37067

SURTREK
Tour Operator
ECUADOR

INFORME PRESENTADO POR LA GERENCIA A LA JUNTA UNIVERSAL DE SOCIOS DE LA "AGENCIA DE VIAJES OPERADORA SURTREK CIA. LTDA".

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley de Compañías, me permito poner a su consideración el informe sobre las actividades de la empresa durante el ejercicio económico correspondiente al 2006.
Durante el año 2006 la economía del país fue inestable debido a varias influencias externas negativas caídas sobre la sensibilidad del mercado del turístico receptivo. Por citar algunos casos externos; atentados terroristas que amenazaron la tranquilidad de los potenciales visitantes extranjeros para realizar viajes de vacaciones en el exterior, la inestabilidad política que constantemente vive nuestro país ha afectado a varios sectores del turismo en especial, al turismo receptivo que es la actividad que ejerce nuestra compañía; Sin embargo, a pesar de las crisis antes mencionadas nuestra empresa se ha mantenido firme; siendo el principal propósito el seguir creciendo y continuar como una empresa seria, confiable y de mucha credibilidad del sector y del país.

ASPECTOS ECONOMICOS
La situación financiera de la empresa ha mejorado considerablemente, logrando disminuir el déficit resultante de los años anteriores. Nuestros ingresos en este año han alcanzado un crecimiento considerable a pesar de que los precios de nuestros programas no han sido incrementados, demostrando así que nuestra estrategia de marketing fueron optimas en todo su contenido para lograr el éxito propuesto; Sin embargo, hemos visto reflejado en los resultados financieros que los costos de Operación se han incrementado durante este ejercicio económico, recalcando una vez mas que nuestro fin principal es de brindar un servicio con altos estándares de calidad a nuestros clientes. Así mismo el incremento de los costos en servicios como internet, paginas webb y participación en las diferentes ferias de turismo efectuadas en el país y en el exterior han sido necesarios para continuar con el plan de promoción de nuestros productos tanto a nivel del país como del exterior. Si realizamos un rápido análisis con respecto al resultado del presente ejercicio podemos claramente determinar que hemos mejorado en un 50%. Los balances de estados de Situación y del Estado de Pérdidas y Ganancias, reflejan claramente la situación actual de la Empresa; por consiguiente, los esfuerzos han resultado ser una ayuda para afianzar el propósito de nuestra gestión empresarial.

PERSONAL Y ADMINISTRACION
Las relaciones con el personal administrativo y de planta han sido cordiales, dinámicas y siempre con el propósito de mejorar en todas y cada una de las áreas existentes en la Compañía. Debo agradecer a todo el personal administrativo y de planta por toda la colaboración recibida y espero que sigan con el mismo entusiasmo para lograr los objetivos propuestos.

Quito D.M., 31 de Marzo del 2007
Atentamente,

ALFONSO TAMBAZO
Gerente General de la Agencia de Viajes
y Operadora Surtrek Cia. Ltda.

Address: **Av. Amazonas # 897 y Wilson**
Phones: **(+593) 2 250 0530 / 223 1534**
Fax: **(+593) 2 250 0540**
Mobile: **(+593) 9 973 5448**

E-mail: **info@surtrek.com**
Internet: **http://www.surtrek.com**
Internet: **http://www.galapagosyachts.com**
Quito - Ecuador