

INFORME DE LABORES QUE PRESENTA EL PRESIDENTE POR EL EJERCICIO DEL AÑO 2013 EN LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE LA COMPAÑIA AGENCIA DE VIAJES OPERADORA SURTREK CIA.LTDA

18 de abril 2014

Quito,

Señores Socios,

AGENCIA DE VIAJE OPERADORA SURTREK CIA.LTDA.

Ciudad.-

De mi consideración:

Cumpliendo con lo dispuesto en la Ley, en los estatutos de la compañía y en el Art. 2 de la Resolución No. 13 de la Superintendencia de Compañías, publicada en el Registro Oficial No. 44 de 13 de octubre de 1992, sobre la presentación de informes anuales de administración, pongo a disposición de los señores socios, el informe sobre las actividades administrativas de la compañía, correspondientes al ejercicio económico del año 2013:

1. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO MATERIA DEL INFORME.

La compañía AGENCIA DE VIAJES OPERADORA SURTREK CIA.LTDA. es una compañía que busca prestar servicios de organización y realización de circuitos turísticos mediante la venta de boletos y tours al interior del Ecuador. Hace veinte y tres años se constituyó la compañía AGENCIA DE VIAJES OPERADORA SURTREK CIA.LTDA. quien ha llegado y desde entonces se especializó en la oferta de viajes de lujo y de aventura, y promueve el turismo sostenible por Ecuador continental, las Islas Galápagos y toda Sudamérica. Este año, la compañía sufrió bajas en sus ventas en los mercados europeos pero, en base a las nuevas alternativas de ventas, estamos ya recuperándonos y se esperan buenos resultados para el 2014.

2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO.

La compañía a cumplido con las disposiciones de la junta general.

3. INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO (ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL).

Este año Agencia de Viajes Operadora Surtrek. Cia. Ltda. conoció cambios en el desarrollo de sus ventas y relaciones con sus diferentes mercados, se disminuyeron las ventas en ciertos mercados, como el europeo pero también aparecieron potenciales clientes en Asia y Estado Unidos. En la compañía no se ha producido ningún tipo de violaciones a los estatutos o la ley, su respeto es fundamental para quienes administran esta institución.

4. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO U DE LOS RESULTADOS ANUALES, COMPARADOS CON LOS DE EJERCICIO PRECEDENTE.

Este año la compañía registra pérdidas en relación a los años precedentes debido a una reducción en las ventas con el mercado europeo por los algoritmos que maneja Google, donde se redujeron las visitas a nuestra página web. Además aparecieron nuevos mercados como India y África con precios más baratos. Como medida de solución, hemos creado nuevos mercados. Asia esta creciendo para nosotros y hemos emprendido una campaña agresiva para recuperar nuevos partners en Europa, Estados Unidos e Inglaterra, los mismos que ya están haciendo pedidos. Por lo tanto las perspectivas son buenas para el 2014 en adelante. Como medida de solución, hemos creado nuevos mercados. Asia esta creciendo para nosotros y hemos emprendido una campaña agresiva para recuperar nuevos partners en Europa, Estados Unidos e Inglaterra, los mismos que ya están haciendo pedidos. Por lo tanto las perspectivas son buenas para el 2014 en adelante.

5. PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONÓMICO.

Este año la compañía no registró utilidades.

6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO.

Se recomienda a la junta buscar nuevas alternativas para atraer nuevos mercados para la compañía.

7. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA

La compañía ha dado cumplimiento a la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial vigente, durante el ejercicio económico 2013.

Atentamente,


Victor Alfonso Tandazo Ludeña

PRESIDENTE

AGENCIA DE VIAJES OPERADORA SURTREK CIA.LTDA.

