



HOTEL "WHYMPER" Cía. Ltda.

Av. Miguel Angel León 23-10 y Primera Constituyente (Esquina) - Teléfono: 2964575
Fax: 593-2-968137 - P.O. Box 45 - Riobamba - Ecuador

INFORME DE GERENCIA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

CONSIDERACIONES GENERALES:

Luego de la lectura del Informe Económico y de haber sido aprobado, podemos calificar al año 2010, como el de la capacitación del personal.

En el mes de Agosto se dio cumplimiento a la recomendación de cambiar las baldosas en las áreas de recepción y baños de cafetería.

Para mayor comodidad de los usuarios, se amplió la recepción, eliminando el mesón fijo.

Se reemplazaron 11 colchones de 1 ½ plaza y 2 de 2 plazas. Luego de analizar el tipo de habitaciones que requieren los huéspedes, en las que solicitan más camas simples se redujo 9 camas de 2 ½ a 1 ½ de esta manera se logró también dar mayor amplitud a las habitaciones.

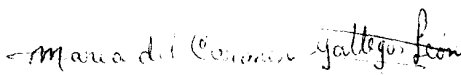
En el mes de Noviembre se realizó, la Décima Segunda Junta General de Socios, en la que se ratificó los actos realizados por los administradores en funciones prorrogadas y se los designó nuevamente en las funciones que venían cumpliendo.

Presidente: José Ignacio Gallegos León

Presidente Subrogante: César Octavio Gallegos León

Gerente: María del Carmen Gallegos León

Como recomendaciones de Gerencia, se solicita la aprobación de los socios para continuar realizando cambios y obras de mantenimiento a fin de renovar ciertas áreas del hotel, y así continuar con un apropiado servicio al cliente. También se tiene previsto para el próximo año colocar el servicio de internet para los huéspedes.


María del Carmen Gallegos León

GERENTE GENERAL