CANTABRIATUR CÍA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2010

Estimados:
Junta General de Socios
Cantabriatur Cía. Ltda.

Cumpliendo con lo estipulado en el Articulo 124 de la Ley de Compañías y en el estatuto vigente de Cantabriatur Cía. Ltda., en mi calidad de Gerente General, pongo a vuestra consideración el informe de las actividades correspondientes al ejercicio económico terminado al 31 de Diciembre 2011.

I.- ANTECEDENTES :

La empresa Cantabriatur Cía. Ltda. está dedicada al desarrollo profesional de actividades turísticas, dirigidas a la presentación de servicios en forma directa o como intermediadora, utilizando en su accionar medios propios o de terceros para el desarrollo de las actividades dentro o fuera del país.
La empresa a funcionado como asesora e intermediadora, porque hoy en día el cliente se encuentra a la expectativa de lo que sucederá en otros países que desean realizar los tours de turismo y no exponer vida humana o el aspecto económico.

a. *Se disponer de conexiones con sistemas computarizados, de conexiones vía Internet, tanto para estar en contacto con los clientes, como para las relaciones con los proveedores de servicios turísticos.*
b. *Otra fuente de información consiste en la recopilación de mapas, manuales técnicos, guías y bibliotecas especializadas de folletos.*
c. *También la empresa guardar información sobre los clientes para poder llevar a cabo determinadas campañas de marketing.*
d. *Contamos con una adecuada comunicación con el viajero, de manera que trate de captar de la mejor forma posible las necesidades y expectativas que el cliente ha puesto en el viaje.*

II.- ACTIVIDADES DESARROLLADAS.-

Cumplimiento de Objetivos:

Los consumidores y clientes de nuestra agencia de viajes tienen el derecho de recibir una información neutra y precisa sobre lo que se consulte. Hay que tener en cuenta que para poder escoger de forma adecuada uno de los viajes ofertados es indispensable conocer los datos y características de los mismos.

Para mi es penoso expresar que en el año 2010 se ha incurrido en el atraso y demora de presentación de Estados Financieros a las diferentes entidades controladoras, porque la señora Contadora del mencionado año no presentó a tiempo la documentación requerida, por lo que a esta fecha se presenta para cumplir con los requisitos que ordenan las entidades controladoras.

Relaciones Institucionales y cumplimiento de obligaciones:

Se avanzado a cumplir con las obligaciones tributarias, obligaciones patronales y laborales.

Cumplimiento de disposiciones de la Junta General

Los libros sociales se mantienen al día así como todas las disposiciones de la Junta general de socios han sido cumplidas a cabalidad.

Conclusiones:

La empresa Cantabriatur Cía. Ltda. Se ha manejado dentro de los ámbitos de las intermediadoras y de acuerdo a las demanda de nuestros clientes a quienes hemos ofertado en forma razonable los paquetes turísticos, pasajes y diversos servicios prestados por nuestra empresa, de esta actividad se ha obtenido utilidad en el ejercicio económico, la misma que ha sido acorde con lo realizado, puesto que en el transcurrir del año hubo gastos que cubrir especialmente la de Sueldos y salarios, Servicios entre intermediadoras y arriendo, que son rubros mes representativos que tiene la empresa.

Ambato, Mayo 2012

María Elena Lalama Robalino

GERENTE GENERAL

CANTABRIATUR CÍA. LTDA.

2012