

## INFORME DE GERENCIA

Dando cumplimiento de mi responsabilidad como representante legal de CLANTOUR AGENCIA DE VIAJES S.A. pongo a consideración de los señores accionistas el informe de actividades cumplidas en el año 2013, el cual contiene todas las acciones realizadas, contiene además la mayor información posible que permite diagnosticar la situación de la empresa.

El año 2013 para la agencia ha sido un año muy productivo ya que se realizó el convenio de emisión boletos aéreos, con la Agencia de Viajes Coltur Quito, y con la Agencia de Viajes Ambato Travel, por lo cual nos benefició las comisiones que la líneas aéreas otorga a las agencias de viajes .

Nuestros ingresos han sido suficientes para cubrir nuestros compromisos de pagos como arriendo, agua, energía eléctrica, internet, sueldos, impuestos, y modificar con arreglos para la comodidad e imagen de la empresa, etc.

En cuanto a la situación de las ventas cabe indicar que ha existido un buen balance a pesar del cambio de dirección que se realizó en el año 2013 a inicios del mes de febrero, aunque a pesar de estos cambios hubo una pequeña inestabilidad pero poco a poco se fue superando, ya que se tuvo que invertir en publicidad escrita, hablada y para ello en ciertas ocasiones se realizó canjes con empresa radiales locales.

Queda a disposición de los señores accionistas los estados financieros del año 2013, donde se puede apreciar el movimiento económico tanto en el Balance General como en el Estado de Pérdidas y Ganancias.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

  
Ing. Paulina Salazar N.  
GERENTE GENERAL