INFORME DE GERENCIA DEL PERIODO 2011

Riobamba, Mayo del 2012

Señores

SOCIOS DE LA COMPAÑÍA

SOS SISTEMAS ELECTRÓNICOS Fepac CIA. Ltda..

Presente.-

INTRODUCCION:

El periodo transcurrido se ha caracterizado por mantener una estabilidad tanto en abonados como con el personal lo cual ha permitido que pongamos especial énfasis en 3 aspectos fundamentales los cuales son: 1) Restaurar las áreas físicas de los diferentes departamentos. 2) Desarrollar un plan de capacitación previo a la obtención de una Certificación y 3) Desarrollar un software de monitoreo acorde a las necesidades de la compañía.

Con estos antecedentes me permito indicarles las actividades desarrolladas:

INFORME DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

Durante dodos los meses hemos podido observar un incremento constante de abonados y una deserción mínima lo cual a permitido que podamos crecer en un 10% en cuanto al periodo anterior, esto implica mayores ingresos, los mismos que han servido para poder cubrir el alza salarial, como varias de las acreencias que mantenía la compañía e iniciar la restauración de áreas que lo requerían destacando el cambio total del entechado del departamento de monitoreo y cambio de tuberías de agua toda la compañía. En cuanto al personal también se ha notado una estabilidad considerable del 95% del personal actual, tomando en cuenta que no se ha podido remplazar a los trabajadores vacantes de Cobranzas y técnico para lo cual se tomarán nuevas estrategias para cubrir esta necesidad.

Las evaluaciones realizadas al personal han permitido que podamos clarificar las potencialidades y debilidades del mismo notando que era necesaria la actualización tanto de equipos como de conocimientos del personal de monitoreo y técnico, por esta razón se han organizado cursos durante el año en la compañía como fuera de ella para la actualización e incremento de conocimientos en las diferentes áreas quedando en pendiente dos cursos adicionales para el personal técnico en Centrales telefónicas y CCTV.

En el trimestre final del año se logro invertir en equipos computacionales de última generación y contratar profesionales especializados quienes desarrollaron un Software para administración de señales de monitoreo el cual con el aporte de necesidades y experiencia del personal se ha configurado de la mejor manera y esto redundará en el adecuado servicio a nuestros clientes, debemos destacar que esta ha sido la mayor inversión durante el año para la compañía.

Debemos indicar además que se deberán concluir las capacitaciones al personal en todas las áreas, como también se deberá ver el financiamiento obligatorio para el cambio de las receptoras de señales de monitoreo ya que es un complemento necesario para el nuevo software que se esta utilizando, debido al uso constante de las motos es muy importante se prevea el cambio y reparación de las mismas.

Sin otro particular que comunicar a ustedes, y agradeciendo de antemano la confianza en mi depositada, me suscribo atentamente,

Ing. Jhon Alex Parra Cando

GERENTE SOS SISTEMAS ELECTRÓNICOS Fepac CIA. Ltda..