

INFORME DE GERENCIA AÑO 2011

Señores accionistas de SERVICIDENTAL CIA.LTDA, durante todo el año 2011 se ha desempeñado funciones con miras de obtener más ingresos en la empresa, pues ha sido un año difícil para las empresas pequeñas como la nuestra. Se ha cumplido con este objetivo, sin embargo, los gastos también han superado lo presupuestado, por lo que hemos obtenido pequeñas utilidades.

Lo más predominante es que se decidió el cierre de la Sucursal, la falta de personal profesional en Odontología y el lugar que no prestaba las debidas condiciones nos forzó a tomar esta dura decisión, lo que hizo que se perdiera la inversión que con tanto esfuerzo habíamos logrado.

El manejo de área de marketing ha sido una de las tareas más enfocadas; en este año se realizó varias actividades con el propósito de dar a conocer a la comunidad nuestros servicios odontológicos.

Las actividades que se realizaron fueron varias, como por ejemplo, Campañas en las escuelas de la ciudad, dirigidas a la salud oral, participación en eventos públicos (Festival de los Andes) así como en eventos de carácter deportivo (Auspicio del Equipo Servidental).

La televisión sigue siendo el instrumento más importante para la difusión de nuestros servicios, por lo se aprovechó la oportunidad en los espacios brindados por TV. Sultana realizando un trabajo promocional con el segmento de regalos y beneficios, de igual forma se ha entregado Tarjetas de Descuentos a nuestros pacientes como una forma de incentivo para captar más ingresos.

Un evento importante que se realizó es el Aniversario por cumplir 10 años de Servidental, que fue muy destacado por la prensa ya que se lanzó la primera Revista Institucional, en la cual se hizo conocer a la ciudadanía el funcionamiento y la organización de nuestra empresa.

Estas son las actividades realizadas en este año para el mejoramiento de la empresa.


Dr. Fernando Borja I.

GERENTE SERVICIDENTAL

