CANTABRIATUR CÍA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2011

Estimados:
Junta General de Socios
CantabriaturCía. Ltda.

Cumpliendo con lo estipulado en el Articulo 124 de la Ley de Compañías y en el estatuto vigente de Cantabriatur Cía. Ltda., en mi calidad de Gerente General, pongo a consideración el informe de las actividades correspondientes al ejercicio económico terminado al 31 de Diciembre 2011.

I.- ANTECEDENTES Y ENTORNO ECONÓMICO:

Economía y Política

La empresa Cantabriatur Cia. Ltda está dedicada al desarrollo profesional de actividades turìsticas, dirigidas a la prestación de servicios en forma directa o como intermediadora, utilizando en su accionar medios propios o de terceros para el desarrollo de las actividades dentro o fuera del país.

La Empresa dispone de conexiones con sistemas computarizados, de conexiones vía Internet, tanto para estar en contacto con los clientes, como para las relaciones con los proveedores de servicios turísticos.

Otra fuente de información consiste en la recopilación de mapas, manuales técnicos, guías y bibliotecas especializadas de folletos.

Se guarda información sobre los clientes para poder llevar a cabo determinadas campañas de marketing.

Contamos con una adecuada comunicación a fin de captar de la mejor manera posible las necesidades y expectativas que el cliente ha puesto en el viaje.

Cantabriatur se encarga de gestionar la reserva, distribución y venta de productos turísticos, a cualquier lugar del mundo.

El proveedor del producto turístico se compromete a suministrar a la agencia la información necesaria sobre sus servicios y a aportar los documentos o billetes que formalizan la venta.

La agencia se compromete a conocer y promover los servicios de sus proveedores vendiéndolos al precio fijado por los mismos. La agencia también se compromete a guardar o depositar el dinero recibido y liquidarlo con el proveedor.

El proveedor tiene el compromiso de abonar la comisión acordada con la agencia por la venta.

La empresa realiza una investigación permanente de los mercados para conocer las tendencias y necesidades de los clientes, así como las ofertas de la competencia, la creatividad o imaginación para diseñar nuevos productos que permitan a la agencia diferenciarse por la calidad del servicio, que en este caso se suele basar en la adecuada elección de los proveedores y en el cumplimiento de los servicios solicitados.

II.- ACTIVIDADES DESARROLLADAS.-

Cumplimiento de Objetivos:

Los consumidores y clientes de nuestra agencia de viajes tienen el derecho de recibir una información neutra y precisa sobre lo que se consulte. Hay que tener en cuenta que para poder escoger de forma adecuada uno de los viajes ofertados es indispensable conocer los datos y características de los mismos.

En el mes de Abril , se decide contratar como asesora contable a ORTIZ & ASOCIADOS CIA. LTDA., estableciendo que la primera tarea a cumplir debe ser , mantener en regla toda la estructura contable, tributaria, puesto que en años anteriores se había contratado a la Sra. Mariana Arboleda como contadora de la empresa, lo cual fue un error. Se desvinculó a la persona mencionada, y quienes actualmente nos asesoran en este tema nos han brindado buenos resultados.

Relaciones Institucionales y cumplimiento de obligaciones:

Se ha cumplido con las obligaciones tributarias, obligaciones patronales y laborales.

Cumplimiento de disposiciones de la Junta General

Los libros sociales se mantienen al día así como todas las disposiciones de la Junta general de socios han sido cumplidas a cabalidad.

Conclusiones:

La empresa Cantabriatur Cia. Ltda. se ha manejado dentro de los ámbitos de las intermediadoras y de acuerdo a las demanda de nuestros clientes a quienes hemos ofertado en forma razonable los paquetes turísticos, pasajes y diversos servicios prestados por nuestra empresa, de esta actividad se ha obtenido utilidad en el ejercicio económico,la misma que ha sido acorde con lo realizado, puesto que en el transcurrir del año hubo gastos que cubrir especialmente la de sueldos y salarios, servicios entre intermediadoras y arriendo, que son rubros mes ,representativos que tiene la empresa.

Ambato , 15 de Mayio 2012-05-24

Marìa Elena Lalama Robalino

GERENTE GENERAL

CANTABRIATUR CÍA. LTDA.