

INFORME DE GERENCIA

Dando cumplimiento de mi responsabilidad como representante legal de CIANTOUR AGENCIA DE VIAJES S.A. pongo a consideración de los señores accionistas el informe de actividades cumplidas en el año 2014, el cual contiene todas las acciones realizadas, contiene además la mayor información posible que permite diagnosticar la situación de la empresa.

El año 2014 para la agencia ha sido un año muy productivo ya que se firmo los Contratos de Compras Públicas con la Universidad Estatal Amazónica de la ciudad del Puyo, y seguimos manteniendo el contrato de emisiones de tkt aéreos con la Agencia de Viajes Ambato Travel, por lo cual nos beneficio las comisiones que la líneas aéreas otorga a las agencias de viajes.

También cabe recalcar que se mantiene convenios con empresas como Mabetex, Andelas, Codelitesa, Ing. Manuel Freire, Universidad Técnica de Ambato, Ing Luis Amoroso, Xavier Xu, etc

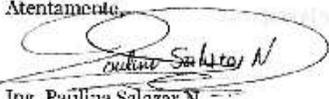
Los ingresos han sido suficientes para cubrir nuestros compromisos de pagos como arriendo, agua, energía eléctrica, internet, sueldos, impuestos, y con la remodelación de la Agencia para la comodidad de nuestros clientes y la imagen empresarial.

En cuanto a la situación de las ventas cabe indicar que seguimos manteniendo el servicio y la calidad hacia nuestros clientes ya que nos mantenemos en el lugar y dirección de atención, también se invirtió en publicidad escrita, hablada y para ello en ciertas ocasiones se realizo canjes con empresa radiales locales.

Queda a disposición de los señores accionistas los estados financieros del año 2014, donde se puede apreciar el movimiento económico tanto en el Balance General como en el Estado de Pérdidas y Ganancias.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,


Ing. Paulina Salazar N
GERENTE GENERAL