

## **INFORME DE GERENCIA AÑO 2014**

Señores accionistas de SERVICIDENTAL CIA.LTDA, durante todo el año 2014 se ha desempeñado funciones con miras de fortalecer a la empresa, pues ha sido un año difícil para las empresas pequeñas como la nuestra. Se ha cumplido con este objetivo, sin embargo, los gastos también han superado lo presupuestado, por lo que hemos obtenido pequeñas utilidades.

El manejo de área de marketing ha sido una de las tareas más enfocadas; en este año se realizó conjuntamente con estudiantes de la Carrera de Ingeniería de marketing de la ESPOCH un Manual de Identidad corporativa de la empresa y el Plan 2015 de Marketing, con el propósito de dar a conocer a la comunidad nuestros servicios odontológicos.

La televisión sigue siendo el instrumento más importante para la difusión de nuestros servicios, por lo se aprovechó la oportunidad en los espacios brindados por TV. Sultana realizando un trabajo promocional con el segmento de regalos y beneficios, de igual forma se ha entregado Tarjetas de Descuentos a nuestros pacientes como una forma de incentivo para captar más ingresos.

Se ha actualizado el permiso de uso de Rayos X en la institución para un período de 4 años (2015-2018).

Se ha realizado la compra-venta hipotecada del lugar donde funcionan las instalaciones de la empresa.

Continuamos con la presencia televisiva, ofertando nuestros servicios así como también en la Cámara de comercio.



Dra. Cecilia Badillo

**GERENTE SERVICIDENTAL**