

## INFORME DE GERENCIA DE LA EMPRESA SERVICIOS Y REPRESENTACIONES ROMPRAD CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2013

## De mi consideración:

Dando cumplimiento a las disposiciones de la ley de Compañías y los Estatutos de la empresa, cúmpleme poner a su consideración el informe de gerencia correspondiente a las actividades realizadas en el ejercicio económico dos mil trece.

Debo destacar de manera especial mi permanente preocupación en el control de las actividades en las diferentes oficinas que están a nuestro cargo Ambato, Santo Domingo, Esmeraldas, El Inca en Quito y Machala, para que se cumplan las disposiciones legales de nuestra representada, y también como empresa.

Es importante indicar el cambio que hizo DHL en la facturación de los envíos cash, la Agencia debe facturar y semanalmente DHL emite una factura de todos los envíos por agencia, en esta factura ya consta el descuento que es nuestra comisión, con esta forma igualmente nosotros debemos registrar ventas y compras.

En cambio en lo que se refiere a Western Union, desde Marzo de 2013 DHL instaló el sistema de facturación, es decir al momento de hacer un envio se hace la factura en el mismo sistema, ya con RUC de DHL, esto si es mejor ya que las ventas son directas de DHL.

Si es preocupante ver como hemos disminuido en comisiones, ya que en el total en relación al año 2012 tenemos como \$30.000,oo menos, se ha bajado en todas las agencias, en lo que se refiere al servicio de DHL, en Western Union si hay un incremento y lo que si se ha subido es en las comisiones de Bluecard.

Esto nos obligó a tener mayor cuidado en los gastos, si tenemos gastos inferiores al año 2012, pero no en la proporción que se requiere de acuerdo a los ingresos, por lo que en este nuevo periodo deberemos tomar medidas muy serias que nos permita rebajar más los gastos.



Sin embargo de esto debo dejar constancia, con satisfacción, que se cumplieron a cabalidad y oportunamente todas las obligaciones económicas tanto laborales como con instituciones públicas.

Así mismo es satisfactorio que a pesar de estar ajustados económicamente, se realizó un paseo a Ambato, con el personal de todas las agencias, esta fue la oportunidad para que todos se conozcan y se pueda estrechar lazos de amistad y compañerismo.

Lamentablemente hemos tenido inconvenientes en la parte contable, lo que ha hecho que se retrase la presentación oportuna a las diferentes instituciones públicas de control.

Estos serían los puntos importantes que debo mencionar. y quiero dejar constancia de mi agradecimiento a todo el personal por su colaboración, reitero mi pedido de que no desmayemos en el esfuerzo para tratar de mejorar permanentemente, esperando tener mejores resultados en este nuevo periodo, por supuesto contando siempre con mi apoyo.

Atentamente,

Patricio Romo Cobo GERENTE GENERAL

Quiero expresar mi agradecimiento por la confianza que se sirven dispensarme, y a todo el personal mi reconocimiento por la colaboración. Reitero mi compromiso de continuar vigilante de la mejor manera, todas las actividades de la empresa.

Atentamente,

Patricio Romo Cobo