

## INFORME DE GERENCIA

# 16

**DE:** MARIA GABRIELA HERNANDEZ NUÑEZ  
GERENTE

**PARA:** JUNTA GENERAL DE ACCIONISTA DE LA  
COMPAÑIA LIMITADA "CHIMBORAZO TRAVEL".

**ASUNTO:** INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA DE  
CHIMBORAZO TRAVEL, ~~XXXXXXXXXX~~

**FECHA:** 30 de Marzo de 2010

Con la presencia del Sr. Ing. Guillermo Hernández C, Presidente Ejecutivo y Amanda Núñez en representación de Tania Hernández, Accionista, se da inicio al informe siendo las 18h.00, contando con la presencia de la Srta. Melania Hernández Robalino, Secretaria de la Agencia. De acuerdo a los estatutos y reglamentos de la Compañía Limitada, Chimborazo Travel, me permito presentar a ustedes, señores accionista el informe anual, correspondiente al período de Enero a Diciembre de 2008

### ADMINISTRACIÓN

1. Por designación de la Junta General de Socios, el 30 de marzo del año 2006, se me determina las funciones de Gerente de la Empresa Chimborazo Travel Visionmundial, por el periodo del 2006 al 2008. Periodo que fue extendido hasta la presente fecha.
2. Los funcionarios y socios de la empresa han continuado los mismos de los años pasados, Ing. Guillermo Hernández Cevallos, como Presidente Ejecutivo, Maria Gabriela Hernández Núñez, como Gerente.
3. El trabajo de servicio al cliente y giros internacionales ha estado atendido por Melania Hernández Robalino, Asesoramiento a emigrantes y la Administración General esta a cargo del Ing. Guillermo Hernández C. Ventas a cargo de Gabriela Hernández, INTI, la Escuela de Español a cargo de Tania Hernández N. y la Dra. Patricia Ramos la Administración Contable.
4. La administración Contable y Tributaria ha sido manejada con buen criterio, las cuentas al día y sin problemas contables, administrativos y financieros.
5. Las comisiones por ventas en el año 2009 no han crecido, la mayoría de aerolíneas mantiene el 1% de comisión y se han multiplicado las consolidadoras o mayoristas y son las empresas a las que compramos los TKT, logrando alcanzar el 3% de comisión en algunas aerolíneas.
6. La pérdida del presente periodo es de \$, 16.460.68 USA. Perdida que ha puesto al borde de la quiebra y tomar la decisión de cerrar la oficina por la falta de ventas y las bajas comisiones dan las aerolíneas y operadoras, ingresos que solo han servido para el pago de sueldos.
7. Money Gram, Los pagos de Money Gram totalizan \$ 83.065.07, de lo cual la comisión asciende a \$483.63 y por envíos se ha movilizado \$116.627.80, de lo cual la comisión ha sido \$738.29 valores que dan un total de

\$199.692.87 promedio mensual de \$16641.07. Observando una caída de movilidad de transacciones en un 23 % o de \$ 80.615.29, al año, producto de las innumerables oficinas que prestan igual servicio y se encuentran cerca de Chimborazo Travel.

8. Por recomendación de la Sra. Silvia Subia, Gerente de Easy pagos – Money Gram, se realizo un convenio con RAPIPAGOS, empresa que presta varios servicios, como recargas en teléfonos celulares, SOAT, seguros y otros. El trabajo se inicio desde abril del 2009 y la comisión es tipificado por los diferentes servicios, aun no hemos cobrado ninguna comisión por lo que no se emite ningún informe.
9. TRANSFAST al desaparecer del mercado han quedado los empleados con una nueva empresa que presta igual servicio, TU ENVIO EXPRESS y hemos logrado realizar un convenio el 07/09/2010, de iguales características de prestación de servicios, de lo cual apenas se ha movilizadado \$4.000.00 y la comisión es 0.4 %, \$16.40
10. El pago realizado al IEES, por medio de la Sra. Sonia Arguello, aun no esta arreglado y debe \$760.00. y se ha iniciado con fondos de la Agencia el pago de aportes al IEES de Guillermo Hernández y Melania Hernández Robalino, considerando que la Gerencia se trabaje con horario a medio tiempo, hasta superar las perdidas que mantenemos.
11. Los permisos de funcionamiento fue arreglado por gestión de la Comisión de Turismo, condonando la deuda de los años anteriores y pagando el permiso del año 2009. Se espera que las nuevas autoridades respeten la decisión y no retomen el caso para perjudicar a las agencias involucradas.
12. El traspaso de acciones por parte de Edgar Hernández a María Gabriela Hernández, no se produjo y no da muestras de querer arreglar ni tampoco participa en las reuniones o asambleas, motivo por el cual no podemos aclarar la situación y aumentar el capital.
13. En síntesis el año lo consideramos muy malo. Los ingresos de la Agencia son por el asesoramiento que damos a migrantes y reconocen por los servicios. Valores que no son cuantificados y se consideran como propinas y ayudan a redondear los sueldos y poder mantener la oficina al servicio del público. Servicio que en el presenta año a disminuido notablemente, pues la situación en Estados Unidos y España no es alentadora y el movimiento ha disminuido considerablemente.
14. En el año 2009 no se ha trabajado en paquetes turísticos locales o algunos nacionales,
15. La escuela de Español no ha tenido ningún alumno,
16. No se pudo obtener un crédito para reposicionar la empresa por la perdida de ventas y la incertidumbre.

## VENTAS

Las ventas del año son muy bajas, sin embargo hemos podido no cerrar las puertas por la prestación de los otros servicios. Las ventas alcanzaron \$2.418.57.45 decreciendo en un 66.41 % al año 2008.

## UTILIDADES

Cuadrando todas las cuentas contablemente se registra una pérdida de \$16.460.68

## PROYECCION

Realizar un crédito en una institución financiera para poder ampliar el restaurante y facilitar las ventas e ingresos futuros.

## RECOMENDACIONES

Trabajar diversificadamente con RAPIPAGOS, para lograr atender todos los servicios que esta empresa presta y que puede posicionar a la empresa en la ciudad y lograr tener utilidades.

Arreglar la situación con el socio Edgar Hernández, conocer la situación de sus acciones y separarlo definitivamente de la empresa.

Proceder a la reactivación urgente de la empresa, partiendo de la conversión del capital social de sucres a dólares y la elevación de del valor nominal de las participaciones hasta completar el mínimo exigido por ley, \$400.00.

Arreglar en la Superintendencia de Compañías en Ambato la situación de reapertura jurídica de la empresa, designando al Dr. Santiago Guevara como Asesor Jurídico.

Leído el informe, se pone a consideración de los socios, los mismos que aprueban el informe, y se da por terminado la reunión. El directorio se nombra ratificando la confianza en Guillermo Hernández Cevallos, como Presidente y en María Gabriela Hernández, como Gerente.



*María Gabriela Hernández*  
María Gabriela Hernández Nuñez  
GERENTE