

## **INFORME DE GERENTE GENERAL**

### **ALERGO DER S.A.**

#### **CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2014**

#### **PRESENTADO A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

#### **CELEBRADA EL 21 DE ABRIL DE 2015**

*Por medio de la presente y en ejercicio de mis funciones como GERENTE de esta Compañía denominada **ALERGO DER S.A.** de conformidad con el Art. 305 de la Ley de Compañías y en cumplimiento de la resolución emitida por la Superintendencia de Compañías, entrego a ustedes señores socios el informe anual de actividades económicas y sociales, por el período comprendido entre el 1 de Enero al 31 de diciembre del 2014 con el siguiente contenido.*

### **1. DESCRIPCIÓN DE LAS OPERACIONES**

*La empresa **ALERGO DER S.A.** es una Sociedad Anónima constituida en el Ecuador cuyo objetivo principal es la creación de establecimientos farmacéuticos autorizados para la dispensación y expendio de medicamentos de uso y consumo humano, especialidades farmacéuticas, productos naturales procesados de uso medicinal, productos biológicos, insumos y dispositivos médicos, cosméticos, productos dentales, así como para la preparación y venta de fórmulas oficiales y magistrales.*

### **2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS**

*Es importante recalcar que esta empresa se encuentra en un etapa de crecimiento por ello debe estar enfocada en innovar y realizar actividades de inversión con una perspectiva de mediano y largo plazo.*

- Es así que se ha cumplido con el objetivo propuesto en esta etapa, que es la comercialización de medicinas, hidratantes, psoriasis, shampoo y jabones, tratamientos de acné, despigmentantes, vitiligo, antiarrugas y protectores solares, en forma continua y con una cobertura global para pacientes propios de la clínica, médicos, instituciones públicas y privadas.*

- *Consolidamos en el medio como empresa autónoma y sólida en base a medicinas importadas, únicas y de alta calidad con personal calificado.*
- *Cumplir con los permisos que son solicitados por las entidades reguladores de este régimen.*
- *Capacitar al personal en el ámbito de ventas y atención al público.*

### **3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL**

*Las disposiciones de los accionistas, han sido cumplidas, mediante el cual se han ejercido una serie de trámites como son:*

*Mantener al día los permisos y cumplimientos de disposiciones gubernamentales como sociedad anónima, esto es en el S.R.I., Municipio, Ministerio de Salud Pública (ARCSA) y la Superintendencia de Compañías.*

*Efectuar charlas y convenciones con los empleados en pro de una mejor atención a los pacientes.*

*Se ha dado estricto seguimiento a todos los pedidos y acuerdos establecidos en las juntas efectuadas.*

### **4. HECHOS EXTRAORDINARIOS**

#### **Ámbito Administrativo**

#### **A. ADQUISICIÓN DE EQUIPOS, MUEBLES Y ENSERES**

*En el cumplimiento de las metas planteadas para la creación de esta entidad en este presente año no se han efectuado renovaciones significativas a más de una impresora en la sucursal Riobamba y reposiciones de equipos pequeños que por su defecto han sido reemplazados.*

#### **B. RENUNCIAS Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL Y ADMINISTRADORES**

*En el presente ejercicio contable la Ing. Jessica Llamuca, asistente contable ha puesto la renuncia de carácter irrevocable para lo cual ha*

sido reemplazada con la Srta. Priscila Paredes, quien se encuentra hasta el momento prestando sus servicios.

### **Ámbito Social**

En el mes de diciembre se realizó el agasajo navideño al personal administrativo de ventas y accionistas en donde se compartió momentos de sano esparcimiento. El lugar del evento se dio en la ciudad de Riobamba.

### **Ámbito Societario**

En este ámbito se efectuaron varias transacciones con empresas farmacéuticas, que se fueron afianzándose en el tiempo en lo que corresponde a créditos dados por las mismas, que se han constituido en el éxito de la empresa por cuanto se trabaja con capital ajeno lo que conlleva a obtener mayor rentabilidad, en el presente año se han realizado las siguientes compras mensuales:

<b>Mes</b>	<b>Compras</b>	<b>%</b>
Enero	22,811.48	5.69
Febrero	16,857.86	4.20
Marzo	13,829.83	3.45
Abril	47,738.85	11.90
Mayo	31,342.48	7.81
Junio	39,438.06	9.83
Julio	38,855.02	9.68
Agosto	41,677.41	10.39
Septiembre	49,586.39	12.36
Octubre	35,839.13	8.93
Noviembre	29,374.77	7.32
Diciembre	33,871.56	8.44
<b>TOTAL:</b>	<b>401,222.84</b>	<b>100.00</b>

## **5. ATENCION AL CLIENTE**

ALERGO-DER S.A. atendió desde Enero a Diciembre del 2014 un total de 7.180 pacientes que en relación al año 2013 se atendió 6.522 pacientes, por lo que ha existido un incremento en un 9.00%. Las ventas se han dado de acuerdo al siguiente detalle:

MES	VENTAS	%	RIOBAMBA		AMBATO	
			RECETAS	VALOR	RECETAS	VALOR
Enero	38,304.34	8.72	325	20,443.08	322	17,861.26
Febrero	32,039.11	7.30	257	15,847.45	264	16,191.66
Marzo	17,141.53	3.90	194	9,310.54	166	7,830.99
Abril	41,346.99	9.41	340	21,975.32	333	19,371.67
Mayo	41,197.33	9.38	362	22,574.35	344	18,622.98
Junio	35,121.43	8.00	293	19,176.24	318	15,945.19
Julio	42,013.87	9.57	325	20,780.64	353	21,233.23
Agosto	45,345.41	10.32	373	25,368.78	308	19,976.63
Septiembre	38,903.01	8.86	332	20,882.47	282	18,020.54
Octubre	39,436.59	8.98	313	20,094.80	293	19,341.79
Noviembre	30,123.08	6.86	276	15,489.11	250	14,633.97
Diciembre	38,215.40	8.70	303	23,135.76	254	15,079.64
<b>TOTAL:</b>	<b>439,188.09</b>	<b>100</b>	<b>3,693</b>	<b>235,078.54</b>	<b>3,487</b>	<b>204,109.55</b>

TOTAL VENTAS	%	RIOBAMBA	%	AMBATO
439,188.09	53.53	235,078.54	46.47	204,109.55

## CONCLUSIÓN

*De lo actuado se puede determinar que el incremento progresivo y persistente en ventas es evidente con un promedio de 27pacientes por día lo que es muy favorable para nuestra empresa, por lo que se debe seguir manteniendo las mismas condiciones de trato y atención al paciente.*

*Como se puede demostrar las ventas en relación al año anterior ha incrementado en un 12%.*

*El manejo de inventarios se debe mejorar en función de esto podemos maniobrar con stocks medios con el único fin de obtener mayor liquidez y poder cumplir con los proveedores.*

## 6. SITUACIÓN FINANCIERA

*A continuación me permito presentar los resultados económicos y financieros de ALERGO-DER S.A., durante el periodo Enero a Diciembre 2014. Los Estados Financieros están debidamente revisados por el Comisario Revisor Dr. Hugo Cisneros.*

*El informe del comisario revisor sobre los estados financieros refleja que el control interno es razonable y las operaciones cumplen las disposiciones legales vigentes. Destaca que la situación financiera de ALERGO-S.A. "es*

limpia" y que los recursos han sido destinados al cumplimiento del objetivo social de la entidad y su mantenimiento.

**a. Estado de Resultados**

En lo que respecta a mi periodo de gestión, podemos apreciar en los cuadros siguientes, que los **Ingresos** en dicho período fueron de \$479.228,49 en relación al año anterior \$ 388,143.56, lo que significa un crecimiento del 19.00% en relación al año anterior.

En lo que respecta a los **Egresos**, la farmacia registro en el citado período un monto de \$321,137.81 en el costo de las ventas que representa el 71.00%, los Gastos de Ventas ascienden a \$40,142.48 que representa el 8.88%, los Gastos de Administración asciende a \$73,838.46 que representa 16.32% Gastos no Operacionales a 17,190.24 que representa el 3.80%.

En este ejercicio fiscal obtuvimos una utilidad de \$ 26.919,50.

**b. Estado de Situación**

Podemos demostrar la siguiente estructura actual de nuestros activos, pasivos y patrimonio:

Nuestros **activos** alcanzan este año la cantidad de **183.397,85 dólares.**

Nuestros **pasivos** representan un total de **162,482.91 dólares.**

Nuestro **patrimonio** representa la cantidad de **21.414.94 dólares.**

ACTIVOS	2013		2014	
	VALOR	%	VALOR	%
ACTIVO CORRIENTE				
CAJA Y BANCOS	773.40	0.01	302.12	0.00
CUENTAS POR COBRAR	3,856.87	0.03	41,003.89	0.22
INVENTARIOS	94,616.93	0.75	120,746.45	0.66
DIFERIDOS				
ACTIVOS FIJOS	26,436.36	0.21	21,845.39	0.12
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>125,683.56</b>	<b>1.00</b>	<b>183,897.85</b>	<b>1.00</b>
PASIVOS				
PASIVOS CORRIENTES				
CUENTAS POR PAGAR	126,253.94	1.00	162,482.91	1.00
PASIVO A LARGO PLAZO				
PRESTAMOS BANCARIOS				
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>126,253.94</b>	<b>1.00</b>	<b>162,482.91</b>	<b>1.00</b>

<b>PATRIMONIO</b>				
CAPITAL SOCIAL	10,002.00	0.08	10,002.00	0.05
CAPITAL SUSCRITO NO PAGADO				
RESERVA LEGAL	1,308.75	0.01	3,507.28	0.02
PERDIDAS ACUMULADAS	- 3,138.36	-0.02	- 11,881.13	-0.06
UTILIDADES DISPONIBLES	- 8,742.77	-0.07	19,786.79	0.11
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>125,683.56</b>	<b>0.00</b>	<b>183,897.85</b>	<b>0.12</b>

### **ESTADOS DE RESULTADOS**

	2013		2014	
	VALOR	%	VALOR	%
<b>INGRESOS DE OPERACIÓN</b>	<b>388,143.56</b>	<b>100</b>	<b>479,228.49</b>	<b>100</b>
VENTAS NETAS	383,612.78	98.83	439,240.39	91.66
OTROS INGRESOS	4,530.78	1.17	39,988.10	8.34
<b>(-) COSTOS DE OPERACIÓN</b>	<b>396,886.33</b>	<b>100</b>	<b>452,308.99</b>	<b>100</b>
(-)COSTO DE LAS VENTAS	279,494.36	70.42	321,137.81	71.00
GASTOS DE VENTAS ADMINISTRACION Y GENERALES	102,504.32	25.83	113,980.94	25.20
GASTOS FINANCIEROS	14,887.65	3.75	17,190.24	3.80
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACION A TRABAJADORES E IMPUESTOS				
(-) PARTICIPACION TRABAJADORES				
(-) IMPUESTO A LA RENTA				
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>- 8,742.77</b>	<b>0.00</b>	<b>26,919.50</b>	<b>0.00</b>

### **7. CONCLUSIONES**

Podemos concluir que el trabajo realizado durante el año 2014, ha sido fructífero, los objetivos estratégicos y las metas se cumplieron satisfactoriamente; sin embargo de todo ello, me permito sugerir reflexivamente a la junta, que sigamos el nuevo año con el mismo optimismo para lograr un sistema unido, solido, con trabajo en equipo desarrollado con todos los accionistas y empleados de la institución.

El agradecimiento por parte de la gerencia a los accionistas por el esfuerzo presentado y por la confianza brindada en el trabajo para el cumplimiento de las metas en los posteriores años y dar un servicio eficaz y de calidad a las personas que confían en nuestros productos.

### **8. RECOMENDACIONES**

- Se solicita a socios accionistas la comprensión sobre la natural evolución de las sociedades, que tienen un período de inversión, pagos, depreciación de equipos e impuestos que cubrir para posteriormente obtener utilidades.

- *Propender a implementar un marketing intensivo en los medios de comunicación.*
- *Como Gerente y luego de dos años he cumplido la promesa y compromiso de manejar la institución de manera eficiente y dando una imagen corporativa adecuada para los pacientes y empleados de la empresa.*
- *Promover ante el ARCSA los trámites necesarios para poder obtener los permisos básicos y cumplir con estas obligaciones de tal manera que se pueda operar de manera normal en el expendio de las medicinas.*
- *Impulsar cada vez promociones de productos y entregar los precios más bajos del mercado.*
- *Comenzar a implementar productos complementarios a las medicinas.*
- *Propender a establecer el incremento de productos a fin de que se pueda abrir una nueva línea en nuestra especialidad.*

*Por todo lo expuesto y con el afán de continuar por el camino del éxito, quedo de ustedes muy complacido.*

*Muy atentamente,*

  
Dr. Cristian Redrobán V.

**GERENTE GENERAL**

**ALERGO DER S.A.**