

Ambato, 05 de Abril del 2012

INFORME GERENCIA

AGENCIA DE VIAJES FREYGI TRAVEL CIA. LTDA.

En cumplimiento de las normas legales y estatutarias, según lo dispuesto en el Art. 20 estatutos a, b, y c de la ley de compañías, se presenta a continuación el informe de gerente general por el ejercicio fiscal 2011.

Los temas a destacar son:

METAS LOGRADAS

Del capital Social

El capital social es de 400.00 (cuatrocientos dólares americanos) suscrito y pagado.

De la Constitución.

El 18 de octubre de 1999, se constituye FREYGI TRAVEL CIA LTDA. con los siguientes accionistas:

FERNANDO VINICIO VILLACRES CABRERA, Y DIGNA DEL CISNE PORTERO MOROCHO

Ubicación

Nuestra agencia esta ubicada en la calle Montalvo, edificio Poveda, 05 58 local numero 3 primer piso y Av. Cevallos, en la ciudad de Ambato.

Funcionamiento

Existe al momento legalizados nuestros respectivos nombramientos, estableciendo las funciones los mismos socios a las que las ocupaban anteriormente por decisión de la junta de accionistas y los cargos son:

Fernando Vinicio Villacres Cabrera como Gerente General y Digna del Cisne Portero Morocho como Presidente de esta compañía con participación del 50 % correspondiente a cada una.

Estamos trabajando duro para que nuestra agencia de viajes tenga mayor publicidad y ventas, afianzando mas ya que nuestra cartera de clientes ha ido aumentando por los servicios que ofrecemos.



Nuestra labor ha sido una lucha diaria constante lo cual nos ha llevado a invertir en preparación de nuestro personal de ventas, para la venta de distintos destinos turísticos como estados Unidos, México, panamá, argentina, punta cana, etc. Destinos a los cuales hemos enviado a nuestro personal para una mejor atención al cliente y poder recomendar así nuestros destinos.

Así mismo enviamos a nuestro personal a tramites de visa a las embajadas de estados Unidos, México y china, entre otras, lo cual nos da un aval de confianza y experiencia como asesores de viajes.

Pero hemos tenido casos de personas inescrupulosas que han dejado separando productos como tkt aéreos, tours pero que no han cancelado haberes, llegando hasta instancias legales, sin ningún resultado

Actualización

Hemos actualizado a finales del 2011 tanto la información de la empresa así también el RUC y los nombramientos de las funciones tanto de gerente como de Presidente.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Como objetivo primordial para nuestra empresa fue la consolidación de nuestra agencia en el mercado local y nacional, lo cual lo logramos con mucho éxito, iniciando con pie derecho el 2012 y proyectando así un crecimiento en las ventas para este año.

También nos estamos proyectando al mercado interno, es decir el mercado nacional, para lo cual nos estamos preparando y mejorando con mucho profesionalismo para apuntar a los nuevos destinos nacionales no explotados aun.

METAS A CORTO PLAZO

- Trabajar en este medio para consolidarnos como una agencia fuerte y solida en el mercado local y nacional, ya que la competencia es amplia y hasta algunas veces desleal y antiética, pero a pesar de esas situaciones debo informarles con mucho agrado que nuestra empresa se ha establecido con una muy buena aceptación en el mercado
- Esta aceptación se debe mucho a la confianza que nos hemos ganado pulso a pulso a nuestros clientes, generando mucha confianza de ellos hacia nosotros, como reflejo de nuestra forma de actuar y proceder, de manera sobre todo ética y honesta, debiéndonos a nuestros clientes sin ningún otro interés.
- Seguiremos con nuestras alianzas estratégicas que nos han ayudado a crecer como Institución
- Investigaremos aun mas a profundidad el mercado para mejorar nuestro servicio.
- Distribución mucho más acentuada de publicidad para tanto escrita así como radiodifusión.



FREYGI TRAVEL Cia. Ltda

Dios bendiga su viaje

RUC: 1890152879001

Dir. Montalvo 05-58 entre Cevallos y Sucro
Telf. 2427 515 / 084422621 / 065075637

- Una meta es viajar para conocer personalmente los destinos y así sugerir y aconsejar de mejor manera a nuestros clientes.

METAS A LARGO PLAZO

- Mejorar la atención al cliente
- Viajes con personal de la agencia para conocer personalmente los destinos
- Entrenamiento constante de personal de ventas y atención al cliente
- Participar activamente en ferias y charlas de mayoristas
- Mayor propaganda publicitaria
- Poner en practica nuestra experiencia de muchos años ya para una mejor labor y mejores resultados en ventas.
- Proyectar y seguir proyectando la confianza y el apoyo ganado a nuestros clientes que son la razón de nuestra empresa.



FIRMA GERENTE GENERAL
TLGO FERNANDO VILLACRES CABRERA
C.I. 1802434181

**FREYGI TRAVEL Cia. Ltda***Dios bendiga su viaje***RUC: 1890152670001**Dir. Montalvo 05-58 entre Cevallos y Sarr
Telf. 2427 515 / 094422821 / 09807387