

INFORME DE GERENTE GENERAL

ALERGO DER S.A.

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2016

PRESENTADO A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

CELEBRADA EL 30 DE MARZO DE 2017

*Por medio de la presente y en ejercicio de mis funciones como GERENTE de esta Compañía denominada **ALERGO DER S.A.** de conformidad con el Art. 305 de la Ley de Compañías y en cumplimiento de la resolución emitida por la Superintendencia de Compañías, entrego a ustedes señores socios el informe anual de actividades económicas y sociales, por el periodo comprendido entre el 1 de Enero al 31 de diciembre del 2016 con el siguiente contenido.*

1. DESCRIPCIÓN DE LAS OPERACIONES

*La empresa **ALERGO DER S.A.** es una Sociedad Anónima constituida en el Ecuador cuyo objetivo principal es la creación de establecimientos farmacéuticos autorizados para la dispensación y expendio de medicamentos de uso y consumo humano, especialidades farmacéuticas, productos naturales procesados de uso medicinal, productos biológicos, insumos y dispositivos médicos, cosméticos, productos dentales, así como para la preparación y venta de fórmulas oficiales y magistrales.*

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Es importante recalcar que esta empresa se encuentra en una etapa de crecimiento por ello debe estar enfocada en innovar y realizar actividades de inversión con una perspectiva de mediano y largo plazo.

- Es así que se ha cumplido con el objetivo propuesto en esta etapa, que es la comercialización de medicinas, hidratantes, psoriasis, shampoo y jabones, tratamientos de acné, despigmentantes, vitiligo, antiarrugas y protectores solares, en forma continua y con una cobertura global para pacientes propios de la clínica, médicos, instituciones públicas y privadas.*
- Consolidamos en el medio como empresa autónoma y sólida en base a medicinas importadas, únicas y de alta calidad con personal calificado.*

- Cumplir con los permisos que son solicitados por las entidades reguladores de este régimen.
- Capacitar al personal en el ámbito de ventas y atención al público.

3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

Las disposiciones de los accionistas, han sido cumplidas, mediante el cual se han ejercido una serie de trámites como son:

Mantener al día los permisos y cumplimientos de disposiciones gubernamentales como sociedad anónima, esto es en el S.R.L., Municipio, Ministerio de Salud Pública y la Superintendencia de Compañías.

Efectuar charlas y convenciones con los empleados en pro de una mejor atención a los pacientes.

Se ha dado estricto seguimiento a todos los pedidos y acuerdos establecidos en las juntas efectuadas.

4. HECHOS EXTRAORDINARIOS

Ámbito Administrativo

A. ADQUISICIÓN DE EQUIPOS, MUEBLES Y ENSERES

En el cumplimiento de las metas planteadas para la creación de esta entidad en este presente año no se han efectuado renovaciones significativas o más de reposiciones de equipos pequeños que por su defecto han sido reemplazados.

B. RENUNCIAS Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL Y ADMINISTRADORES

En el presente ejercicio contable no ha existido cambio ni rotación de personal, lo que no han permitido mantener estabilidad en los procesos de la empresa lo que conlleva también a fortalecer la atención al paciente.

Ambito Social

En el mes de diciembre se entregó aguinaldos y presentes al personal administrativo, ventas y accionistas en una reunión realizada en el local de la empresa de la ciudad de Ambato.

Ambito Societario

En este ámbito se efectuaron varias transacciones con empresas farmacéuticas, que se fueron afianzándose en el tiempo en lo que corresponde a créditos dados por las mismas, que se han constituido en el éxito de la empresa por cuanto se trabaja con capital ajeno lo que conlleva a obtener mayor rentabilidad, en el presente año 2016 se han realizado las siguientes compras en comparación a años anteriores:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
COSTO DE VENTAS	155.740,67	259.299,76	310.070,90	279.494,36	321.137,61	302.904,91	335.400,62
INVENTARIO FINAL MERCADERÍAS	54.000,05	90.617,65	80.425,68	94.616,93	120.746,45	122.320,65	174.398,71
INVENTARIO SOCIAL MERCADERÍAS	16.330,62	54.969,65	86.825,63	63.323,88	99.618,93	120.719,45	177.529,89
COMPRAS	182.868,98	258.129,86	312.591,21	240.895,91	347.267,93	324.699,29	337.271,78
% DE CRÉDITO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,95	0,95	6,95
COMPRAS A CRÉDITO	171.684,01	258.129,86	312.591,21	240.895,91	347.267,93	324.699,29	337.271,78

5. ATENCION AL CLIENTE

ALERGO-DER S.A. atendió desde Enero a Diciembre del 2016 un total de 8.400 pacientes que en relación al año 2015 se atendió 7.375 pacientes, por lo que ha existido un incremento en un 8.78%. Las ventas se han dado de acuerdo al siguiente detalle:

MES	VALOR	%
Enero	37,160.78	8.20
Febrero	32,266.35	7.12
Marzo	41,390.33	9.13
Abril	41,605.49	9.18
Mayo	34,275.03	7.56
Junio	36,260.65	8.00
Julio	38,689.19	8.53
Agosto	46,481.18	10.25
Septiembre	41,172.39	9.08
Octubre	26,107.04	5.76
Noviembre	36,811.32	8.12
Diciembre	41,161.60	9.08
TOTAL	453,381.35	100.00

CONCLUSIÓN

De lo actuado se puede determinar que el incremento progresivo y persistente en ventas es evidente con un promedio de 32 pacientes por día lo que es muy favorable para nuestra empresa. se debe seguir manteniendo las mismas condiciones de trato y atención al paciente.

Como se puede demostrar las ventas en relación al año anterior ha incrementado en un 8.78%.

El manejo de inventarios se debe mejorar en función de esto podemos maniobrar con stocks medios con el único fin de obtener mayor liquidez y poder cumplir con los proveedores.

6. SITUACIÓN FINANCIERA

A continuación, me permito presentar los resultados económicos y financieros de ALERGO-DER S.A., durante el periodo desde Enero a Diciembre del 2016.

Los Estados Financieros están debidamente revisados por el Comisario Revisor Dr. Hugo Cisneros.

El informe del comisario revisor sobre los estados financieros refleja que el control interno es razonable y las operaciones cumplen las disposiciones legales vigentes. Destaca que la situación financiera de ALERGO-S.A. "es limpia" y que los recursos han sido destinados al cumplimiento del objetivo social de la entidad y su mantenimiento.

a. Estado de Resultados

En lo que respecta a mi periodo de gestión, podemos apreciar en los cuadros siguientes, que los Ingresos en dicho período fueron de \$476.996,92 en relación al año anterior \$446.490,86, lo que significa un incremento de 2.51% en relación al año anterior.

En lo que respecta a los Egresos, la farmacia registro en el citado periodo un monto de \$335.400,82 en el costo de las ventas que representa el 70.32%, los Gastos de Ventas ascienden a \$44,325.93 que representa el 9.27%, los Gastos de Administración asciende a \$75,898.31 que representa 15.91% Gastos no Operacionales a 20,475.47 que representa el 2.05%.

En este ejercicio fiscal obtuvimos una utilidad de \$ 986,39.

b. Estado de Situación

Podemos demostrar la siguiente estructura actual de nuestros activos, pasivos y patrimonio:

Nuestros activos alcanzan este año la cantidad de 197.108,75 dólares.

Nuestros pasivos representan un total de 193,068.92 dólares.

Nuestro patrimonio representa la cantidad de 4,039.83 dólares.

BALANCE GENERAL

ACTIVOS	2015		2016	
	VALOR	%	VALOR	%
ACTIVO CORRIENTE				
CAJA Y BANCOS	418.72	0.23	1012.33	0.51
CUENTAS POR COBRAR	40,765.03	22.90	63,964.75	32.45
INVENTARIOS	122,520.83	68.54	124,391.71	63.11
DIFERIDOS				
ACTIVOS FIJOS	15,057.80	8.42	7,735.97	3.93
TOTAL ACTIVO	178,762.38	100	197,104.76	100
PASIVOS				
PASIVOS CORRIENTES				
CUENTAS POR PAGAR	175,560.99	100.00	193,068.93	97.95
PASIVO A LARGO PLAZO				
PRESTAMOS BANCARIOS				
TOTAL PASIVOS	175,560.99	100	193,068.93	97.95
PATRIMONIO				
CAPITAL SOCIAL	10,002.00	5.60	10,002.00	5.07
CAPITAL SUSCRITO NO PAGADO				
RESERVA LEGAL	3,129.82	1.75	3,129.82	1.59
PÉRDIDAS ACUMULADAS	4,508.50	9.17	8,930.42	4.04
UTILIDADES DISPONIBLES	-14,438.53	-8.08	838.43	-0.43
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	17,848.33	8.12	3,201.39	8.12

ESTADOS DE RESULTADOS

	2015		2016	
	VALOR	%	VALOR	%
INGRESOS DE OPERACIÓN	443,792.49	100	476,298.02	100
VENTAS NETAS	443,063.06	99.93	454,176.14	99.93
OTROS INGRESOS	329.35	0.07	22,820.78	0.07
(-) COSTOS DE OPERACIÓN	447,831.32	100	478,014.52	100
(-)COSTO DE LAS VENTAS	322,884.91	72.82	335,400.82	70.32
GASTOS DE VENTAS ADMINISTRACIÓN Y GENERALES	127,580.95	28.77	130,817.85	27.43
GASTOS FINANCIEROS	7,365.47	1.65	9,791.86	2.05
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIÓN A TRABAJADORES E IMPUESTOS				
(-) PARTICIPACIÓN TRABAJADORES				
(-) IMPUESTO A LA RENTA				
UTILIDAD NETA	-14,438.95	3.28	-14,438.83	0.17

7. CONCLUSIONES

Podemos concluir que el trabajo realizado durante el año 2016, ha sido fructífero, los objetivos estratégicos y las metas se cumplieron satisfactoriamente; sin embargo, de todo ello me permito sugerir reflexivamente a la junta, que sigamos el nuevo año con el mismo optimismo para lograr un sistema unido, sólido, con trabajo en equipo desarrollado con todos los accionistas y empleados de la institución.

El agradecimiento por parte de la gerencia a los accionistas por el esfuerzo presentado y por la confianza brindada en el trabajo para el cumplimiento de las metas en los posteriores años y dar un servicio eficaz y de calidad a las personas que confían en nuestros productos.

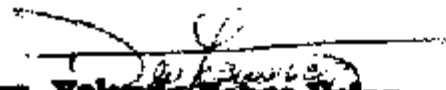
8. RECOMENDACIONES

- Se solicite a socios accionistas la comprensión sobre la natural evolución de las sociedades, que tienen un período de inversión, pagos, depreciación de equipos e impuestos que cubrir para posteriormente obtener utilidades.
- Propender a implementar un marketing intensivo en los medios de comunicación.
- Promover ante el ARCSA los trámites necesarios para poder obtener los permisos básicos y cumplir con estas obligaciones de tal manera que se pueda operar de manera normal en el expendio de las medicinas.

- *Impulsar cada vez promociones de productos y entregar los precios más bajos del mercado.*
- *Comenzar a implementar productos complementarios a las medicinas.*
- *Propender a establecer el incremento de productos a fin de que se pueda abrir una nueva línea en nuestra especialidad.*
- *Efectuar contactos con profesionales de la especialidad a fin de que se puedan brindar alianzas de ventas.*

Por todo lo expuesto y con el afán de continuar por el camino del éxito, quedo de ustedes muy complacido.

Muy atentamente,


Dra. Yolanda Robón Veloz
Gerente General
Alargo-dar S.A.