

**INFORME DE GERENTE GENERAL PARA LOS SEÑORES ACCIONISTAS
OPERPALACE S.A.
SOBRE EL EJERCICIO ECONÓMICO 2015**

Señores Accionistas.

Dando Cumplimiento a los requisitos legales y estatutarios a constitución presento para su conocimiento, el informe sobre mi administración durante el ejercicio económico 2015 en mi calidad de Gerente General de la compañía Operpalace S.A.

1. Cumplimiento de Objetivos Económicos

Concluimos el año 2015, dando cumplimiento de manera regular a los objetivos propuestos por esta administración, aun cuando el mercado no ha sido por ciento favorable, la situación económica del país a decaído por la baja del petróleo y el aumento de la actividad del volcán.

2. Hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio económico

El año 2015 ha sido un periodo de relativa estabilidad económica en el país caracterizado por niveles de inflación constantes, presentando mayores cambios respecto al año anterior.

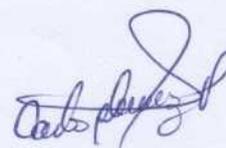
3. Situación Financiera de la Compañía al cierre del ejercicio y resultados Anuales comparados con el ejercicio precedente,

En base al análisis a los Estados Financieros de la Compañía, correspondientes al ejercicio económico 2015. Se verificó que se obtuvo como resultado una ganancia de USD 89.915.55, los mismos que esperamos mejorar para años venideros con el aumento de nuestros volúmenes de ventas

4. Recomendaciones a la Junta General respecto a las políticas y estrategias para el siguiente ejercicio.

Las estrategias sugeridas para Operpalace S.A. son

- a) Mantener estándares de alta calidad en la prestación de los servicios.
- b) Perfeccionar los procesos.
- c) Se requiere mejorar el control de costos de Bebidas y Alimentos.
- d) Optimizar al personal existente en la compañía.

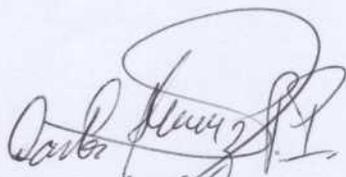


5. Otros

Las obligaciones laborales impositivas a nivel nacional y local, obligaciones tributarias con el fisco, así como pagos al Instituto de Seguridad Social, etc. Se han honrado Satisfactoriamente, y de forma oportuna dentro de los plazos establecidos por la ley.

Esperando que con el esfuerzo de la Administración y el apoyo de todos, se pueda concretar los objetivos económicos que la Compañía requiere en el siguiente Ejercicio Económico, una vez más les agradezco la confianza depositada en mi labor.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carlos Enrique Álvarez', written in a cursive style.

Sr. Carlos Enrique Álvarez
GERENTE GENERAL