

Quito, 15 Marzo 2013

Señor
Ing. Robin Slater
PRESIDENTE DE JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
SANGAY TOURING
Presente

De mi consideración

En cumplimiento a las disposiciones de la Ley y de los Estatutos de la Compañía tengo a bien solicitar muy comedidamente se dé a conocer el Informe de Gerencia a los Socios de las Agencia de Viajes Sangay Touring Warmington Alban Cia Ltda., correspondiente al ejercicio financiero del año 2013, que detallo a continuación:

INFORME DE GERENCIA EJERCICIO 2013

- a) Sobre el cumplimiento de los objetivos y disposiciones de la Junta General previstos para el ejercicio económico materia del informe:

Aumentar la promoción ha sido prioritario en este año, en consecuencia se ha podido aumentar las ventas sobre el 20% en referencia al año anterior. El aumento de ventas a reflejado en un aumento de la utilidad. Por lo tanto esta acción exitosa debemos continuar realizandola.

Se ha realizado un mayor enlace con los operadores. Estas relaciones publicas nos ha permitido conseguir unos beneficios adicionales que se estan convirtiendo en ventajas sobre la competencia.

La búsqueda del local comercial se encuentra suspendido porque no se tiene los recursos economicos para dar un enganche en el caso de encontrar el local apropiado.

También, no se pudo cumplir con la capacitación de los empleados, por no contar con un presupuesto. Pero se ha comenzado a pulir el hat de la area de ventas, haciendo un seguimiento personalizado para conseguir vendedores con tendencias de exito.

- b) Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal:

Se ha terminado de aplicar los conceptos de las NIIFs, haciendo una valoración de esto se manifiesta que se ha tenido que afrontar gastos extremadamente altos, con demasiado tiempo solo para el hecho de cumplir con disposiciones de las unidades de control.

- c) Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente:

La utilidad gravable en el año 2012 fue de menos \$4.540.67; para el año 2013 se tiene un resultado favorable de \$7.336,17. El patrimonio de la empresa a pasado de \$14.378.64 a

\$210714.81, en consecuencia a tenido un incremento. El total de los ingresos para el año 2012 fue de \$325.466,14 y aumento para el año 2013 al valor de \$422.872,50. La empresa presente un mejor perfil con proyecciones de tener un crecimiento del 15% para el siguiente año.

d) Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico

Las utilidades existentes se propone distribuir conforme lo determina la Ley.

e) Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

- Continuar con los procesos de promoción y no dejar de fortalecer las ventas de nuestros mejores productos y reposicionar los productos que no se están vendiendo.
- Se solicita realizar una inversion en creacion de paginas web y canales electronicos de comunicacion para implementar la venta y comercializacion de los productos que corresponden al campo de emisor.
- Se pide hacer un analisis sobre la comercializacion de los boletos aereos, basicamente para definir si todavia ese producto es rentable para la empresa.
- Se solicita hacer un estudio para generar el concepto del vendedor virtual para el mercado ecuatoriano.
- Se solicita suspender por este año el propósito de busqueda de un local comercial para la compra y eliminar el gasto del arriendo.
- Continuar con la capacitacion del personal.

Atentamente,


Ing. Santiago Acosta
GERENTE GENERAL
SANGAY TOURING