

**INFORME DE GERENCIA DE LA EMPRESA SERVICIOS Y  
REPRESENTACIONES ROMPRAD CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL  
EJERCICIO ECONÓMICO 2019**

De mi consideración:

En cumplimiento a lo que dispone la ley de Compañías y los Estatutos de la empresa, pongo en su conocimiento el informe de gerencia correspondiente a las actividades realizadas en el ejercicio económico del diecinueve.

Ratifico como siempre mi permanente preocupación en el control para que todas las actividades en las oficinas que están a nuestro cargo, Ambato, Santo Domingo, Esmeraldas, El Inca en Quito y Machala, se desarrollen normalmente y cumpliendo a cabalidad todas las operaciones de nuestras representadas, sujetándose a las disposiciones que tenemos.

Así mismo, debo indicar que todo el año se han realizado visitas periódicas a todas las oficinas, con la finalidad de controlar y siempre tratando de conseguir más clientes y resolver cualquier novedad que se presente.

Nuevamente tuvimos que lamentar, otro asalto en la Agencia de Machala y esto es por supuesto perjudicial, y nos tiene muy inquietos porque ya es repetitivo.

Siempre insistió en extremar los cuidados, y se han puesto todas las seguridades que ha sido posibles, sin embargo, se inventan formas de sorprender.

Si es muy preocupante el hecho de haber tenido una baja sustancial en las comisiones, lo que como es lógico redundó en los resultados, de todas formas las utilidades de este período han incrementado en comparación al año pasado. Confiamos que en el nuevo período tengamos mejores resultados.

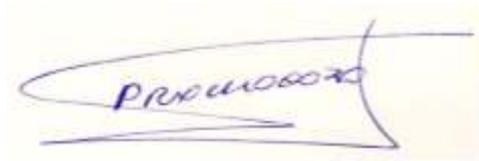
Mi insistencia permanente, y les digo a diario y en las visitas a las agencias el hecho de ofrecer siempre un servicio de calidad, conquistando al cliente con la finalidad de que nunca se pierda una venta o una transferencia, esto es lo que mantiene a la empresa y es justamente lo que nos diferencia de la competencia.

También debo indicar que igual estoy muy pendiente de los gastos, debemos ser muy cautelosos, más aún si los ingresos bajan, nos obliga hacer más cuidadosos.

Sin embargo de lo expuesto no hemos dejado de cumplir oportunamente las obligaciones laborales y pagos de impuestos.

Esto es lo más importante que debo informar, y quiero dejar constancia de mi agradecimiento a todo el personal por su colaboración, y reiterar que cuentan con mi total apoyo.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'PRC', enclosed within a stylized, hand-drawn signature box.

Patricio Romo Cobo  
**GERENTE GENERAL**