

Riobamba, 12 de Abril del 2012

Señores

SOCIOS DE ALBERGUE TURISTICO ABRASPUNGO CIA. LTDA.

Presente

Como Gerente General de ALBERGUE TURISTICO ABRASPUNGO CIA. LTDA., y en cumplimiento de las normas legales y estatutarias me permito poner en consideración de ustedes el informe anual de actividades correspondiente al ejercicio económico 2011.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2009.

- Se concluyó la remodelación de las habitaciones del bloque derecho del área más antigua de Abraspungo .
- Se cambió la camioneta Chevrolet Dimax doble cabina por una Ford.
- Se trabajó en dar mejor servicio al cliente capacitando al personal
- Se inició la capacitación y procesos previa a la obtención de la ISO.

2.- ASPECTOS ECONÓMICOS.-

Los ingresos por venta en el 2011 fue de \$ 740.691,23 lo que representa un incremento de \$ 90.347,02 en relación al año 2010 que fue de \$ 650.344,21. El incremento en costos de venta del 2011 también se incrementó en 28%, sin embargo la utilidad bruta se incrementó en \$ 79.382,38, valor que luego de la provisión para los trabajadores, impuesto a la renta y reserva legal queda en \$ 34.806,13 a disposición de los socios, \$ 13.685,30 más que el año 2010.

3.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Se ha cumplido a cabalidad y oportunamente con todas las obligaciones legales, laborales, societarias, tributarias, financieras y sociales, tales como sueldos y beneficios a los empleados, pago del IESS, SRI, permisos de funcionamiento, impuestos prediales y las cuotas por concepto de préstamos tanto a la Corporación Financiera como a los Bancos.

Como todos los años, agradezco a cada uno de ustedes señores socios de ALBERGUE TURISTICO ABRASPUNGO CIA. LTDA. Por la confianza que han puesto en mis manos para el manejo de sus intereses en esta empresa.



Isabel Hurtado de Valdizieso

GERENTE GENERAL

ALBERGUE TURISTICO ABRASPUNGO CIA. LTDA.