

Ambato, 20 de Marzo del 2020

## <u>INFORME DEL GERENTE</u>

Sres. Socios de la Cia. AMBAVET AMBATO VETERINARIA CIA. L'IDA. Por medio del presente, me permito poner en su conocimiento el informe de labores realizadas en el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2019.

En primer lugar quiero comenzar agradeciendo a cada uno de ustedes Sres, socios, por la colaboración incondicional que en el transcurso de todo el año supieron brindarme, pues como siempre manifiesto la unión y el esfuerzo de cada uno de nosotros ha permitido que lleguemos a cumplir con la mayoria de metas y objetivos que al comienzo del año nos propusimos.

Debo informarles que durante el año he permanecido pendiente con distribuidores y empleados responsables de las ventas con la finalidad de ir dando mayor enfasis en la comercialización de nuestros productos a nivel nacional, lo que me ha permitido tener una idea clara como se encuentra el posicionamiento de nuestra empresa a nivel nacional así como también la aceptación que nuestros clientes tienen por nuestros productos, pues es satisfactorio decir que ahora la empresa en un 98% unicamente comercializa nuestros productos importamos desde el país Paraguay, con lo que quiero manifestarles que ya no dependemos de otros importadores los que muchas veces como es de conocimiento de ustedes nos han puesto muchas trabas o imposiciones que varias veces no podíamos cumplir ahora dependemos exclusivamente del trabajo que como empresa podemos desarrollar.

Con mucha satisfacción puedo informarles que en el transcurso del año logramos conseguir el registro en el Ministerio de seis nuevos productos con lo que alcanzamos 42 productos en nuestro portafolio, estos nuevos productos ya se importaron y se encuentran comercializándose en nuestro país esperamos que como los demás poco a poco los elicates los vayan conociendo y utilizando ya que estoy seguro que todos son de excelente calidad y y serán de aceptación por parte de nuestro elicntes.



Con relación a este tema siguen quedando pendientes y, en trámite un solo producto de los que ya el laboratorio nos autorizó registrar, ya que son más largos y más exigencias que cumplir, pero, estoy poniendo todo mi esfuerzó y realizaré lo humanamente posible para que en el año 2020 se concrete este trámite que será la mejor gestión que yo pueda realizar.

Parte de la política interna ha sido las visitas constantes a distribuidores y clientes con la finalidad de ir verificando qual es el grados de aceptación de nuestros productos en el mercado nacional; criterios y sugerencia que me han servido para analizar las ventajas y desventajas de nuestra competencia y adoptar medidas urgentes para incentivar a nuestros efientes a través de mejores promociones, mejor y oportuno servicio y fo que es más demostrar la buena calidad de nuestros productos

Con relación al aspecto económico como podremos observar etrando se conozcan los estados financieros que presente la Sita. Contadora de la empresa, picnso que son satisfactorios si analizantos la durisima situación económica que vivimes no efecto solo en nuestro país sino a nivel mundial, pues, si efectivamente los resultados han disminuido con relación al año anterior en un 25 % podemos decir que nos estamos manteniendo con un resultado positivo, ya que si consideramos los aspectos negativos que ocurrición durante el año como por ejemplo el paro a nivel nacional que ocurrió en el mes de octubre en donde por más de una semana no se pudo trabajar con normalidad ha incidido en parte en los resultados obtenidos. Además, nos hemos manejado dentro de políticas de austeridad necesarias en estas épocas de crisis, y seguimos obteniendo resultados positivos que van en beneficio de nuestro país, de nuestros empleados y de nosotros mismos.

En el mes de Noviembre ; recibimos en la empresa la visita del representante de ventas para Latinoamerica de Taboratorios Galmedie del Paraguay, en la se evaluaron los resultados alcanzados por nosotros en varios ámbitos como; montos de compras, pagos, registro de nuevos productos, etc. Manifestándonos el indicado funcionario que se encuentran muy satisfechos con el trabajo que nosotros como empresa nos encontramos realizando en Ecuador.

Pienso que hemos cumplido con las exigencias de laboratorios Galmedic, principal proveedor de nuestros productos en todo sentido; especialmente en lo que se relaciona a compras y pagos pues con relación a las compras hemos incrementado aproximadamente un 80% con relación al año anterior y no decir de los pagos se los ha cumplido muy a tiempo incluso sin que las facturas se hayan vencido esto nos ha permitido seguir gozando de la confianza y la apertura total por parte del laboratorio.



Como todos los años, me permito indicarles que he participado en las reuniones convocadas por Agrocalidad, ente regulador de nuestra actividad económica.

En el mes de Encro nos realizaron la Auditoría por parte de la empresa Caliverif de la ciudad de Quito, firma autorizada y calificada por AGROCALIDAD, gestión que se realizó cumpliendo la disposición de la Resolución 003 de esta Institución; mediante la cual se debe cumplir con la obtención del Certificado de Buenas Prácticas de Almacenamiento BPA. De cuya gestión se salió sin novedades obteniendo el Certificado antes indicado.

Con la finalidad de dar cumplimiento a disposiciones legales del Ministerio de trabajo, en el mes de junio se contrató con el Ing. Pablo Renato Jara para que realice el Manual de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y se realice el registro correspondiente en el SUT, procediendose a realizar esta gestión sin ninguía, novedad.

En el aspecto administrativo, debo manifestarles que se ha trabajado mancomunadamente con los señores empleados, manteniendo reuniones mensuales o cuando la ocasión lo amente en las que se evalúa la gestión realizada y se planifica para el próximo mes, situación esta que ha permitido conseguir los objetivos y metas que también con ellos nos propusimos al comenzar el año.

Nuestras obligaciones con terceras personas y proveedores, especialmente con muestro proveedor internacional Laboratorios Galmedic las hemos cancelado muy complidamente, debiendo informarles que al termino del año nos quedó un valor por cancelar al Laboratorio Galmedic correspondiente a una importación que nos ilegó en los últimos días del mes de diciembre y yamos fue posible cancelar la factura.

Nuevamente quiero dejar constancia de mi profundo agradecimiento a ustedes Sres. Socios, por el apoyo que siempre supieron brindarnie en el transcurso del año, lo que me da la fortaleza para seguir siempre adelante en procura de seguir consiguiendo los objetivos que nos hemos propuesto, soficitándoles una vez más que sigamos uniendo todos nuestros esfuerzos siempre en procura de seguir consiguiendo nuevas metas y nuevos objetivos, y, lo que es más seguir manteniéndonos como empresa ya que somos un generador de empleo y un aporte económico para nuestro país; pues como alguna vez dije la unión hace la fuerza y así lo hemos venido demostrando.

Quiero agradecer también a los señores empleados que día a día ponen su esfuerzo, su dedicación, empeño y su trabajo, haciendo un solo equipo en consecución de objetivos mutuos..



Espero haber cumplido con las funciones que ustedes me encomendaron y haber respondido a la confianza depositada en mi persona.

Atentamente,

Sr. Lucio Sanaguano C. GERENTE GENERAL

FEBRUARY SERVICE