

**INFORME DE GERENCIA
17**

**DE: MARIA GABRIELA HERNANDEZ NUÑEZ
GERENTE**
**PARA: JUNTA GENERAL DE ACCIONISTA DE LA
COMPAÑIA LIMITADA "CHIMBORAZO TRAVEL".**
**ASUNTO: INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA DE
CHIMBORAZO TRAVEL, AÑO ~~2010~~**
FECHA: 25 de Marzo de 2011

Con la presencia del Sr. Ing. Guillermo Hernández C, Presidente Ejecutivo y Tania Hernández Núñez, Accionista, se da inicio al informe siendo las 20h.00, contando con la presencia de la Srta. Melania Hernández Robalino, Secretaria de la Agencia. De acuerdo a los estatutos y reglamentos de la Compañía Limitada, Chimborazo Travel, me permito presentar a ustedes, señores accionista el informe anual, correspondiente al período de Enero a Diciembre de 2010

ADMINISTRACIÓN

1. Por designación de la Junta General de Socios, el 25 de marzo del año 2008, se me determina las funciones de Gerente de la Empresa Chimborazo Travel Visionmundial, por el periodo del 2008 al 2010.
2. Los funcionarios y socios de la empresa han continuado los mismos de los años pasados, Ing. Guillermo Hernández Cevallos, como Presidente Ejecutivo, María Gabriela Hernández Núñez, como Gerente.
3. El trabajo de servicio al cliente y giros internacionales ha estado atendido por Melania Hernández Robalino, Asesoramiento a emigrantes y la Administración General esta a cargo del Ing. Guillermo Hernández C. Ventas a cargo de Gabriela Hernández, INTI, la Escuela de Español a cargo de Tania Hernández N. y la Dra. Patricia Ramos la Administración Contable.
4. La administración Contable y Tributaria ha sido manejada con buen criterio, las cuentas al día y sin problemas contables, administrativos y financieros.
5. Las comisiones por ventas en el año 2010 no han crecido, la mayoría de aerolíneas mantiene el 1% de comisión y se han multiplicado las consolidadoras o mayoristas y son las empresas a las que compramos los TKT, logrando alcanzar el 3% de comisión en algunas aerolíneas. Se viene trabajando en buena manera con M&M de la ciudad de Cuenca, agencia mayorista que tiene diligencia en la atención y gozamos de la confianza para las emisiones de TKTs de urgencia.
6. El presente año el Estado de Resultados da una ganancia de \$98.11.
7. Money Gram, Los pagos de Money Gram totalizan \$79.211.86, y por envíos se ha movilizado \$181.770.71, Totalizando \$280.411.57 de lo cual la comisión ha sido \$1.833.95 teniendo un promedio de movilidad mensual de \$23.367.63. Observando un incremento de movilidad de transacciones en

un 40.42 %, debido al crecimiento de envíos, posiblemente a la situación difícil por la que atravesaron los migrantes en Estados Unidos y Europa.

8. RAPIPAGOS, empresa que presta varios servicios, En el presente año se ha movilizó \$19.358.10, producto de los diferentes servicios que se presta como es pagos de Avon, Yambal, Oriflame, recargas telefónicas, pago de teléfono, energía eléctrica, SOAT, seguros y otros. Comision que alcanza a \$ 338.79
9. TU ENVIO EXPRESS no movilizó envíos y pagos en el presente año, y observamos que mediante comunicación del 30 de marzo del presente año nos informan que dejan de funcionar a partir de la presente fecha.
10. La Sra. Sonia Arguello, aun no arregla y debe \$760.00. por fondos no depositados en el IESS, siendo funcionaria del Seguro Social. Se viene aportando al IESS de Guillermo Hernández y Melania Hernández Robalino, María Gabriela Hernández Núñez y Tania Hernández Núñez.
11. La Srta. Melania Hernandez Robalino dejó de trabajar como Asistente y Counter y fue desenrolada en Octubre del presente año, como fue por renuncia voluntaria y con acuerdo con la Presidencia no fue sujeta de liquidación, esta colaborado en por horas diarias hasta poner en orden la administración. La Srta. Shirley Basantes se incorporo a trabajar a medio tiempo para suplir en las funciones de Counter.
12. Los permisos de funcionamiento que fueron arreglados por gestión de la Comisión de Turismo, condonando la deuda de los años anteriores y pagando el permiso del año 2009, no fueron considerados por las autoridades actuales y se reinició el problema de pago de los permisos de funcionamiento, situación que se prevé entrará a juicio coactivo y defensa de las agencias en mora.
13. El traspaso de acciones por parte de Edgar Hernández a María Gabriela Hernández, no se produjo y no da muestras de querer arreglar ni tampoco participa en las reuniones o asambleas, motivo por el cual no podemos aclarar la situación y aumentar el capital. Al margen de la presencia de Edgar Hernández se acordó aumentar el capital con el aumento de acciones de los socios que asisten y demuestran preocupación, situación que no se pudo concretar por dificultades con la Superintendencia de Cias, pues siempre que se envía los informes a Ambato, observan que algo falta o que cambiaron de manera y forma de presentación de informes y procedimiento del aumento de capita.
14. En síntesis el año lo consideramos regular. Los ingresos de la Agencia sirven para pagar los sueldos y poder subsistir y no se avizora ningún panorama alentador para las Agencias de Viajes. Por el asesoramiento que damos a migrantes y reconocen por los servicios es el motivo por el cual se mantiene abierto al público, además los servicio agregados, como envío de dinero, paquetería y Rapipagos.
15. En el año 2010 no se ha trabajado en paquetes turísticos locales o algunos nacionales,
16. La escuela de Español no ha tenido ningún alumno,

VENTAS

Las utilidades por ventas del año son bajas, sin embargo no hemos cerrado las puertas por la prestación de los otros servicios. Las utilidades por ventas alcanzaron \$3 458.56 creciendo en un 30.08 % comparando con el año 2009.

UTILIDADES

Cuadrando todas las cuentas contablemente se registra una utilidad de \$\$98.11

CUMPLIMIENTO DE METAS

Para el año 2010 se propuso la adquisición de un crédito bancario para equipar el restaurante de la Quinta El Cercado, meta que no se pudo cumplir por las exigencias bancarias.

RECOMENDACIONES

Mantener la diversificación de servicios como RAPIPAGOS, para lograr atender todos los servicios que esta empresa presta y que puede posicionar a la empresa en la ciudad y lograr tener utilidades.

Insistir en arreglar la situación con el socio Edgar Hernández, pues no da muestras de participar activamente como socio de la empresa.

Proceder a la reactivación urgente de la empresa, partiendo de la conversión del capital social de sucres a dólares y la elevación de del valor nominal de las participaciones hasta completar el mínimo exigido por ley, \$400.00.

Arreglar en la Superintendencia de Compañías en Ambato la situación de reapertura jurídica de la empresa, designando al Dr. Gustavo Morales como Asesor Jurídico, observando que el asesor anterior no fue lo suficiente conocedor del tema.

Leído el informe, se pone a consideración de los socios, los mismos que aprueban el informe, y se da por terminado la reunión. El directorio se nombra ratificando la confianza en Guillermo Hernández Cevallos, como Presidente y en María Gabriela Hernández, como Gerente, persona que fue ratificada en las funciones por el periodo 2010 al 2012.


María Gabriela Hernández Nuñez
GERENTE