Riobamba, 15 de Marzo del 2010

Señores
SOCIOS DE ALBERGUE TURISTICO ABRASPUNGO CIA. LTDA.
Presente

Como Gerente General de ALBERGUE TURISTICO ABRASPUNGO CIA. LTDA., y en cumplimiento de las normas legales y estatutarias me permito poner en consideración de ustedes el informe anual de actividades correspondiente al ejercicio económico 2009.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2009.

- Se remodelaron habitaciones y sus respectivos baños en el bloque más antiguo del hotel.
- Se importo un Caldero a Diesel para el calentamiento del agua del bloque de 20 habitaciones, ya que calentábamos el agua con un sistema de gas que nos ocasionaba problemas debido a la falta de tanques industriales para reposición en el mercado de Riobamba, además el precio de venta del gas industrial es mucho más costoso que el uso de diesel.
- Por la falta de espacios sociales y de recreación eliminamos la habitación Chimborazo, transformándola en una sala de billa y televisión.
- Para mejorar el servicio en las habitaciones se adquirieron algunas televisiones tipo plasma y se contrato el servicio de DirectTV ya que la señal con que trabajábamos era de mala calidad.
- Se contrato el servicio de internet con la instalación adecuada para abastecer a todas las habitaciones con servicio de wireles.
- Se cambio la furgoneta Hyundai por una Chevrolet Dimax doble cabina.

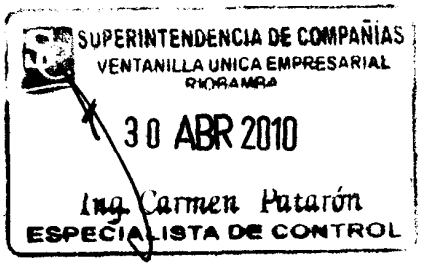
En resumen se trabajo en dar mejor servicio al cliente mejorando las aéreas sociales y servicios en general.

2.- ASPECTOS ECONÓMICOS.-

Los ingresos netos por venta en el 2009 fueron de $620,403,87 lo que represente un incremento de $ 67.648,48 en relación al año 2008, así mismo el costo de ventas tubo un decremento de $57.873,02 teniendo un beneficio global de ventas de $ 9.807,46, asi mismo la utilidad de la operación fue de $ 78,500,20.

3.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Se ha cumplido a cabalidad y oportunamente con todas las obligaciones legales, laborales, societarias, tributarias, financieras y sociales, tales como sueldos y beneficios a los empleados, pago del IESS, SRI, permisos de funcionamiento, impuestos prediales y las cuotas por concepto de préstamos tanto a la Corporación Financiera como a los Bancos.

Como todos los años, agradezco a cada uno de ustedes señores socios de ALBERGUE TURISTICO ABRASPUNGO CIA. LTDA. Por la confianza que han puesto en mis manos para el manejo de sus intereses en esta empresa.

Isabel Hurtado de Valdivieso
GERENTE GENERAL
ALBERGUE TURISTICO ABRASPUNGO CIA. LTDA.