

SERVICIOS DE INGENIERÍA Y CONSULTORIA ELECTRITELECOM CÍA. LTDA.

INFORME DE LOS ADMINISTRADORES

PERIODO 2019

Dpto. San Cristóbal, Bta.
calle Mariscal Champagat s/n y Páez

07 2588 665 ext. 122 | 258 4371 | 899 686 3433
Lugo - Ecuador

www.electritelcom.com
info@electritelcom.com

ENTORNO ECONOMICO, SOCIAL Y POLITICO DEL PAIS.

El Fondo Monetario Internacional (FMI) revisó al alza las previsiones de crecimiento para varios países de la región entre ellos Ecuador cuyo Producto Interno Bruto (PIB) llegaría a fin de año al 2,2%, es decir 1.6 puntos más que lo estimado inicialmente.

El gobierno ecuatoriano es optimista de la recuperación de la economía, considerando la tendencia ascendente desde el tercer trimestre de 2018 que evidenció un crecimiento del 2,4% motivado, principalmente por el consumo en los hogares.

El organismo internacional prevé que América Latina cierre 2019 con un crecimiento del 1,9%, es decir un comportamiento mejor al registrado en 2018 que llegó al 1,3%. A decir del organismo, la región acelerará progresivamente su ascenso ya que para 2020 proyecta alcanzar un 1,6 %.

Werner precisó, no obstante, que gran parte de estas cifras vienen lastradas por la profunda crisis de Venezuela. Sin contar con la economía venezolana, las proyecciones latinoamericanas serían del 2,5 % para este año y 2,8 % para 2019.

"El consumo y las exportaciones fueron los principales impulsores de crecimiento el año pasado. Es alentador constatar que la inversión ya no es un lastre y se prevé que sea un factor importante para la aceleración del producto este año y el próximo", remarcó el funcionario del FMI, al destacar el repunte de los precios de las materias primas.

LA EMPRESA - RESUMEN EJECUTIVO

En relación al área Financiera.

Se registra valores importantes en el rubro propiedad planta y equipo siendo el inventario de Wireless y el inventario de telecomunicaciones representa el 72% del total de propiedad planta y equipo; basado en estos datos la gerencia toma como iniciativa y practica contable efectuar inventarios físicos aleatorios constantes durante el año 2020

A continuación datos económicos:

INFORME ECONOMICO 2019

BALANCE GENERAL AL 31-12-2019 Y 31-12-2018

Código	Cuenta	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018	Variación
1	Activos	362.830,58	330.444,39	(32.386,19)
1.1	Activo Corriente	277.654,78	244.962,42	(32.692,36)
1.1.1	Efectivo y Equivalentes a Efectivo	3.260,70	5.503,53	2.242,83
1.1.1.1	Caja	1.110,19	301,88	(808,31)
1.1.1.7	Caja Chica ULTRANET		144,16	144,16
1.1.1.3	Bancos	1.698,46	5.057,49	3.359,03
1.1.1.3.1	Banco de Loja	13.043,63	2.199,07	(10.844,56)
1.1.1.3.2	Banco Pichincha	(15.441,08)	40,85	15.481,93
1.1.1.3.3	CACPE ZAPORA	1.373,47	186,13	(1.187,34)
1.1.1.3.4	Fortuna	7,89	7,89	-
1.1.1.3.5	Pichincha Ahorro Futuro	2.000,00	2.000,00	-
1.1.1.3.6	Banco del Pacífico	(4,34)	318,40	322,74
1.1.1.3.7	Coop-Mego	718,89	305,15	(413,74)
1.1.1.6	Caja Chica NODO	432,24		(432,24)
1.1.1.7	Caja Chica ULTRANET	19,81		(19,81)
1.1.2	Activos Financieros	135.425,99	98.197,55	(39.228,44)
1.1.2.5	Cuentas por Cobrar	135.425,99	96.197,55	(39.228,44)
1.1.2.5.1	Clientes Comerciales	85.914,47	24.570,19	(61.344,28)
1.1.2.5.1.1	Clientes Comerciales Loja	37.465,32	58.797,01	21.331,69
1.1.2.5.1.2	Clientes Comerciales Catamayo	10.998,42	11.300,82	302,40
1.1.2.5.1.3	Clientes Comerciales Vacuambi		1.991,10	1.991,10
1.1.2.5.10	(-) Provisión Cuentas Incobrables	(461,57)	(461,57)	-
1.1.2.5.11	Otras Cuentas Locales no Relacionados	165,41		(165,41)
1.1.2.5.12	Otras cuentas por cobrar	43,91		(43,91)
1.1.2.5.3	Descuento a Nómina	(155,53)		155,53
1.1.2.5.5	Compañías Relacionadas	376,98		(376,98)
1.1.2.5.6	Cuentas por Cobrar Terceros	1.078,58		(1.078,58)
1.1.3	Inventario	86.793,90	85.465,00	(1.328,90)
1.1.3.4	Suministros o materiales a ser consumidos en la prestación de servicios	52,08	107,68	55,60
1.1.3.9	Inventarios repuestos, herramientas y accesorios de trabajo	1.105,10	1.105,10	-
1.1.3.1	Materia Prima	317,46	360,32	42,86
1.1.3.10	Otros Inventarios	317,46	360,32	42,86
1.1.3.6	Productos terminados y mercadería comprados a terceros	85.319,26	82.575,76	(2.743,50)
1.1.3.6.2	Inventario de Radiocomunicaciones	7.225,25	7.225,25	-
1.1.3.6.3	Inventario de Materiales y Accesorios para Cableado Estructurado	8.965,97	10.902,95	1.936,98
1.1.3.6.4	Inventario de Equipos Data Center	189,23	189,23	-
1.1.3.6.5	Inventario de Equipos y Accesorios de cómputo	4.579,18	6.057,56	1.478,38
1.1.3.6.6	Inventario de Equipos, Partes y Piezas Electrónicas y Eléctricas	15.459,42	13.723,94	(3.737,48)
1.1.3.6.7	Inventario de Equipo de Video Cámara, Drone, Accesorios y Complementos	2.133,86	2.885,16	751,30
1.1.3.6.8	Inventario de Pizarras y Accesorios Inteligentes	18,33	18,33	-

1.1.3.6.9	Inventario de Materiales y Accesorios de Telecomunicación	11.934,89	8.018,93	(3.315,16)
1.1.3.6.1	Inventario de Wireless	34.813,93		
1.1.3.6.10	Inventario de Materiales, Partes, Piezas, Mecánicas	3.756,43	34.958,40	142,48
1.1.3.6.11	Inventario de Telecomunicaciones	28.992,00	6.283,54	2.526,11
1.1.3.6.13	Inventario de Equipos para Comunicación Social	2.065,50	26.088,36	(2.383,53)
1.1.3.7	Mercaderías en Tránsito		2.065,50	-
1.1.3.7.11	Mercaderías en Tránsito Único		1.316,14	1.316,14
			1.316,14	1.316,14
1.1.4	Servicios y otros Pagos Anticipados	35.213,81		
1.1.4.3	Anticipo proveedores	14.203,60	40.848,77	5.632,96
1.1.4.4	Otros Anticipos Entregados	20.143,17	20.143,17	6.032,96
1.1.4.5	Anticipos Empleados	408,04	8,04	(400,00)
1.1.4.6	Anticipos Socios o accionistas	459,00	459,00	-
1.1.5	Activos por Impuestos Corrientes	9.789,51		
1.1.5.1	IVA sobre Compras	(3.682,87)		(9.789,51)
1.1.5.1.1	IVA sobre Compras	955,02	(8.580,32)	(4.897,45)
			864,73	(98,29)
1.1.5.1.2	Crédito Tributario a favor de la Empresa (IVA)	(4.637,89)	(9.445,05)	(4.807,16)
1.1.5.2	Retenciones del IVA	5.312,94		
1.1.5.2.1	30% Bienes	241,92	7.047,16	1.734,22
			919,67	677,75
1.1.5.2.2	70% Servicios	5.057,82	6.094,40	1.036,67
1.1.5.2.4	100% Exportadores	13,20	33,00	19,80
1.1.5.3	Retenciones en la Fuente del Impuesto a la Renta	8.079,44		
1.1.5.3.1	1% Bienes Muebles de Naturaleza Corporal	3.302,79	11.239,63	3.160,19
			3.795,52	492,73
1.1.5.3.2	2% Servicios	4.776,65	6.555,21	1.778,56
1.1.5.3.3	8% Honorarios, Arrendamientos, Docencia, Deportistas		444,45	444,45
1.1.5.3.5	10% Honorarios Profesionales y Dietas		444,45	444,45
1.1.7	Otros Activos Corrientes	7.250,87		
1.1.7.1	Crédito Tributario a favor de la Empresa (ISD)	(3,00)	7.243,10	(7,77)
			(10,77)	(7,77)
1.1.7.2	Crédito Tributario a favor de la Empresa (RENTA)	7.253,87	7.253,87	-
1.2	Activos No Corrientes	85.175,80	85.481,97	306,17
1.2.1	Propiedad, Planta y Equipos	82.772,54	83.062,72	290,18
1.2.1.1	Terrenos	(5.879,98)	(5.879,98)	-
1.2.1.15	Equipos de telecomunicaciones	21.134,30	21.134,30	-
1.2.1.11	(-) Depreciación Acumulada Propiedades, Planta y Equipo	(27.904,28)	(27.904,28)	-
1.2.1.11.1	(-) Dep. Acum. Vehículos	(18.932,59)	(18.932,59)	-
1.2.1.11.2	(-) Dep. Acum. Muebles y Enseres	(535,05)	(535,05)	-
1.2.1.11.4	(-) Dep. Acum. Equipo de Computación	(933,36)	(933,36)	-
1.2.1.11.5	(-) Dep. Acum. Equipo de Telecomunicaciones	(6.615,28)	(6.615,28)	-
1.2.1.5	Muebles y Enseres	2.501,54	2.791,72	290,18
1.2.1.6	Maquinarias y Equipos	3.713,39	3.713,39	-
1.2.1.7	Equipos de Computación	4.319,18	4.319,18	-
1.2.1.8	Vehículos, equipos de transporte y equipo camiónero móvil	69.383,93	69.383,93	-
1.2.1.9	Otras Propiedades, Planta y Equipo	8.734,48	8.734,48	-
1.2.4	Intangibles	2.403,26	2.419,25	15,99
1.2.4.7	Tecnología Aplicada	2.403,26	2.419,25	15,99
2	Pasivos	339.433,24	305.263,93	(34.171,31)

2.1	Pasivo Corriente	299.387,44		
2.1.1	Pasivos Financieros con Cambios en Resultados	58.209,47	159.026,37	(40.361,07)
2.1.10	Anticipos de Clientes	58.209,47		(58.209,47)
2.1.3	Cuentas y Documentos por Pagar	172.211,68		(58.209,47)
2.1.3.1	Cuentas por Pagar	172.211,68	197.913,12	25.701,44
2.1.3.1.1	Proveedores	141.018,95	197.913,12	25.701,44
2.1.3.1.3	Otras cuentas por Pagar	8.560,66	8.560,66	-
2.1.3.1.4	Cuentas por pagar terceros	21.732,07	21.732,07	-
2.1.4	Obligaciones Con Instituciones financieras	41.915,56		
2.1.4.3	Tarjeta de Crédito Empresarial por pagar	8.218,63	32.327,09	(9.588,47)
2.1.4.5	Prestamo cooperativa fortuna N°01006004058	15.000,00	15.943,51	7.725,48
2.1.4.6	Prestamo bco de loja N° 1170203001	18.697,53	7.923,00	(7.076,20)
2.1.7	Otras Obligaciones Corrientes	23.622,75	8.459,78	(10.237,75)
2.1.7.1	Retenciones del I.E.S.S.	(1.070,10)	25.358,18	1.735,43
2.1.7.1.1	Aporte Personal Iess 9.45 %	(1.143,70)	707,97	1.778,07
2.1.7.1.4	Fondos de reserva Iess 8.33 %	73,60	641,04	1.784,74
2.1.7.2	Retenciones en la Fuente de Impuestos a la Renta	1.211,17		
2.1.7.2.1	1% Bienes Muebles de Naturaleza Corporal	110,60	290,58	(920,59)
2.1.7.2.2	2% Servicios	1.018,13	26,10	(84,50)
2.1.7.2.3	8% Honorarios, Arrendamientos, Docencia, Deportistas		162,36	(855,77)
2.1.7.2.5	10% Honorarios Profesionales y Dietas	(24,36)	11,58	35,94
2.1.7.2.8	1% Transporte privado de pasajeros o servicio público o privado de carga	106,83	85,67	(21,16)
2.1.7.3	Retenciones del Impuesto al Valor Agregado	37,13		
2.1.7.3.1	30% Bienes	38,70	145,29	108,16
2.1.7.3.2	70% Servicios	40,44	(62,63)	(101,33)
2.1.7.3.3	100% Honorarios, Arrendamientos	(42,01)	63,28	22,84
2.1.7.4	IVA Sobre Ventas	8.012,59	144,64	186,65
2.1.7.4.1	IVA sobre Ventas	8.012,59	7.811,52	(201,07)
2.1.7.6	Beneficios Sociales por Pagar	5.347,67	7.811,52	(201,07)
2.1.7.6.1	Decimo Tercer Sueldo		4.980,53	(367,14)
2.1.7.6.2	Decimo Cuarto Sueldo		1.124,43	1.124,43
2.1.7.6.3	Vacaciones	6.862,16		
2.1.7.6.4	Aporte Patronal Iess 12.15 %	(53,26)	1.559,45	(5.302,71)
2.1.7.7	Nominas	(1.461,23)	3.559,45	(5.302,71)
2.1.7.7.1	Sueldos por Pagar	5.239,57	6.577,57	1.338,00
2.1.7.8	Participación de Trabajadores	5.239,57	6.577,57	1.338,00
2.1.7.8.1	15% Trabajadores en General	4.844,72	4.844,72	-
2.1.8	Cuentas por Pagar Diversas/Relacionadas	4.844,72	4.844,72	-
2.1.8.1	Cuenta por Pagar Socios o Accionistas	3.427,98		
2.1.8.2	Cuenta por Pagar Funcionarios y/o Empleados	2.779,18	3.427,98	-
2.2	Pasivo No Corriente	2.779,18	2.779,18	-
2.2.3	Obligaciones con Instituciones Financieras	648,80	648,80	-
2.2.3.1	Obligaciones con Instituciones Financieras Locales No Corrientes	40.045,80	46.235,56	6.189,76
2.2.3.1.2	Banco de Loja	47.977,41	47.977,41	-
2.2.3.1.3	Banco Pichincha	47.977,41	47.977,41	-
		18.697,53	18.697,53	-
		21.657,47	21.657,47	-



2.2.3.1.4	Ramco Pichincha Hipotecario	7.622,41	7.622,41	-
2.3.4	Cuenta por Pagar Diversas/Relacionadas	4.500,00	4.500,00	-
2.3.4.1	Cuenta por Pagar Socios o Accionistas No Corrientes	4.500,00	4.500,00	-
2.2.6	Anticipos de Clientes	1.847,11	2.347,11	500,00
2.2.5.1	Anticipos Clientes Ultramet 2017	(14.301,01)	(8.611,25)	5.689,76
2.2.5.2	Anticipos Clientes Ultramet 2018	22,29	22,29	-
3	Patrimonio	25.196,98	25.182,46	(14,52)
3.1	Patrimonio Atribuible a Propietarios	25.196,98	25.182,46	(14,52)
3.1.1	Capital Social	22.310,00	22.310,00	-
3.1.1.1	Capital Social suscrito o pagado	22.310,00	22.310,00	-
3.1.2	Aportes de Socios o Accionistas para Futura Capitalización	0,77	0,77	-
3.1.4	Reservas	2.170,95	2.170,95	-
3.1.4.1	Legal	2.170,95	2.170,95	-
3.1.6	Resultados Acumulados	(1.237,39)	(2.331,89)	(1.094,41)
3.1.6.1	Pérdidas Acumuladas	(1.237,39)	(2.331,89)	(1.094,41)
3.1.7	Resultado del Ejercicio	1.952,65	3.032,54	1.079,89
3.1.7.1	Resultado del Ejercicio	(2.894,05)		2.894,05
3.1.7.2	Utilidad del Ejercicio	4.046,70	3.032,54	(1.014,16)
	Total activo	362.830,58	330.444,39	(32.386,19)
	Total pasivo + patrimonio	364.630,22	330.444,39	(34.185,83)



ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS AL 31-12-2019 Y 31-12-2018

Cuenta	2018	2019	Variación
Ingresos de Actividades Ordinarias	450.012	321.320	(128.691)
4.1.1.10 - Venta de Materiales, Partes, Piezas, Mecánicas	4.051		(4.051)
4.1.1.12 - Venta de Telecomunicaciones	68.229	15.200	(52.949)
4.1.1.15 - Venta de Materiales para Mantenimiento Eléctrico y Mecánico	574		(574)
4.1.1.3 - Venta de Materiales y Accesorios para Cableado Estructurado	7.971	20.011	18.041
4.1.1.5 - Venta de Equipos y Accesorios de Cómputo	224	10.493	10.269
4.1.1.6 - Venta de Equipos, Partes y Piezas Electrónicas y Eléctricas	6.207	1.937	(4.270)
4.1.1.7 - Venta de Equipo de Video Cámara, Drona, Accesorios y Complementos	69.719	10.224	(59.506)
4.1.1.9 - Venta de Materiales y Accesorios de Telecomunicación	9.536	5.103	(4.432)
4.1.11 - Otros Ingresos de Actividades Ordinarias	6.122	165	(5.957)
4.1.2.16.1 - Servicio de Acceso a Internet, Plan Corporativo Rural Básico	25.671	18.892	(6.779)
4.1.2.16.10 - Servicio de Acceso a Internet, Plan Residencial Inalámbrico,	108.469	81.677	(26.793)
4.1.2.16.13 - Servicio de Acceso a Internet, Plan PYMES GPON	4.267	3.111	(1.156)
4.1.2.16.14 - Servicio de Acceso a Internet, Plan PYMES Inalámbrico	5.678	4.442	(1.236)
4.1.2.16.15 - Servicio de Acceso a Internet, PLAN HOME URBANO	548	120	(428)
4.1.2.16.2 - Servicio de Acceso a Internet, Plan Cyber Rural	900	375	(525)
4.1.2.16.3 - Servicio de Acceso a Internet, Plan Home Rural	4.915	14.582	9.667
4.1.2.16.4 - Servicio de Acceso a Internet, Plan Corporativo Rural Plus		4.297	4.297
4.1.2.16.7 - Servicio de Acceso a Internet, Plan Corporativo Urbano	42.089	43.615	1.526
4.1.2.16.8 - Servicio de Acceso a Internet, Plan Corporativo Urbano Básico		120	120
4.1.2.16.9 - Servicio de Acceso a Internet, Plan Residencial GPON	39.610	46.430	6.820
4.1.2.17 - Instalación Internet	5.341	5.914	573
4.1.2.27 - Servicio de Instalación y Puesta en Marcha de Generador	2.100		(2.100)
4.1.2.28 - Servicios de Instalación Fibra Ultraset	3.363	750	(2.613)
4.1.2.29 - Servicio de Instalación Radio ULTRASET	924	45	(880)
4.1.2.30 - Servicios de Instalación Varios ULTRASET	401	12.665	12.174
4.1.2.35 - Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Hardware y Sistema Eléctrico de Servidores IBM y Sistema de Video-Vigilancia	1.370		(1.370)
4.1.2.36 - PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE BANDEJA METÁLICA TIPO ESCALERILLA.	456		(456)
4.1.2.37 - Mantenimiento Eléctrico y Mecánico de grupo electrógeno marca "Kingspowers" M-C45 y transporte de combustible	475		(475)
4.1.2.5 - Servicios de Capacitación y Certificación Técnica	3.110	5.759	2.648
4.1.2.6 - Venta de Servicios de Soporte en Telecomunicaciones	27.327	9.314	(18.013)
4.1.2.8 - Instalación de equipos internos rack	265		(265)
Otros Ingresos de Actividades Ordinarias	150	152	2
4.2.2 - Multas	150	168	18
4.2.3 - Intereses		(16)	(16)
Otros ingresos financieros	8	(465)	(473)
4.3.2 - Intereses Financieros	8	(465)	(473)
Costos de Venta y Producción	(138.737)	(51.770)	86.967
5.1.1.1.10 - Costo de Punto de Iluminación		(120)	(120)

5.1.1.1.1 - Costo de Equipos para Comunicación Social	(405)	(138)	357
5.1.1.1.2 - Costo de Materiales y Accesorios para Cableado Estructurado	(3.663)	(38)	3.627
5.1.1.1.3 - Costo de Suministros o materiales a ser consumidos en la prestación de servicios	(12.336)	(28.443)	(8.107)
5.1.1.1.4 - Costo de Materiales y Accesorios de Telecomunicación	(28.999)	(16.059)	4.940
5.1.1.1.5 - Costo de Materiales, Partes, Piezas, Mecánicas	(1.293)	(161)	1.132
5.1.1.1.6 - Costo de Telecomunicaciones	(5.818)	(3.496)	2.315
5.1.1.1.7 - Costo de Equipos y Accesorios de Cómpoto	(1.440)	(3.787)	(2.346)
5.1.1.1.8 - Costo de Equipos, Partes y Piezas Electrónicas y Eléctricas	(4.766)	(219)	4.547
5.1.1.1.9 - Costo de Equipo de Video Cámara, Drone, Accesorios y Complementos	(18.367)	(632)	17.735
5.1.1.1.10 - Costo de Pizarras y Accesorios Inteligentes	(232)		232
5.1.1.1.11 - Costo de Materiales y Accesorios de Telecomunicación	(11.675)	(4.149)	7.526
5.1.1.1.12 - Costo de Telecomunicaciones Importados	(58.973)	(2.488)	48.485
5.1.1.1.13 - Mantenimiento y Reparaciones Costos	(6.583)		6.583
5.1.1.1.14 - Suministros, Materiales y Repuestos Costos	(184)	(43)	61
Gastos	(308.386)	(266.285)	42.181
5.2.1.1.15 - Honorarios Profesionales Vtas.	(2.976)	(1.290)	1.686
5.2.1.1.16 - Servicios Contratados Vtas.	(13.411)	(1.817)	11.594
5.2.1.1.17 - Mantenimiento de Equipos Vtas.	(152)	(10)	142
5.2.1.1.18 - Reparaciones de Equipos Vtas.	(150)		150
5.2.1.1.19 - Arriendos Vtas	(2.609)	(5.210)	(2.602)
5.2.1.1.20 - Sobretiempos Vtas.	(487)	(1)	487
5.2.1.1.21 - Publicidad y Promoción Vtas.	(13.122)	(11.014)	2.108
5.2.1.1.22 - Publicaciones y Agencias Vtas.		(219)	(219)
5.2.1.1.23 - Combustible Vtas.	(576)	(435)	141
5.2.1.1.24 - Seguros Vtas.	(186)	(140)	(34)
5.2.1.1.25 - Movilización y Transporte Vtas.	(2.695)	(1.636)	1.059
5.2.1.1.26 - Guías de Transportes Vtas.	(332)	(550)	(218)
5.2.1.1.27 - Gastos de Gestión Vtas.	(276)		276
5.2.1.1.28 - Pasajes Aéreos Vtas.	(6)		6
5.2.1.1.29 - Energía Eléctrica Vtas.	(758)	(2.373)	(1.615)
5.2.1.1.30 - Teléfonos Convencionales Vtas.	(793)	(598)	196
5.2.1.1.31 - Celulares Vtas.	(3.992)	(1.938)	2.062
5.2.1.1.32 - Servicio de Internet	(80.877)	(80.368)	509
5.2.1.1.33 - Gastos Notariales Vtas.		(50)	(50)
5.2.1.1.34 - Alimentación Vtas.	(4.049)	(6.227)	(2.178)
5.2.1.1.35 - Tasas y Contribuciones Vtas.	(5)	(7)	(2)
5.2.1.1.36 - Contribuciones a Superintendencia de Compañías Vtas.	(803)		803
5.2.1.1.37 - Gastos de Oficina Vtas	(100)	(23)	77
5.2.1.1.38 - Capacitación y Entrenamiento Vtas.	(56)	(609)	(553)
5.2.1.1.39 - Uniformes Vtas.	(246)		246
5.2.1.1.40 - Gastos de Transporte en Envío de Mercaderías en Adquisiciones	(1.341)	(424)	917
5.2.1.1.41 - Gastos Servicios de DataFast	(96)	(96)	0
5.2.1.1.42 - Servicio de Web Hosting		(75)	(75)
5.2.1.1.43 - Gasto Servicio Logística Importaciones	(1.641)	(1.447)	193

5.2.1.1.72 - Sistema de Modulación de Banda Ancha	(3.905)	(5.656)	(1.751)
5.2.1.2.1 - Sueldos Unificados Adm.	(84.198)	(80.952)	3.237
5.2.1.2.10 - Vacaciones Adm.	(46)	(1.432)	(1.386)
5.2.1.2.11 - Desahucio Adm.	(338)	(113)	225
5.2.1.2.13 - Honorarios Profesionales Adm.	(7.432)	(6.222)	1.210
5.2.1.2.14 - Servicios Contratados Adm.	(2.846)	(1.831)	1.015
5.2.1.2.19 - Arriendos Adm.	(435)		435
5.2.1.2.20 - Comisiones Adm.	(9)	(27)	(18)
5.2.1.2.21 - Publicidad y Promoción Adm.	(1.200)		1.200
5.2.1.2.23 - Combustible	(929)	(732)	197
5.2.1.2.26 - Movilización y Transporte Adm.	(337)	(694)	(357)
5.2.1.2.27 - Guías de Transportes Adm.	(62)	(64)	(2)
5.2.1.2.29 - Gastos de Gestión Adm.	(18)		18
5.2.1.2.30 - Liq. Gastos de Viajes Adm.	(1.679)		1.679
5.2.1.2.35 - Celulares Adm.	(13)	(14)	(1)
5.2.1.2.36 - Internet Adm.	(449)		449
5.2.1.2.39 - Gastos Notariales Adm.	(71)	(63)	7
5.2.1.2.43 - Certificaciones, Tasas y Contribuciones a Instituciones del Sector Público	(768)		768
5.2.1.2.5 - Aporte Patronal Iess 12.15 %	(10.229)	(10.736)	(507)
5.2.1.2.63 - Reparación y mantenimiento de muebles y enseres		(258)	(258)
5.2.1.2.64 - Capacitación y Entrenamiento Adm.	(1.859)	(550)	1.309
5.2.1.2.68 - Mantenimiento Vehículo	(3.738)	(4.792)	(1.054)
5.2.1.2.69 - Repuestos Vehículo		(290)	(290)
5.2.1.2.7 - Fondos de Reserva Adm.	(5.286)	(5.930)	(644)
5.2.1.2.70 - Alquiler de Sistema Contable	(390)		390
5.2.1.2.71 - Herramientas, Materiales y Accesorios Multifuncionales de Trabajo	(4.178)	(553)	3.626
5.2.1.2.72 - Copias, Anillados, Impresiones, grabaciones de cds	(76)	(185)	(109)
5.2.1.2.73 - Materiales y Suministros de Oficina	(427)	(733)	(306)
5.2.1.2.76 - Gastos por Deterioro Equipos de Telecomunicaciones	(6.001)		6.001
5.2.1.2.78 - Estadía y Hospedaje	(646)	(630)	16
5.2.1.2.79 - Suministros de Aseo y Limpieza	(400)	(1.198)	(798)
5.2.1.2.8 - Decimo Tercer Sueldo Adm.	(1.963)	(6.491)	(4.528)
5.2.1.2.80 - Gastos Servicios de Instalaciones, Mano de Obra y Relacionados	(10.795)	(12.834)	(2.038)
5.2.1.2.82 - Patentes Municipales	(899)	(271)	628
5.2.1.2.84 - Otros Gastos Varios Adm	(1.288)	(120)	1.168
5.2.1.2.85 - Servicios Bancarios	(686)	(772)	(87)
5.2.1.2.87 - Gastos de Diversión, Deportes y Socialización	(29)		29
5.2.1.2.9 - Decimo Cuarto Sueldo Adm.	(3.892)	(1.720)	2.172
5.2.1.2.90 - Certificaciones, Tasas y Contribuciones a Instituciones del Sector Público por Pagar	(1.583)		1.583
5.2.1.3.1 - Gasto Interés crédito N° 01006004858 fortuna	(140)	(1.204)	(1.063)
5.2.1.3.4 - Gastos Interés crédito bco de laja N°1170203001	(2.796)	(1.381)	1.414
5.2.1.3.5 - Otros Gastos Financieros	(13.346)	(325)	13.021
5.2.2.1.10 - Retenciones Asumidas	(218)	(106)	112
5.2.2.1.12 - Multas Varias	(16)	(59)	(43)



3.2.2.3.3 - Otros gastos en Deducciones	(783)	(88)	679
3.2.2.3.3.4 - Fallas y Sobrecargas por efectos de tendidos	(8)		0
3.2.2.3.3.5 - Inocuidades Bancarias NI	(81)	(293)	(212)
3.2.2.3.3.7 - IOT	(152)	(114)	38
3.2.2.3.3.8 - Inocuidades Tridimensionales	(8)	(25)	(17)
GRAN TOTAL DEL SUBTOTAL	1,417	1,833	(15)

En relación a los Recursos Humanos.

En relación al recurso humano de la empresa, el mismo se ha mantenido estable durante el año 2019 por lo que el índice de ausentismo se mantiene en el 0%

En relación a la operación en campo

Con la ayuda de los Ingeniero de la parte técnica se revisó y se depuro la base de clientes del segmento ULTRANET esto con la finalidad de mantener un control integral de los mismos.

La gerencia informa que se implementaran y se estan mejorando los procedimientos para mejorar la recuperación de cartera vencida

Se están implementando políticas como manejo de cuentas por pagar, manejo de compra; y seguirán desarrollándose durante el año 2020 las que aún están pendientes como manejo de caja chica, manejo de activos fijos, manejo de inventarios, manejo de cuentas por cobrar.

Estos son los puntos clave sobre los cuales informe a los señores accionistas.

Ing. Bolívar Ochoa Torres

GERENTE GENERAL