAL DE GERENCIA DE SPECIALSSEG SPECIALS
SEGURIDAD CIA. LTDA.**

SEÑORES

SOCIOS DE SPECIALSSEG SPECIALS SEGURIDAD CIA LTDA.

Ciudad.-

En mi calidad de Gerente de la empresa, por medio de la presente y en cumplimiento de lo que dispone la ley de Compañías, doy a conocer lo siguiente:

Durante el año 2009 la Compañía ha venido trabajando y luchando por mejorar los servicios dando una mejor atención al cliente, esto nos ha permitido mantener fieles a nuestros clientes los cuales hasta el momento se encuentran satisfechos con nuestros servicios.

Hemos procedido a implementar tecnología de punta en nuestras oficinas, poniendo a disposición del personal administrativo internet de banda ancha y servicio de red computacional, a fin de que las actividades se desarrollen de una manera mas fluida.

Estamos empeñados en mejorar cada día más y mantener nuestro buen prestigio ganado a base de esfuerzo, sacrificio y profesionalismo de las personas que estamos al frente de esta Cía.

**SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA AL CIERRE DEL EJERCICIO
Y DE RESULTADOS ANUALES.**

Como se pueden apreciar en los Estados de Situación Financiera de la empresa, los resultados del presente ejercicio económico han tenido una significativa baja en cuanto a ingresos debido a la crisis por la que atraviesa el país y por ende de nuestros clientes.

Durante el año 2009 como es de conocimiento de ustedes señores socios fue un año de crisis agravado por los cambios en la obtención de los permisos y regulaciones en la ley de seguridad. Muchos de nuestros clientes se retiraron debido al incremento de costos y que no existe una política de regulación de precios reales en lo referente a seguridad, con lo cual se pueda cumplir con el personal y con los impuestos. Nuestra situación se ve reflejada en el balance con una perdida de dos mil ochocientos diez y ocho, 80 /100 dólares. (\$2,818.80).

Lamentablemente debido a la crisis perdimos algunos clientes importantes pero luchamos en la búsqueda de nuevas oportunidades y un mejor futuro para nuestra empresa

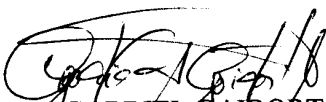
**RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS RESPECTO A
POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO
ECONOMICO.**

En calidad de Gerente de la Compañía SPECIALSSEG SPECIALS SEGURIDAD CIA LTDA, recomiendo a la Junta de socios de la empresa el poner mayor énfasis a los siguientes puntos para mejorar nuestros servicios:

- Estar al tanto de las nuevas leyes que cree el Ejecutivo o la Asamblea a mas de nuevos reglamentos del Ministerio de Gobierno
- Seguir realizando el reclutamiento y seleccionar del personal más idóneo, que se encuentre preparado física y psicológicamente para ingresar a laborar en la Compañía como guardias de seguridad.
- Estar en contacto permanente con nuestros clientes para conocer sus necesidades y sugerencias y puedan ser atendidas de inmediato.
- Buscar la manera de optimizar y reducir costos, ya que es un factor muy importante en el mercado, debido a la competencia existente en el medio.
- Incrementar la publicidad en los diferentes medios de comunicación locales.
- Seguir con la capacitación continua del personal que labora en nuestra Institución en los diferentes campos como son manejo de armas, Relaciones Humanas, defensa personal, tiro, etc.
- Estar actualizados permanente en Normas de Seguridad y Vigilancia tanto de nuestro personal Administrativo, así como también de nuestro personal operativo.
- Cumplir a cabalidad con todos los requisitos dispuestos por el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas así como también de la Comandancia General de la Policía para el buen funcionamiento de nuestra empresa.
- Remitir obligatoriamente los informes solicitados tanto al Comando Conjunto y Policía Nacional.
- Estar pendiente que las obligaciones fiscales, laborales y tributarias se cumplan oportunamente.

Ambato, 26 de Marzo del 2.010

Atentamente,



SR. GABRIEL GAIBORT

GERENTE DE SPECIALSSEG CIA. LTDA.