

## INFORME DE GERENCIA

Me permito poner a consideración de la Junta General de Accionistas de la **AGENCIA DE VIAJES CLANTOUR**, el informe de labores administrativas, operacionales y financieras correspondientes del año 2018.

### 1.- ADMINISTRATIVAS.-

Durante el año 2018 se procedió con los trámites de renovación de permisos de funcionamiento, y tener todo al día y en orden para poder brindar todos los servicios de alta calidad, veracidad, seriedad a todos nuestros clientes el mismo que paso a detallar a continuación.

- Se realizó el trámite correspondiente para la obtención del permiso de funcionamiento emitido por el cuerpo de bomberos de la ciudad de Ambato con fecha, 30 de Octubre del 2018.
- Se realizó la renovación de LA LICENCIA UNICA ANUAL DE FUNCIONAMIENTO, emitida por el GAD Municipalidad de Ambato el 12 de Octubre del 2018.
- Renovación de Patentes anuales.

### 2.- OPERACIONAL.-

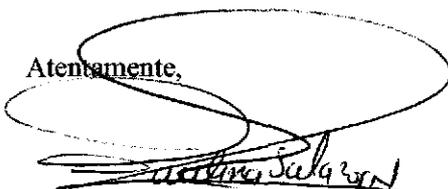
Durante el presente año las actividades de la Empresa continuo con los mejores servicios a todos los clientes frecuentes y nuevos clientes que requieren nuestros servicios de boletos aéreos, asesoramiento de Visas, seguros de viaje, tours a nivel mundial, a continuación detallo los principales entidades y clientes que mantenemos convenios:

- ESCUELA DEL "10"
- ESCUELA HERMANOS DE LA SAGRADA FAMILIA
- IGLESIA ORTODOXA (ciudad de Quito)
- CLUB DEPORTIVO "MACARA"
- CLUB DEPORTIVO "TECNICO UNIVERSITARIO"
- Entre varios clientes más.

### 3.- FINANCIERA.-

Durante el presente año, la situación financiera de la Agencia tuvo muy buena fluidez, ya que las entidades públicas y privadas pagaron a tiempo sus compras realizadas durante el año, excepto un par de clientes que se retrasaron con los pagos pero al finalizar todo se canceló y así se pudo cerrar el balance si perdida y con beneficios para la empresa.

Atentamente,



Ing. Paulina Salazar Núñez  
GERENTE GENERAL