



Ambato, marzo 28 de 2018

Señores accionistas:

A continuación se servirán encontrar el informe de gerencia de las actividades de nuestra empresa durante el año 2017:

La empresa ha cumplido en un 100% con todas las obligaciones tributarias, beneficios sociales y del IEES, con los requerimientos de la Superintendencia de Compañías y del Ministerio de Educación.

La difícil situación económica que han pasado las familias ecuatorianas debido a las políticas impuestas por parte del gobierno nacional como, la ley de herencia y plusvalías y las salvaguardias, ha tenido un impacto en el ingreso económico familiar, razón por la cual nos vimos obligados a realizar un plan de becas, el cual incluye un análisis de la situación económica para definir un porcentaje de descuento, contando con un total de 48 alumnos becados para el año lectivo 2017-2018 por un valor de 3919 dólares mensuales.

El Ministerio de Educación mediante el Acuerdo Ministerial No 0387-13 estableció los parámetros generales para ser cumplidos por los establecimientos educativos particulares y fisco misionales para el cobro de matrículas, pensiones y servicios educativos complementarios con la finalidad de que las instituciones transparenten la estructura y componentes del costo del servicio que ofertan y comprobar que este sea directamente proporcional a la calidad que ofrecen.

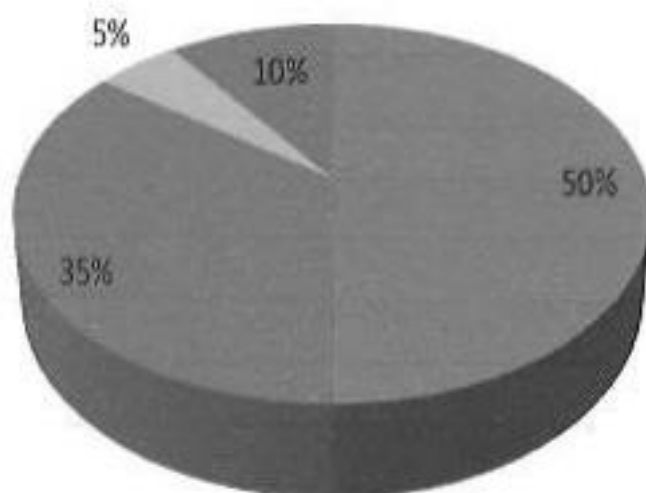
El artículo 4 del acuerdo antes mencionado establece los componentes que se toman en cuenta:

1. Gestión educativa.
2. Costo administrativo.
3. Costo de consejería estudiantil.
4. Costos financieros.
5. Provisión para reservas y excedentes.

Los gastos incurridos por estos componentes deben ser contabilizados (constar en la contabilidad y tener los respaldos respectivos), desde el primer día del año lectivo hasta el inmediato anterior al inicio del año lectivo siguiente.

Componentes del costo educativo

■ Gestión educativa ■ Costos administrativos
■ Costos de provisión ■ Excendente



Cada uno de los componentes mencionados debe tener un porcentaje mínimo y máximo, para la aprobación de aumento de los valores de pensión y matrícula que va desde el 0% al 10%, ubicando a las instituciones educativas en 3 rangos:

UNIKIDS fue ubicada en el año 2015-2016 en el rango 3 por cumplir con todos los porcentajes adecuadamente.

En el mes junio del 2017 bajo el Acuerdo Ministerial 094-A, se comunica a los establecimientos que estuvieron en el primer año en los rangos 2 y 3 que deben ingresar la información en un aplicativo enviado por el Ministerio de Educación y establece que para estos establecimientos el incremento para el tercer año corresponderá al 10%.

Con el objetivo de mejorar la comunicación con los clientes internos y externos durante los 5 primeros meses del año se continuó con el desarrollo de la

Estrategia de Excelencia en el Servicio al cliente UK con el apoyo de la empresa DESEMPRE de la ciudad de Quito, en la que se elaboró un manual de las 50 preguntas más frecuentes, se realizó una encuesta de clima organizacional, se adquirió un sistema de relación con el cliente (CRM por sus siglas en inglés) para dar un seguimiento a las quejas y reclamos presentadas por los padres de familia contando con un registro estadístico el cual permite dar una retroalimentación de forma objetiva.

En el mes de enero se concretó el préstamo por parte de Produbanco para la construcción de la primera etapa del nuevo Campus de Macasto, por un valor 1'040.000 dólares a 6 años plazo y 9 meses de gracia, el mismo que se desembolsaría en 3 partes. La primera en el mes de febrero por un valor de 360.000 dólares para la cancelación de obligaciones, la segunda en el mes abril por un valor de 380.000 dólares para el comienzo de la obra y la tercera en el mes de junio por un valor de 300.000 dólares.

En base a los valores indicados anteriormente se planificó el paso al nuevo campus para el mes de febrero 2018, lo cual no fue factible debido a la demora en la obtención de permisos municipales por lo que se solicitó una renovación del valor de 680.000 dólares a Produbanco obteniendo como respuesta lo siguiente: el valor de 380.000 dólares sería cancelado en el lapso de 6 años y para el valor de los 300 000 dólares se otorgó 9 meses de gracia, por lo que solo se está pagando intereses y no capital sobre este valor; la diferencia se entregaría una vez que se cuente con los permisos municipales.

En el mes de febrero se implementa dentro del organigrama del Grupo Educativo UK el departamento de publicidad y marketing con el objetivo de cumplir las estrategias del plan de marketing desarrolladas en julio del 2016 con el apoyo de la agencia de publicidad Estación Creativa.

En el me de junio se tomó la decisión de separar de la institución a la Coordinadora de UK KIDS por haber encontrado grandes dificultades en el clima laboral afectando la relación del equipo docente con los jefes superiores, durante los meses de junio y julio la directora académica tomó personalmente la Dirección de esta extensión logrando un compromiso por parte de los colaboradores y retomando la identidad de la institución ante los padres de familia.

El 23 de junio se realizó un emotivo evento de bendición y colocación de la primera piedra en el campus Macasto.

En el mes de julio se dio inicio a la construcción de una nueva aula en el bloque 4 del campus Huachi para la ampliación a 7mo año de EGB con una inversión de 15.000 dólares

Durante el mes de agosto se publicaron en los diarios de la ciudad los valores de pensiones y matrículas para el año lectivo 2017-2018 para todas las instituciones educativas de la provincia, siendo asignado para UNIKIDS el valor de 148,09 dólares por matrícula y 236,94 dólares, aplicando el incremento porcentual autorizado.

Los costos para Nursery e Inicial I se incrementaron únicamente en 5% siendo los siguientes: matrícula 130 dólares, pensión Nursery 160 dólares e Inicial I 170 dólares como una estrategia para mantener el alumnado debido a la competencia existente en estos niveles.

Durante el mismo mes se inició con el período de matriculación para el año lectivo 2016-2017 para todos niveles con los que contamos: Nursery, Educación Inicial I y II, 1er año, Escuela Básica Elemental: 2do-4to grado y Escuela Básica Media 5to y 7mo grado, desarrollándose con normalidad.

La primera semana de septiembre se inició el año lectivo con un alto grado de positivismo, ya que el presupuesto planteado se cumplió en el 98%, teniendo un crecimiento de 38 alumnos y un incremento porcentual del 10. **Cuadro 1**

Cumpliendo con los lineamientos del Mineduc se ha aplicado la actualización curricular 2017, se ha desarrollado un currículo totalmente bilingüe en todas las áreas en base a los estándares del Programas de Educación Primaria del Bachillerato Internacional; se ha continuado con la aplicación de las últimas tendencias en educación como el trabajo basado en proyectos, el desarrollo del pensamiento crítico por medio del Proyecto Zero de la Universidad de Harvard y la Metodología de Escuelas Lectoras de la Universidad Andina Simón Bolívar.

Se incorporó al equipo docente a una Coordinadora de español, quien cuenta con amplia experiencia en el BI, se contrató a una profesora especializada en Arte y se continuó con las clases de laboratorio de ciencias en inglés con una maestra de Filipinas especializada en esta área.

La Lic. Norma Castillo fue designada como la nueva coordinadora de UK KIDS, para lo cual se realizaron las siguientes mejoras; se implementaron nuevas formas de planificación y metodología para estimular de forma más objetiva las diferentes áreas de desarrollo, se realizaron adecuaciones en el mobiliario y organización del espacio físico y se implementó el departamento psicológico.

Se inició el año lectivo con un Proyecto de Actividades Extracurriculares sin costo, el cual estuvo planteado en el primer plan estratégico elaborado por los accionistas en el año 2011, con el objetivo de dar un servicio adicional en áreas innovadoras, el cual incluye: acompañamiento académico, clubs deportivos en las disciplinas de atletismo, fútbol para niños y niñas y voleibol; actividades culturales: música, artes plásticas, juegos de mesa y un tercer idioma (francés),

además incluye servicio de almuerzo nutritivo, con un costo extra según la edad.

Se consiguió el apoyo de la Alianza Francesa para el desarrollo del currículo y la metodología de enseñanza para las clases de francés, quienes evaluaron a los profesores a cargo y realizaron una visita para socializar con los padres de familia el proyecto. A finales del año lectivo 2017-2018 se aplicará la primera evaluación a los estudiantes por parte de esta academia.

Se nombra como coordinadora del Programa de Estimulación Bilingüe de UK KIDS a María Margarita López y se realiza una reestructuración en la organización en planificación, elaboración de material y pedagogía, lo cual ayudó a incrementar el número de niños que reciben este programa contando con un promedio de 12 niños mensuales. Cabe mencionar que el principal objetivo de este programa es proveer a nuestros niños las bases para la escolaridad y prepararlos para el ingreso al Centro Infantil.

Se continuó con nuestro programa de Apoyo Psicopedagógico para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, en horario extra curricular, para lo cual nuestras psicólogas se han capacitado en congresos internacionales en estrategias que utilizan en países como Argentina y Finlandia, el principal objetivo es dar a nuestros niños las herramientas que necesitan para que sus limitaciones no sean un impedimento para un aprendizaje significativo.

En el mes de octubre se convoca a una Junta General Extraordinaria de Socios para el conocimiento y resolución sobre el avalúo de los terrenos de la compañía y su registro contable.

La Directora Académica asistió por tercera ocasión al Congreso Internacional de la Asociación Nacional de Educación Infantil en los Estados Unidos (Naeyc por sus siglas en inglés) en Atlanta, Georgia. El cual ha brindado fundamentos para mantenernos a la vanguardia a nivel nacional.

En lo referente a nuestro Instituto de Inglés ABC LANGUAGE CENTER en el mes de marzo renunció la coordinadora y se asignó como coordinador a Carlos Canchignia logrando mantener un promedio de 90 estudiantes por módulo trimestral en las edades de 4 a 15 años.

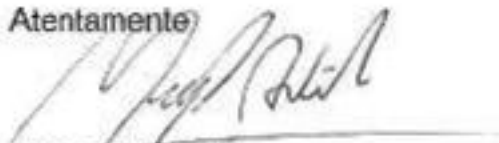
En septiembre se reapertura el servicio de inglés en local de Ficoa para las edades de 4 a 7 años, teniendo al comienzo 5 alumnos y contando actualmente con 14 alumnos.

En el mes de noviembre se adquirió el software "e-commerce" para facilitar el proceso de matriculación en línea, donde los padres de familia podrán actualizar datos del estudiante y realizar el pago de todos los servicios que la institución ofrece, siendo los pioneros de ofrecer este servicio la categoría de colegios en la ciudad de Ambato.

Recomendaciones:

- Sobre el destino de los resultados, se sugiere enviar a resultados acumulados, ya que el anticipo pagado es mayor al impuesto causado.
- Agradecerles a los señores accionistas por el respaldo y la confianza brindada a la administración.

Atentamente



Miguel Portilla H

Gerente UNIKIDS.

Cuadro 1.-

COMPARATIVO DE ALUMNOS MATRICULADOS POR AÑO LECTIVO

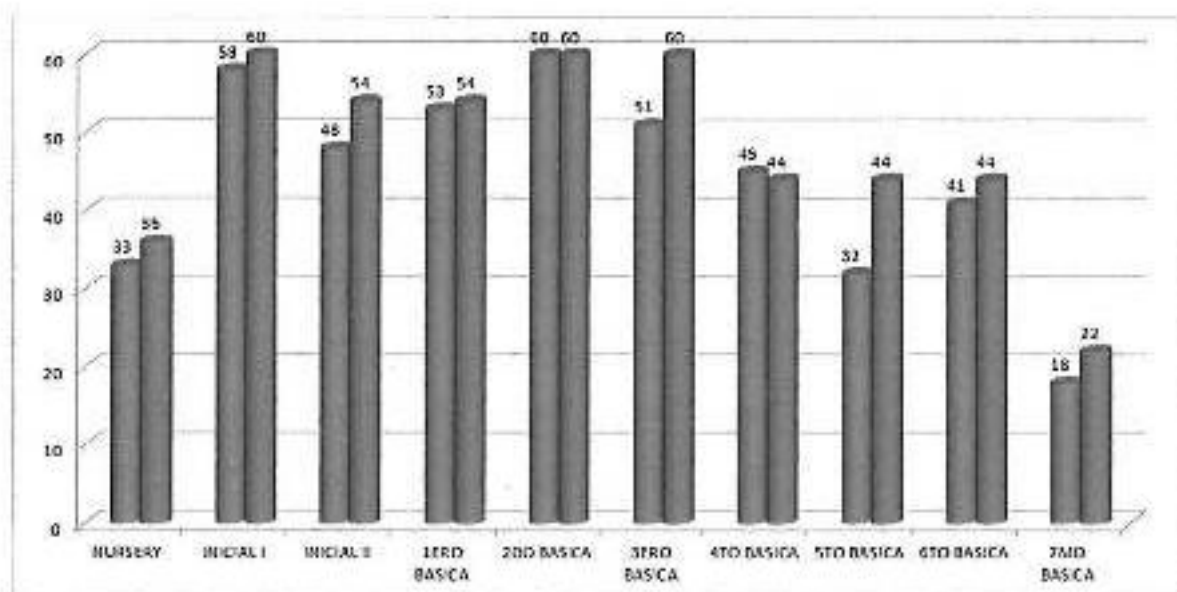
ALUMNOS X GRUPO									
NIVEL	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
NURSERY	32	54	54	45	48	52	39	36	33
INICIAL I	32	54	54	62	64	72	60	70	58
INICIAL II	0	26	54	50	47	40	72	51	48
1ERO BASICA	0	0	26	49	45	51	52	63	53
2DO BASICA	0	0	0	28	54	44	44	52	60
3ERO BASICA	0	0	0	0	26	54	40	44	51
4TO BASICA	0	0	0	0	0	25	48	29	45
5TO BASICA	0	0	0	0	0	0	22	39	32
6TO BASICA	0	0	0	0	0	0	0	17	41
7MO BASICA	0	0	0	0	0	0	0	0	18
TOTAL	64	134	188	234	284	338	377	401	439
INCREMENTO		70	54	46	50	54	39	24	38



Cuadro 2.-

COMPARATIVO ALUMNOS VS CAPACIDAD INSTALADA

ALUMNOS MATRICULADOS AÑO LECTIVO 2017-2018			
NIVEL	MATRICULADOS	CAPACIDAD	CUMPLIMIENTO
NURSERY	33	36	92%
INICIAL I	58	60	97%
INICIAL II	48	54	89%
1ERO BASICA	53	54	98%
2DO BASICA	60	60	100%
3ERO BASICA	51	54	94%
4TO BASICA	45	44	102%
5TO BASICA	32	36	89%
6TO BASICA	41	44	93%
7MO BASICA	18	18	100%
	439	460	95%



Cuadro 3

ALUMNOS MATRICULADOS EN EL ABC LENGUAJE CENTER

MODULO	MATRICULADOS
VACACIONAL/15	76
MODULO 40	123
MODULO 41	115
MODULO 42	113
VACACIONAL/16	68
MODULO 43	104
MODULO 44	110
VACACIONAL/17	38
MODULO 45	85
MODULO 46	88



Cuadro 4

INGRESOS Y GASTOS EN DOLARES

	DESCOMPOSICIÓN DE GASTOS									
	TOTAL 2013	%	TOTAL 2014	%	TOTAL 2015	%	TOTAL 2016	%	TOTAL 2017	%
INGRESOS	\$ 719,907,08		\$ 863,693,85	120%	\$ 1,067,014,91	148%	\$ 1,109,888,79	155%	\$ 1,488,159,83	196%
EXPENSOS	\$ 703,553,10		\$ 809,133,71	115%	\$ 981,000,10	139%	\$ 1,094,652,97	156%	\$ 1,457,009,15	133%
COSTO DE VENTAS	\$ 5,590,55	0,78%	\$ 4,121,07	0,51%	\$ 2,068,38	0,21%	\$ 1,870,07	0,17%	\$ 2,293,83	0,55%
SUELDOS Y BENEFICIOS EMPLEADOS	\$ 89,682,20	12,46%	\$ 88,779,74	10,41%	\$ 559,416,88	57,80%	\$ 692,943,45	63,32%	\$ 798,179,75	54,47%
HONORARIOS SERVICIOS PERSONALES	\$ 13,875,70	1,93%	\$ 13,579,35	1,69%	\$ 10,403,11	1,06%	\$ 3,325,61	0,31%	\$ 56,542,71	3,80%
SEGUROS	\$ 5,798,94	0,81%	\$ 4,185,75	0,52%	\$ 3,542,41	0,34%	\$ 3,811,68	0,35%	\$ 5,149,13	0,89%
SERVICIOS BÁSICOS	\$ 12,156,22	1,70%	\$ 12,541,75	1,54%	\$ 10,908,91	1,11%	\$ 16,435,77	1,50%	\$ 16,140,79	1,10%
ARRENDOS	\$ 20,776,04	2,89%	\$ 26,435,72	3,27%	\$ 25,217,79	2,51%	\$ 18,814,40	1,72%	\$ 42,700,50	2,82%
TRANSPORTE	\$ 38,045,26	5,29%	\$ 69,385,39	8,60%	\$ 81,970,02	8,32%	\$ 67,482,15	6,17%		0,00%
MOVILIZACIÓN PERSONAL	\$ 1,477,61	0,21%	\$ 1,798,14	0,22%	\$ 2,08,07	0,02%	\$ 45,97	0,00%	\$ 2,609,14	0,18%
UNION GUARDERÍA Y ESCUELA BÁSICA	\$ 43,318,18	6,03%	\$ 56,695,35	7,01%	\$ 72,571,11	7,51%	\$ 72,606,61	6,60%	\$ 10,409,43	0,52%
ALIMENTACIÓN PARA NIÑOS Y ADULTEROS	\$ 6,597,84	0,92%	\$ 4,375,35	0,51%	\$ 6,175,26	0,64%	\$ 3,097,85	0,28%	\$ 6,793,71	0,47%
SUMINISTROS Y MATERIAS DE COCINA	\$ 4,985,71	0,69%	\$ 3,777,28	0,47%	\$ 6,175,71	0,64%	\$ 2,846,84	0,26%	\$ 6,895,19	0,49%
UTILIDADES DE AGUA Y LIMPIEZA	\$ 4,421,70	0,62%	\$ 4,470,35	0,56%	\$ 4,018,93	0,38%	\$ 3,899,77	0,36%	\$ 7,500,33	0,52%
PREPAGOS	\$ 4,543,70	0,63%	\$ 3,331,38	0,42%	\$ 6,545,10	0,68%	\$ 8,816,21	0,80%	\$ 77,152,84	5,31%
GASTO SEGURIDAD VIGILANCIA Y MONITORIO	\$ 477,00	0,07%	\$ -	0,00%	\$ 247,13	0,02%	\$ 846,00	0,08%	\$ 691,44	0,04%
CAPACITACIÓN	\$ -	0,00%	\$ 5,650,97	0,72%	\$ 6,175,01	0,64%	\$ 2,318,60	0,21%	\$ 22,558,31	1,52%
GASTOS IMPUESTOS	\$ 2,172,53	0,30%	\$ 2,850,81	0,35%	\$ 2,652,63	0,25%	\$ 3,770,68	0,34%	\$ 3,332,55	0,22%
GASTOS DE GESTIÓN	\$ 19,498,14	2,70%	\$ 11,317,97	1,40%	\$ 7,518,15	0,74%	\$ 4,439,68	0,41%	\$ 4,995,79	0,34%
GASTOS VARIOS	\$ 11,700,83	1,63%	\$ 15,400,65	1,90%	\$ 26,519,71	2,49%	\$ 43,300,47	3,90%	\$ 5,151,82	0,34%
GASTOS DE SISTEMAS									\$ 6,535,85	0,45%
IVA NO COMPENSADO EN COMPRAS									\$ 29,452,45	2,00%
AMORTUACIONES	\$ 10,313,26	1,44%	\$ 5,816,93	0,72%	\$ 5,689,74	0,53%	\$ 3,529,60	0,32%	\$ 5,816,15	0,40%
DEPRECIACIONES	\$ 16,308,43	2,23%	\$ 28,890,06	3,50%	\$ 31,745,00	3,00%	\$ 48,824,71	4,40%	\$ 81,001,00	5,44%
SERVICIOS Y COMISIONES EXTERNO	\$ 6,753,54	0,94%	\$ 9,715,75	1,17%	\$ 23,797,18	2,26%	\$ 15,871,94	1,43%	\$ 40,375,75	2,70%
INTERESES PAGADOS	\$ 56,105,13	7,80%	\$ 16,776,71	1,93%	\$ 27,046,17	2,54%	\$ 30,516,17	2,75%	\$ 107,432,61	7,20%
GASTOS NO REDUCIBLES	\$ 4,128,73	0,58%	\$ 12,330,03	1,50%	\$ 20,438,54	1,96%	\$ 7,812,66	0,70%	\$ 47,683,10	3,20%
UTILIDAD	\$ 16,353,98		\$ 54,560,10		\$ 48,412,81		\$ 37,710,82		\$ 40,141,68	

Cuadro 5

COMPARATIVO ACTIVO 2016-2017

CONCEPTO	2016	2017	VARIACION
ACTIVO	\$ 1.578.198,13	\$ 2.414.816,60	154,28%
ACTIVO CORRIENTE			
DISPONIBLE	\$ 7.547,48	\$ 16.438,97	218,60%
EXIGIBLE	\$ 224.833,88	\$ 189.531,46	84,30%
REALIZABLE	\$ 22.262,79	\$ 23.435,86	105,27%
PAGOS ANTICIPADOS	\$ 127.853,30	\$ 2.453,18	1,92%
ACTIVO FIJO	\$ 1.048.033,33	\$ 2.090.335,12	199,02%
OTROS ACTIVOS	\$ 169.857,35	\$ 152.531,39	101,70%

COMPARATIVO PASIVO 2016-2017

CONCEPTO	2016	2017	VARIACION
PASIVO	\$ 1.441.548,54	\$ 1.390.820,51	131,53%
PASIVO CORRIENTE O CORTO PLAZO	\$ 72.583,50	\$ 56.752,44	78,19%
DEMÁS PASIVOS CORRIENTES	\$ 533.930,45	\$ 808.008,07	138,38%
PASIVO NO CORRIENTE O A LARGO PLAZO	\$ 385.033,63	\$ 526.060,00	138,61%

COMPARATIVO PATRIMONIO 2016-2017

CONCEPTO	2016	2017	VARIACION
PATRIMONIO	\$ 536.849,54	\$ 1.043.996,09	194,47%
CAPITAL	\$ 527.000,00	\$ 527.000,00	100%
APORTE FUTURAS CAPITALIZACIONES			
RESERVAS			
RESERVA	\$ 3.120,34	\$ 3.605,05	123,87%
RESERVA FORTALECIMIENTO			
OTRAS RESERVAS	\$ -	\$ 492.352,18	
RESULTADOS			
RESULTADOS ACUMULADOS ADOPCIÓNES	\$ (78.524,96)	\$ (78.524,96)	100,00%
UTILIDAD ACUMULADA	\$ 35.786,85	\$ 35.254,16	93,83%
RESULTADOS CORRIENTES	\$ (1.532,69)	\$ 14.149,46	923,18%

ANALISIS FINANCIERO

FACTOR	INDICADORES TECNICOS	RESULTADOS 2017
1. LIQUIDEZ	LIQUIDEZ CORRIENTE	0.30

La compañía tiene 0.30 centavos de dólar para cubrir un dólar de deuda a corto plazo.

FACTOR	INDICADORES TECNICOS	RESULTADOS 2017
2. SOLVENCIA	ENDEUDAMIENTO DE ACTIVO	57%
	ENDEUDAMIENTO DE ACTIVO FIJO	51%

Del total de los activos el 57% son recursos de terceros, los cuales generan costos financieros.

Se ha recurrido a préstamos de terceros para la compra de activos.

FACTOR	INDICADORES TECNICOS	RESULTADOS 2017
3. RENTABILIDAD	RENTABILIDAD NETA DE VENTAS	1.31%
	RENTABILIDAD NETA DEL PATRIMONIO	1.36%