



INFORME DE GERENCIA

PERIODO: 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

1. EXISTENCIA LEGAL Y ACTIVIDADES

- 1.1. La Agencia de Viajes Julio Verne Juver Cia. Ltda. tiene existencia legal desde el 11 de agosto de 1995 según escrituras de constitución registradas en la Notaría V del Cantón Quito.
- 1.2. La Agencia de Viajes Julio Verne Juver Cia. Ltda. se dedica exclusivamente a la prestación de servicios turísticos, en la modalidad de turismo receptivo.

2. RESULTADOS 2018

- 2.1. Al finalizar el ejercicio contable correspondiente al año 2018, cortado al 31 de diciembre, es necesario indicar que los estados financieros han sido elaborados de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados en el Ecuador.
- 2.2. En el presente ejercicio económico se obtuvo un ingreso total por venta de servicios turísticos de **USD 254.215,22**. El total de los gastos alcanzó a **USD 250.641,31** de tal manera que se obtuvo una utilidad del ejercicio de **USD 3.573,91**. De esta cantidad se pagó el 15% (**USD 536,08**) a los trabajadores. La utilidad antes del impuesto es **USD 3.037,83** por lo cual el Impuesto a la Renta causado es **USD 668,32**. De la utilidad neta se destina el 5% a Reserva Legal, esto es **USD 151,89** quedando una utilidad a distribuirse entre los socios de **USD 2.217,62**.

3. OBJETIVOS CUMPLIDOS EN EL 2018

- 3.1. En el año 2018, la Agencia de Viajes Julio Verne Juver Cia. Ltda. ha logrado consolidar su posición en el mercado, incrementando el nivel de ventas totales con casi 10% en relación al año 2017. Se logró cerrar nuevas alianzas con algunas agencias del exterior, entre otras la empresa estadounidense Overland, para la operación de tours de senderismo en los Andes. También se alcanzó aumentar las ventas a agencias nacionales en cuanto a tours de senderismo, alta montaña, ciclismo y sightseeing.

Sin embargo, tuvimos que constatar que las ventas a clientes directos han quedado atrás. Además, las ventas de viajes a la medida y de tours a la Amazonia y Galápagos han bajado en este año. Esto se debe principalmente al hecho que la competencia de plataformas de venta de viajes, cada vez es mayor.

- 3.2 En el 2018 los guías de planta para los tours de ciclismo, senderismo, alta montaña y sightseeing han culminado el proceso de obtener sus títulos de Guía Nacional, un proceso que ha contribuido a mejorar el profesionalismo en la guianza y por ende la calidad del servicio brindado al cliente.
- 3.3 En cuanto al tema de transporte turístico, los servicios de transporte turísticos generados en la Agencia de Viajes Julio Verne Juver Cia. Ltda. siguen a cargo de la Compañía de Transporte Turístico Andes, Amazon & Pacific TAAP Cia. Ltda. empresa que comparte las oficinas con Julio Verne Cia. Ltda.

4. METAS PARA EL AÑO 2019

- 4.1. Un objetivo importante para este año es mejorar la posición de Julio Verne Cia. Ltda. tanto a nivel local, en ventas directas, como a nivel internacional en ventas online. Para lograr este objetivo, se aplicará un sistema de descuentos para reservas anticipados.
- 4.2. En lo que corresponda a publicidad, se iniciará el diseño de una nueva página web de Julio Verne implementando un sistema de reserva en línea para facilitar el proceso de reserva a los clientes. Además se trabajará en reforzar la publicidad en redes sociales como Facebook, Instagram, Whatsapp.
- 4.3. En la nueva página web se va a implementar varios productos nuevos, principalmente se promocionará algunos destinos de turismo comunitario, con el fin de crear nuevos atractivos para los clientes, y a la vez apoyar las comunidades locales. Además seguiremos contratando arrieros de las comunidades en los viajes de senderismo.



5. ASPECTOS LABORALES

5.1 Durante el año 2018 la Agencia de Viajes Julio Verne Juver Cia. Ltda. mantuvo la nómina de 3 empleados a tiempo completo, hasta el 9 de diciembre 2018 cuando se recibió la noticia del repentino y lamentable fallecimiento del Sr. Luis Emilio Reyes Alvarez. El Sr. Reyes ha colaborado varios años con la empresa como guía de senderismo y de ciclismo, se ganó el aprecio y afecto de todos por su profesionalismo, responsabilidad y compromiso tanto con los clientes como con la empresa.

5.2 La Agencia de Viajes Julio Verne Juver Cía. Ltda. en el año 2018 ha cumplido con todas sus obligaciones laborales y brindado apoyo a sus trabajadores en varios procesos de capacitación tanto para guías como a nivel administrativo.

6. ANEXOS

- Estado de Situación Financiera a 31 de Diciembre de 2018
- Balance de Resultados a 31 de Diciembre de 2018

Riobamba, 18 de marzo de 2018

Atentamente,

Popkje van der Ploeg
GERENTE