

INFORME DE LABORES DEL SR. ROBERTO ARBOLEDA BORCHE, EN  
-CALIDAD DE GERENTE DE BORCHES VIAJES CÍA. LTDA.  
DE LA CIUDAD DE AMBATO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO  
ECONÓMICO 2012

Señores  
**MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE  
ACCIONISTAS DE BORCHES VIAJES CÍA. LTDA.**  
Ciudad

De mi consideración:

Algo que debo destacar en mi informe es la ayuda y comprensión que he recibido de ustedes, señores socios que arrimaron el hombro para que nuestra pequeña empresa siga desenvolviéndose y saliendo adelante.

En cuanto al ámbito administrativo he sido fiel cumplidor con lo que la Junta ha resuelto y las labores encomendadas han tenido prioridad dentro de mis funciones con el mayor esmero, y buena voluntad.

Un año más cumpliendo; con el servicio a la colectividad del centro del país, como Agencia de viajes, proporcionando paquetes a precios accesibles y a nuevos destinos.

Mejora en la atención al cliente, proporcionando agilidad en el proceso y alternativas para una mejora significativa en la venta de tiquetes aéreos tanto nacionales como internacionales.

Se ha llevado a cabo convenios con mayoristas, para incluir los diversos productos y paquetes, con mira al mundial venidero en Brasil.

Deseoso de seguir creciendo y contando con su apoyo para la consecución de los objetivos planteados.



Atentamente  
ROBERTO ARBOLEDA  
GERENTE