

**INFORME DE GERENCIA
18**

**DE: MARIA GABRIELA HERNANDEZ NUÑEZ
GERENTE**

**PARA: JUNTA GENERAL DE ACCIONISTA DE LA
COMPAÑIA LIMITADA "CHIMBORAZO TRAVEL".**

**ASUNTO: INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA DE
CHIMBORAZO TRAVEL, AÑO ~~2011~~.**

FECHA: 30 de Marzo de 2012

Con la presencia del Sr. Ing. Guillermo Hernández C, Presidente Ejecutivo y Tania Hernández Núñez, Accionista, se da inicio al informe siendo las 15h.00, contando con la presencia de la Srta. Katherine Caiza, Secretaria de la Agencia. De acuerdo a los estatutos y reglamentos de la Compañía Limitada, Chimborazo Travel, me permito presentar a ustedes, señores accionista el informe anual, correspondiente al período de Enero a Diciembre de 2010.

ADMINISTRACIÓN

1. Por designación de la Junta General de Socios, el 25 de marzo del año 2010, se me determina las funciones de Gerente de la Empresa Chimborazo Travel Visionmundial, por el periodo del 2010 al 2012.
2. Los Directivos y socios de la empresa han continuado los mismos de los años pasados, Ing. Guillermo Hernández Cevallos, como Presidente Ejecutivo, María Gabriela Hernández Núñez, como Gerente y socios Edgar Hernández y Tania Hernández.
3. El trabajo de servicio al cliente y giros internacionales ha estado atendido por Melania Hernández Robalino, Asesoramiento a emigrantes y la Administración General esta a cargo del Ing. Guillermo Hernández C. Ventas a cargo de Gabriela Hernández, INTI, la Escuela de Español a cargo de Tania Hernández N. y la Dra. Patricia Ramos la Administración Contable.
4. La administración Contable y Tributaria ha sido manejada con buen criterio, las cuentas al día y sin problemas contables, administrativos y financieros.
5. Las comisiones por ventas en el año 2011 no han crecido, la mayoría de aerolíneas mantiene el 1% de comisión. Por lo que se mantiene acuerdos con mayoristas consolidadoras, las mismas que nos dan hasta el 4% de comisión y se mantiene el trabajo de buena manera con Mayorista Universal y Grupo Mundo donde la comisión por ventas de los paquetes turísticos alcanzan el 10%.
6. El presente año el Estado de Resultados da una ganancia de \$172.73.
7. Money Gram, Los pagos de Money Gram totalizan \$113.028.67, de lo cual la comisión asciende a \$798.56, por envíos se ha movilizadado \$ 85.193.84 y por pagos \$ 27.858.84 valores que dan un total de \$ 113.028.67 y da promedio mensual de \$ 9419.09. Observando una caída de movilidad de transacciones en un 40.30 % con respecto al año 2010.

8. RAPIPAGOS, empresa que presta varios servicios, En el presente año se ha movilizado \$ 52.714.59, producto de los diferentes servicios que se presta como es pagos de Avon, Yambal, Oriflame, recargas telefónicas, pago de teléfono, energía eléctrica, SOAT, seguros y otros. Comisión que alcanza a \$ 471.11
9. La Sra. Sonia Arguello, aun no arregla y debe \$760.00. por fondos no depositados en el IESS, siendo funcionaria del Seguro Social. Por varias ocasiones hemos insistido y ofrece pagar de manera particular pues fue despedida del IESS, por motivos administrativos de manejo doloso de dinero.
10. La Srta. Melania Hernández Robalino acordó colaborar por horas, de 16.00 – 19.00h. Por motivos familiares dejó de trabajar La Srta. Shirley Basantes y se incorpora a trabajar la Señora Katherine Caiza, profesional de turismo que tiene buena voluntad de aprender.
11. Se encuentra en trámite el juicio de coactiva seguido por el Municipio a la agencias de viajes por el permiso de funcionamiento, pues no pueden cobrar mas 5 años atrás y aun habiendo acordado el pago ene el año 2009.
12. El traspaso de acciones por parte de Edgar Hernández a María Gabriela Hernández no se concreto y se acordó la ampliación de capital, con el ingreso de María Gabriel Hernández, de esta manera se reformara la tabla de accionistas y participaciones.
13. En síntesis el año lo consideramos mejor que otros años. Los ingresos de la Agencia sirven para pagar los sueldos y poder subsistir y no se avizora ningún panorama alentador para las Agencias de Viajes. Por el asesoramiento que damos a migrantes y reconocen por los servicios es el motivo por el cual se mantiene abierto al publico, además los servicio agregados, como envío de dinero y Rapipagos.
14. Por paquetería no se ha recibido ningún ingreso, por cuanto Orient Courier cerro las puertas y no esta disponible en le mercado, estamos haciendo contacto con otra empresa y se espera reiniciar en el año 2012 con Latin Travel y Geomil.
15. La escuela de Español no ha tenido ningún alumno,

VENTAS

Las utilidades por ventas del año son bajas. Las utilidades por ventas alcanzaron \$2.112.11 decreciendo en un 61.06 % comparando con el año 2010. Posiblemente sea por las facilidades que las aerolíneas brindan por el internet.

UTILIDADES

Cuadrando todas las cuentas contablemente se registra una utilidad de \$172.73

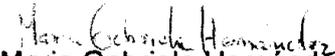
RECOMENDACIONES

Insistir en arreglar la situación con el socio Edgar Hernández, pues no da muestras de participar activamente como socio de la empresa.

Proceder a la reactivación urgente de la empresa, partiendo de la conversión del capital social de sucres a dólares y la elevación de del valor nominal de las participaciones hasta completar el mínimo exigido por ley, \$400.00.

Arreglar en la Superintendencia de Compañías en Ambato la situación de reapertura jurídica de la empresa, designando al Dr. Gustavo Morales como Asesor Jurídico, observando que el asesor anterior no fue lo suficiente conocedor del tema.

Leído el informe, se pone a consideración de los socios, los mismos que aprueban el informe, y se da por terminado la reunión.


Maria Gabriela Hernández Nuñez
GERENTE