

**INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA AGENCIA DE VIAJES
OPERADORA SURTREK CIA. LTDA. POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE
DICIEMBRE DEL 2009**

En cumplimiento a lo dispuesto por la ley de compañías me permito poner a su consideración el informe sobre las actividades de la compañía durante el ejercicio económico correspondiente al 2009.

Durante el año 2009 la economía del país fue inestable debido a varias influencias externas negativas caídas sobre la sensibilidad del mercado turístico receptivo. Por citar algunos casos externos; la crisis economía mundial que amenazo la estabilidad económica y laboral de los países emisores de turistas al Ecuador, la falta de una estrategia agresiva de mercadeo del turismo a nivel internacional, el cierre del Fondo Mixto de promoción Turística del Ecuador. Sin embargo a pesar de las crisis antes mencionadas nuestra empresa se ha mantenido firme; siendo el principal propósito el seguir creciendo y continuar como una empresa seria, confiable y de mucha credibilidad del sector y del país.

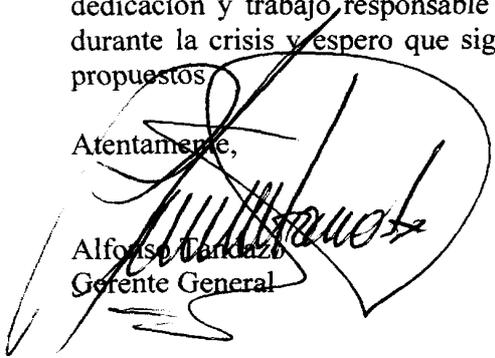
ASPECTOS ECONOMICOS.

La situación financiera de la empresa ha mejorado considerablemente, logrando disminuir el déficit resultante de los años anteriores. Nuestros ingresos en este año ha alcanzado un crecimiento considerable a pesar de que los precios de nuestros programas no han sido incrementados, demostrando así que nuestra estrategia de marketing fue optima en todo su contenido para lograr el éxito propuesto; Sin embargo, hemos visto reflejado en los resultados financieros que los costos de Operación se ha incrementado durante este ejercicio económico, recalcando una vez mas que nuestro fin principal es de brindar un servicio con altos estándares de calidad a nuestros clientes. Así mismo el incremento de los costos en servicios como Internet, paginas Web, y participación en las diferentes ferias de turismo efectuadas dentro y fuera del país y en el exterior han sido necesarios para continuar con el plan de promoción de nuestros productos.

PERSONAL Y ADMINISTRACION

La relación con el personal administrativo y de ventas ha sido cordial, dinámica, y siempre con el propósito de mejorar en todas y cada una de las áreas existentes en la Compañía. Quiero manifestar a todo el personal mi profundo agradecimiento por toda la dedicación y trabajo responsable que cada uno desempeño, esto nos mantuvo exitosos durante la crisis y espero que sigan con el mismo entusiasmo para lograr los objetivos propuestos

Atentamente,


Alfonso Tandazo
Gerente General

