

INFORME DE GERENCIA



CLANTOUR

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el estatuto de la compañía CLANTOUR AGENCIA DE VIAJES S.A. presento el siguiente informe de mi labor durante el año 2011.

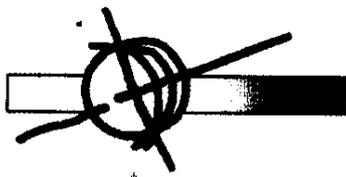
En relación con el año anterior, en este 2011 las ventas han aumentado en un 20%, gracias a la captación de nuevos clientes por parte del personal que labora de planta en oficina, la constante capacitación que se les ha impartido para el buen manejo del sistema que reserva y tiquetea boletos aéreos, los famtrip que han realizado (viajes de familiarización para agentes de viajes) y los incentivos económicos por ventas que se les ha concedido, han tenido buenos resultados.

Se ha tratado de incursionar en el turismo receptivo trabajando conjuntamente con el Municipio local y Fedexport, pero todavía no se han obtenido resultados. Es un área nueva para nosotros que requiere personal idóneo con un excelente desenvolvimiento en idiomas y experiencia en manejo de grupos, lo que no se ha logrado conseguir.

Nuestros ingresos aunque no han sido significativos han logrado cubrir todos nuestros compromisos laborales, pagos a proveedores de servicios y algunas mejoras. Se adquirieron nuevos equipos para agilizar todo el trabajo que conlleva la venta de un boleto aéreo; rapidez en las reservas, facilidad en los cobros con tarjetas de crédito, asesoría acerca del lugar a visitar, automatización de seguros de viaje, etc.

La tecnología es muy importante en el campo que nos desenvolvemos y necesitamos estar siempre actualizados para cumplir con las exigencias que demandan nuestros clientes. Vamos de la mano con el internet por lo que contratamos un servidor más rápido y eficiente.

Es lo más relevante que puedo detallar de lo suscitado en el año 2011, dando cumplimiento a mi responsabilidad como representante legal de CLANTOUR AGENCIA DE VIAJES S.A.



CLANTOUR
AGENCIA DE VIAJES



Queda a disposición de los señores accionistas los estados financieros en donde se puede apreciar el movimiento económico tanto en el Balance General como en el Estado de Pérdidas y Ganancias.

Atentamente,

Ing. Ana María Pazmiño Peña
GERENTE GENERAL

