



AGENCIA DE VIAJES

Ambato, 28 de abril del 2008

INFORME DE GERENCIA

En cumplimiento de mi responsabilidad como representante legal de CLANTOUR AGENCIA DE VIAJES S. A., pongo en consideración de los señores socios el informe de actividades cumplidas en el año 2007, en el que se trata de incluir la mayor información posible que permita orientar la situación de la empresa.

El año 2007 fue lleno de retos para nuestra empresa, la baja de comisiones por parte de la totalidad de líneas aéreas en el país, la competencia desleal por parte de colegas de agencias pequeñas que incursionaron en nuestra ciudad, hizo necesario arduo trabajo, capacitación permanente de todo nuestro personal para ser mas eficientes, competitividad en precios, un mejor servicio y asesoramiento al cliente, publicidad y promocionamos nuestros viajes realizando visitas directas a empresas, instituciones, colegios, etc.

Hemos tratado de unirnos con el resto de agencias de nuestra ciudad para trabajar juntas y sacar un mutuo beneficio, publicando promociones y fijando tarifas por cobro de servicios, que es lo que nos mantiene económicamente estables, los rubros indicados son los que dentro de los balances han representado nuestra liquidez.

Quedan a disposición de los señores socios, los estados financieros del año 2007 donde se puede apreciar el movimiento económico tanto en el Balance General como en el Estado de Perdidas y Ganancia.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

Ing. Ana María Pazmiño Peña
GERENTE GENERAL

SUPERINTENDENCIA DE COMPANIAS
REGISTRO DE SOCIEDADES

Germania Aguilar *ms*

30 ABR. 2008