

## **INFORME DE GERENCIA**

**# 13**

**DE:** MARIA GABRIELA HERNANDEZ NUÑEZ  
**GERENTE**  
**PARA:** JUNTA GENERAL DE ACCIONISTA DE LA  
COMPAÑIA LIMITADA "CHIMBORAZO TRAVEL".  
**ASUNTO:** INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA DE  
CHIMBORAZO TRAVEL, AÑO 2006.  
**FECHA:** 30 de MARZO DE 2007

Con la presencia del Sr. Ing. Guillermo Hernández C, Presidente Ejecutivo, Sr. Ing. Edgar Hernández C, Accionista y Amanda Núñez en representación de Tania Hernández, Accionista, se da inicio al informe siendo las 15h.00, contando con la presencia de la Srta. Melania Hernández Robalino, Secretaria de la Agencia. De acuerdo a los estatutos y reglamentos de la Compañía Limitada, Chimborazo Travel, me permito presentar a ustedes, señores accionista el informe anual, correspondiente al período de Enero a Diciembre de 2006

### **ADMINISTRACIÓN**

1. Por designación de la Junta General de Socios, el 30 de marzo del año 2006, se me determina las funciones de Gerente de la Empresa Chimborazo Travel Visionmundial, por el periodo del 2006 al 2008.
2. Los funcionarios y socios de la empresa han continuado los mismos de los años pasados, Ing. Guillermo Hernández Cevallos, como Presidente Ejecutivo, Maria Gabriela Hernández Núñez, como Gerente.
3. El trabajo de servicio al cliente y giros internacionales ha estado atendido por Melania Hernández Robalino, Asesoramiento a emigrantes y la Administración General esta a cargo del Ing. Guillermo Hernández C. Ventas a cargo de Gabriela Hernández, INTI, la Escuela de Español a cargo de Tania Hernández N. y la Dra. Patricia Ramos la Administración Contable.
4. La administración Contable y Tributaria ha sido manejada con buen criterio, las cuentas al día y sin problemas contables, administrativos y financieros.
5. Los servicios de Agencia de Viajes no ha crecido, por el contrario se puede decir que tuvo decrecimiento por el porcentaje, que en la mayoría de Aerolíneas es el 1%.
6. La utilidad de la venta de boletos aereos, del presente periodo es de \$77.82, USA, Utilidad escasa que no justifica el trabajo solo como Agencia de Viajes.
7. Se recupero transitoriamente, el pago de giros internacionales de TRANSFAST de Cuenca, trabajo que se realizo desde enero del 2006 al 31 de diciembre del 2006, trabajo que no dio ninguna rentabilidad pues se trabajo con el propósito de que las comisiones que generaba el pago de giros ir liquidando un saldo pendiente de pago por el doble cobro que realizaron 5 personas, causando un perjuicio enorme a la empresa, Chimborazo Travel Y TRANSFAST, en el presente año se bajo la cuenta pendiente por pagar, quedando un saldo de \$350.00 USD.

8. Money Gram, y la movilidad de la cuenta corriente a permitido posicionar una imagen de la empresa con clase A. considerando que los ingresos por utilidad de pago de giros es de 0.5 %. Los pagos de Money Gram totalizan \$ 211.261.20, de lo cual la comisión asciende a \$1.056.30, valores que dan un promedio mensual de \$88.02 y han servido para realizar pagos internos de papelería e insumos de equipos de oficina.
9. De los pagos de TRANSFAST sigue pendiente el cobro, el doble pago al señor Manuel Cando, persona de tercera edad inescrupulosa y de mala fe, que se niega a pagar \$438.00. producto de un error involuntario que realizo doble pago.
10. El servicio de encomiendas no es significativo pues se realiza alrededor de 4 envíos por mes, TRANEX y el CLUB BUZOM no han realizado promoción de los servicios que se presta en Riobamba. La utilidad por mes no alcanza a \$8.00 USD.
11. Los ingresos por la venta de pasajes es minima, varia entre el 1% al 4%, que dan un total de \$3.033.07 de lo cual los gastos ascienden a \$2.955.25, que dan una utilidad de \$77.82.
12. Situación que no permite asegurar a los empleados y pagar al Municipio el permiso de funcionamiento.
13. Los permisos de funcionamiento se debe desde el año 2003, situación que se esta tratando de obtener la condonación del 75%. Esta pendiente ante el Consejo Cantonal.
14. El pago realizado al IEES, por medio de la Sra. Sonia Arguello, aun no esta arreglado y debe \$760.00. pues esta funcionaria se dispuso y firmo una letra a la Agencia.
15. El traspaso de acciones por parte de Edgar Hernández a Maria Gabriela Hernández, no se produjo y esta prevista con la ayuda del Dr. Fabián Guerrero, dar solución a lo indicado considerando que el socio fue representante de Maria Gabriela, hasta cuando cumpla 18 años, de lo cual ha pasado 9 años.
16. En síntesis el año lo consideramos no bueno. Los ingresos de la Agencia son por el asesoramiento que damos a migrantes y reconocen por los servicios. Valores que no son cuantificados y se consideran como propinas.
17. En el año 2006 se ha trabajado en paquetes turísticos locales y algunos nacionales, de los cuales mas que utilidad se ha ganado experiencia.
18. La escuela de Español no ha tenido ningún alumno, reconocemos por falta de inversión en la promoción y publicidad.

## VENTAS

Las ventas del año son muy bajas, sin embargo hemos podido no cerrar las puertas por la prestación de los otros servicios. Las ventas alcanzaron \$3.033.07.

## UTILIDADES

Pagando todas las cuentas contablemente se registra una utilidad de \$77.82

## PROYECCION

Los socios de Chimborazo Travel, al margen de las cuentas de la movilidad de la Agencia están invirtiendo en la construcción de un restaurante de comidas y casa de huéspedes para turismo receptivo, prevén que para mediados del año 2007, iniciaran las actividades y observaran la posibilidad de incorporar las inversiones como una línea de servicios de la Cia. Ltda..

## RECOMENDACIONES

La Agencia de Viajes ir transformándola en Operadora de Turismo a fin de mantener la Oficina de Servicios Turísticos y proyectar la construcción de una hostería, para trabajar en turismo rural.

Leído el informe, se pone a consideración de los socios, los mismos que aprueban el informe, y se da por terminado la reunión, ratificando la confianza en Guillermo Hernández Cevallos, como Presidente y en Maria Gabriela Hernández, como Gerente.

*Maria Gabriela Hernández*  
Maria Gabriela Hernandez Nuñez  
GERENTE



**CHIMBORAZO TRAVEL**  
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO  
ESPAÑA 2455 Y OROZCO  
TELEFAX: 593-3-2960925-2940924  
RIOBAMBA ECUADOR

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS  
REGISTRO DE SOCIEDADES

*Germania Aguilar*

21 SET. 2007