



INFORME DE PRESIDENTA EJECUTIVA

A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
EJERCICIO ECONOMICO DEL 2014

En el siguiente documento se presentan el informe de la gestión realizada por la administración de CREAMEDICAL durante el ejercicio económico de 2014 que comprende desde el 01 de enero hasta el 31 de diciembre, así como cuadros estadísticos y gráficos comparativos desde el año 2012 hasta el 2014,



INFORME ANUAL DE PRESIDENCIA CREAMEDICAL S.A. 2014

Ambato, 24 de Abril del 2015

SEÑORES

SOCIOS CREAMEDICAL S.A

De mi consideración

Cumpliendo con las disposiciones de la ley de compañías en calidad de Presidente y Representante Legal, pongo a disposición el informe de la gestión realizada por la administración de CREAMEDICAL S.A., durante el ejercicio económico de 2014 que comprende desde el 01 de enero hasta el 31 de diciembre, informe que se apega al art 321 de la ley de compañías, y al reglamento para la presentación anuales de los administradores a las juntas generales art 1.

1.- CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2014



Durante el ejercicio que ha concluido al 31 de Diciembre del 2014 ha sido favorable para la empresa lo que se refleja en sus estados financieros; prestando un crecimiento considerable del año anterior de más del 100% con respecto a la utilidad del año anterior.

Los esfuerzos en la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento, eficiencia y diferenciación en el giro de sus actividades

Durante este año de operaciones que termino al 31 de Diciembre del 2014, el esfuerzo desplegado conjuntamente del personal administrativo y operativo de CREAMEDICAL se ha podido consolidar importantes metas y logros como son:

- La actualización de manera constante de la tecnología del Centro Radiológico, siempre pesando en la calidad de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros



clientes, la implementación de nueva tecnología es una estrategia que ha hecho que podamos también incrementar nuestras ventas mejorar el servicio y diferenciarnos con los demás en el mercado.

- Alianzas estratégicas con clientes potenciales han generado un crecimiento significativo en de nuestras ventas, convenios como los que se mantiene con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), el Ministerio de Salud (MSP) y el convenio con el Hospital Indígena de Atocha.
- Las políticas de Calidad y Servicio al Cliente que nosotros hemos tomado en cuenta han hecho que nuestra empresa se diferencie de la competencia y que nuestros clientes se sientan satisfechos con nuestra empresa.

Todas lo que hemos mencionado anteriormente han hecho que nuestra empresa se encuentre posicionada en el mercado como una de las mejores, dando como resultado un crecimiento constante, reflejado en los estados financieros.

2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS



Cabe indicar a la Junta General de Socios que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, tales como el cumplir fielmente a las disposiciones emitidas por parte de los organismos de control de la Superintendencia de Compañías, Servicio de Rentas Internas, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Ministerio de Relaciones Laborables, Ministerio de Salud Pública y la Subsecretaría de Control y Aplicaciones Nucleares.

3.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2014 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL



Durante el año 2014 en lo referente a los aspectos financieros, laborables, y legales, no se registran hechos extraordinarios que informar.



4.- ADQUISICIÓN DE EQUIPOS, PAPELERÍA, SUMINISTROS, MATERIALES E INSUMOS Y SOFTWARE.



Se han realizado adquisiciones encaminadas a dar cumplimiento al objeto social de nuestra empresa, las mismas que detallo a continuación.

- Se realizó un anticipo de \$69,000.00 por la compra de un nuevo tubo para el tomógrafo.
- Adquisición del software SMARTPACS para el envío digital de las imágenes diagnósticas vía web por un valor de \$18,000.00.
- Compra de papelería, suministros, materiales e insumos por un valor de \$ 83,075.73.
- Pago de Mantenimiento y reparación de Equipos médicos por un valor \$29,205.85.

5.- ROTACIÓN DE PERSONAL.



Por la creciente demanda en este año hubo un aumento de personal, tanto administrativo como operativo de la empresa, así mismo ante la enfermedad del Dr. José Luis Chicaiza, se contrata profesionales médicos radiólogos bajo la modalidad de la prestación de servicios los mismo que detallan a continuación:

- Mis servicios como Médico Radiólogo continúo en vigencia todo el año.
- Se mantuvo como Médico Radiólogo de la empresa al Dr. José Luis Chicaiza bajo la modalidad de honorarios profesionales, todo el año.
- Dra. Netty Guevara Médico Radiólogo, modalidad de honorarios profesionales de septiembre a diciembre.
- Dra. Perla Erique Médico Radiólogo, modalidad de honorarios profesionales de septiembre a diciembre.
- Dra. Katherine Sotomayor Médico Radiólogo, modalidad de honorarios profesionales de septiembre a octubre.
- Dr. Mauricio Cabrera Médico Radiólogo, modalidad de honorarios profesionales el mes de septiembre.
- Lic. Rafael Varela para Rx y tomografía en la mañana, todo el año.
- Tglo. Juan Quiroz para Rx y tomografía por la mañana desde agosto a diciembre 2014.
- Lic. Rodrigo Sánchez para Rx y tomografía por la tarde, todo el año.
- Ing. Paulina Díaz como auxiliar contable y recepcionista, todo el año.



- Dr. Oswaldo Redrobán quien con funciones de Contador de la empresa.
- Sra. Alexandra Sánchez para ventas, entrega de honorarios, tramites bancarios de enero a julio 2014.
- Srta. Alexandra Sánchez asistente administrativa y secretaria de febrero a mayo 2014.
- Ing. Pablo Suarez asistente administrativo, visita medica, archivo y digitalización de pacientes derivados del IESS y MSP.
- Srta. Erika Sánchez para ventas, entrega de honorarios, tramites bancarios diciembre 2014.

6.- AMBITO SOCIAL.



Al igual que el año anterior en el 2014, gracias a la liquidez de la compañía se hizo entrega de justos aguinaldos navideños a los médicos accionistas, colaboradores y personal de la empresa por un totalidad de \$2,755.74.

7.- PRODUCTIVIDAD.

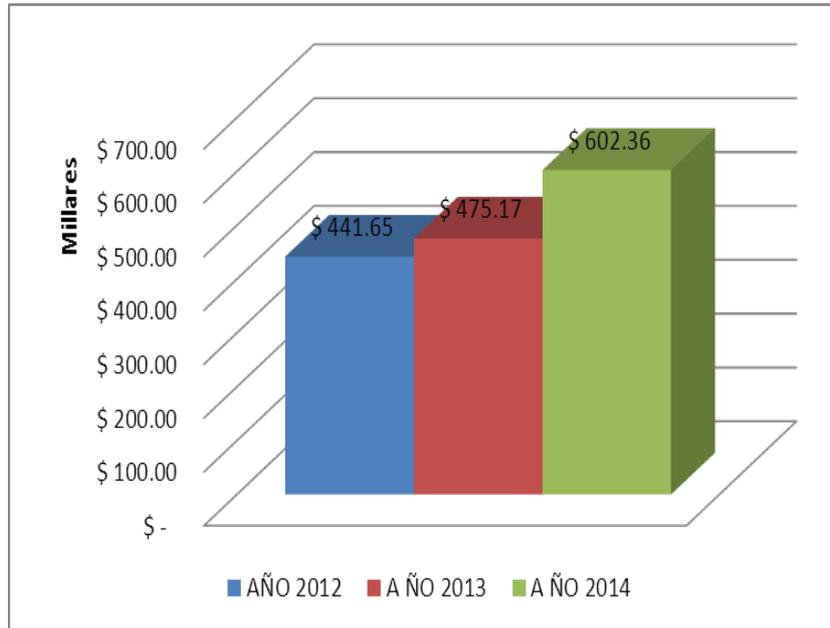


COMPARATIVA VENTAS EN DOLARES 2012, 2013 Y 2014

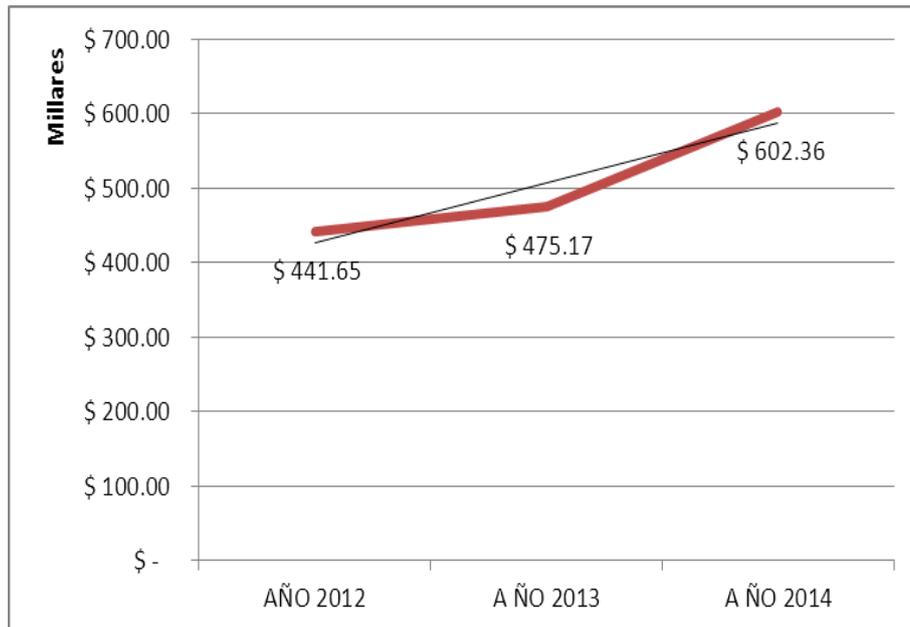
MES	2012	2013	2014
ENERO	\$ 38,827.00	\$ 43,336.50	\$ 30,825.00
FEBRERO	\$ 28,739.40	\$ 23,745.00	\$ 32,146.11
MARZO	\$ 42,385.00	\$ 32,617.00	\$ 26,358.82
ABRIL	\$ 39,232.58	\$ 37,435.00	\$ 28,544.00
MAYO	\$ 37,048.00	\$ 40,666.00	\$ 84,161.29
JUNIO	\$ 31,776.00	\$ 29,781.00	\$ 28,379.00
JULIO	\$ 42,053.00	\$ 45,549.43	\$ 31,062.00
AGOSTO	\$ 33,547.00	\$ 31,446.00	\$ 58,002.48
SEPTIEMBRE	\$ 43,827.01	\$ 24,493.50	\$ 88,271.22
OCTUBRE	\$ 56,076.59	\$ 42,974.03	\$ 24,924.00
NOVIEMBRE	\$ 26,517.00	\$ 45,481.55	\$ 51,798.33
DECIEMBRE	\$ 21,622.00	\$ 77,643.21	\$ 117,887.58
TOTAL	\$ 441,650.58	\$ 475,168.22	\$ 602,359.83



COMPARATIVA VENTAS EN MILES DE DOLARES 2012, 2013 Y 2014



LINEAL DE TENDENCIA LINEAL



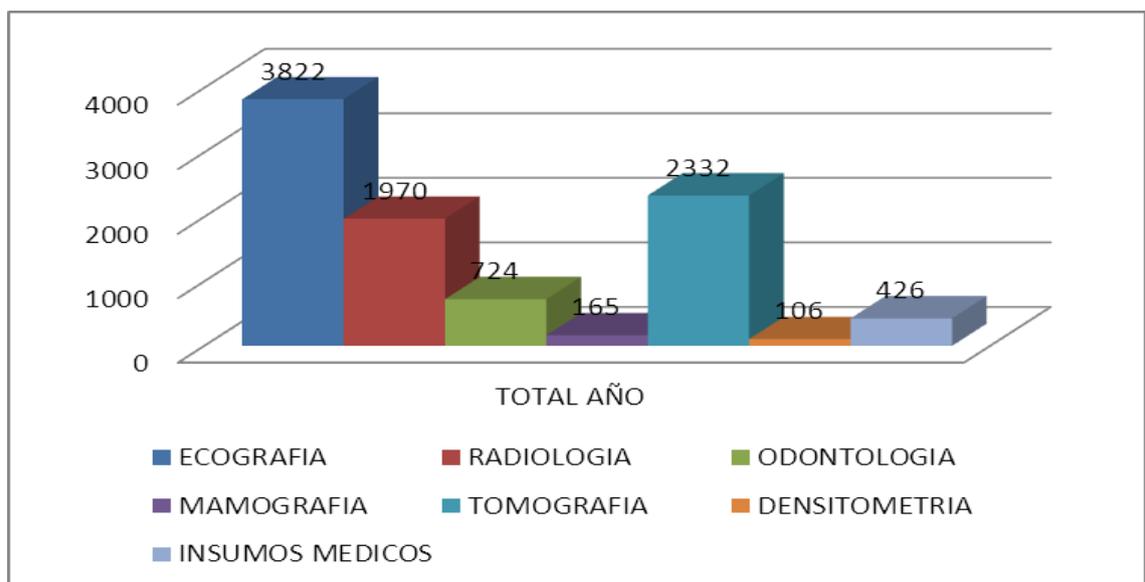
Podemos determinar que en el año 2014 hay un incremento progresivo y continuo con respecto al año anterior con un aumento del 26.8% en ventas, al mismo tiempo con la comparativa de los años 2012, 2013 y 2014, se observa una clara tendencia lineal al alza, lo que nos demuestra que las políticas de las empresa este año han sido productivas.



TOTAL DE ESTUDIOS DE ENERO A DICIEMBRE 2014

MES	ECOGRAFIA	RADIOLOGIA	ODONTOLOGIA	MAMOGRAFIA	TOMOGRAFIA	DENSITOMETRIA	INSUMOS MEDICOS	TOTAL POR MES
ENERO	328	173	80	6	126	10	34	757
FEBRERO	356	106	68	11	91	8	23	663
MARZO	266	132	62	6	106	7	40	619
ABRIL	304	157	81	8	98	7	71	726
MAYO	499	129	50	76	356	27	29	1166
JUNIO	299	149	59	4	116	7	69	703
JULIO	298	153	80	8	124	2	19	684
AGOSTO	388	220	68	6	226	8	27	943
SEPTIEMBRE	265	195	60	15	417	10	24	986
OCTUBRE	257	145	49	7	94	11	20	583
NOVIEMBRE	284	205	30	8	152	6	31	716
DICIEMBRE	278	206	37	10	426	3	39	999
TOTAL AÑO	3,822	1,970	724	165	2,332	106	426	9,545

TOTAL CANTIDAD DE ESTUDIOS IESS 2014



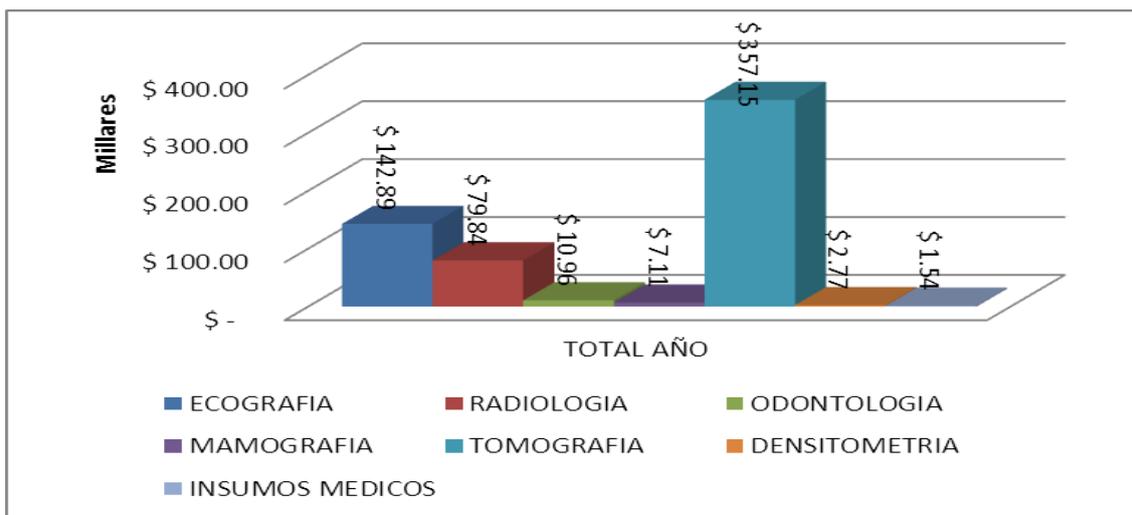
Mediante los siguientes cuadros y gráficos, podemos analizar que lo respecta a la productividad por examen las ecografías son los más solicitadas con un total al año de **3822** estudios, seguidos por las tomografías y los estudios radiológicos, y en menor incidencia los estudios odontológicos, mamografías y densitometrías.



VALOR DE ESTUDIOS DE ENERO A DICIEMBRE 2014

MES	ECOGRAFIA	RADIOLOGIA	ODONTOLOGIA	MAMOGRAFIA	TOMOGRAFIA	DENSITOMETRIA	INSUMOS MEDICOS	TOTAL POR MES
ENERO	\$ 10,480.00	\$ 6,122.00	\$ 1,200.00	\$ 300.00	\$ 12,220.00	\$ 295.00	\$ 109.00	\$ 30,726.00
FEBRERO	\$ 15,555.11	\$ 3,950.00	\$ 1,015.00	\$ 550.00	\$ 10,760.00	\$ 240.00	\$ 76.00	\$ 32,146.11
MARZO	\$ 8,405.00	\$ 4,665.00	\$ 993.50	\$ 300.00	\$ 11,533.32	\$ 210.00	\$ 252.00	\$ 26,358.82
ABRIL	\$ 10,212.50	\$ 5,390.00	\$ 1,218.50	\$ 400.00	\$ 10,879.00	\$ 210.00	\$ 234.00	\$ 28,544.00
MAYO	\$ 21,044.70	\$ 4,960.00	\$ 750.00	\$ 2,691.52	\$ 54,103.07	\$ 526.50	\$ 85.50	\$ 84,161.29
JUNIO	\$ 9,689.00	\$ 5,362.00	\$ 888.00	\$ 200.00	\$ 11,811.00	\$ 190.00	\$ 239.00	\$ 28,379.00
JULIO	\$ 9,655.00	\$ 5,750.00	\$ 1,203.00	\$ 400.00	\$ 13,937.00	\$ 60.00	\$ 57.00	\$ 31,062.00
AGOSTO	\$ 13,637.00	\$ 10,001.97	\$ 1,010.00	\$ 300.00	\$ 32,792.51	\$ 180.00	\$ 81.00	\$ 58,002.48
SEPTIEMBRE	\$ 8,819.86	\$ 8,704.71	\$ 908.00	\$ 750.00	\$ 68,714.65	\$ 300.00	\$ 74.00	\$ 88,271.22
OCTUBRE	\$ 8,050.00	\$ 5,037.00	\$ 745.00	\$ 350.00	\$ 10,385.00	\$ 290.00	\$ 67.00	\$ 24,924.00
NOVIEMBRE	\$ 12,629.61	\$ 10,147.10	\$ 460.00	\$ 400.00	\$ 27,850.62	\$ 180.00	\$ 131.00	\$ 51,798.33
DICIEMBRE	\$ 14,712.59	\$ 9,745.69	\$ 573.00	\$ 470.00	\$ 92,161.30	\$ 90.00	\$ 135.00	\$ 117,887.58
TOTAL AÑO	\$ 142,890.37	\$ 79,835.47	\$ 10,964.00	\$ 7,111.52	\$ 357,147.47	\$ 2,771.50	\$ 1,540.50	\$ 602,260.83

VALOR DE EN MILES DE DOLARES ESTUDIOS 2014



Así mismo en lo que respecta al flujo de dinero, los estudios que más representan para la empresa son las tomografías con un valor de \$357,000.15, seguidos de ecografías y radiologías; y con una incidencia mínima estudios odontológicos, mamografías y densitometrías.

Cabe aclarar que los pacientes derivados del IESS del mes de mayo, septiembre, octubre, noviembre y diciembre del 2014, aun se ven reflejados en este año debido a que aún no se emite facturas de estos meses, puesto que el SIFF al 31 de diciembre de 2014 aun no autorizo el pago de los mismos.

Por lo anteriormente aclarado, considero que es prudente revisar la productividad con respecto a los estudios realizados a los pacientes del IESS, durante los meses antes señalados y de igual manera el total de estudios realizados a los pacientes del IESS en todo el año.



CANTIDAD DE ESTUDIOS DEL IESS MAYO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2014

MES TIPO	DENSITOMETRIA	ECOGRAFIA	MAMOGRAFIA	RADIOGRAFIA	TOMOGRAFIA	POR MES
MAY.	5	69	17	48	135	274
SEP.	0	23	158	55	113	349
OCT.	0	32	76	0	68	176
NOV.	0	34	83	3	84	204
DIC.	0	23	169	1	121	314
TOTAL POR AÑO	5	181	503	107	521	1317

VALOR EN MILES DE DOLARES CANTIDAD DE ESTUDIOS DEL IESS MAYO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2014

MES TIPO	DENSITOMETRIA	ECOGRAFIA	MAMOGRAFIA	RADIOGRAFIA	TOMOGRAFIA	TOTAL POR MES
MAY.	\$ 59.54	\$ 3,446.08	\$ 502.66	\$ 1,200.29	\$ 15,857.63	\$ 21,066.20
SEP.	\$ -	\$ 1,148.69	\$ 4,671.78	\$ 1,375.33	\$ 15,255.00	\$ 22,450.81
OCT.	\$ -	\$ 1,598.18	\$ 2,247.19	\$ -	\$ 9,180.00	\$ 13,025.37
NOV.	\$ -	\$ 1,698.07	\$ 2,454.16	\$ 75.02	\$ 11,340.00	\$ 15,567.25
DIC.	\$ -	\$ 1,148.69	\$ 4,997.03	\$ 25.01	\$ 16,335.00	\$ 22,505.73
TOTAL POR AÑO	\$ 59.54	\$ 9,039.72	\$ 14,872.82	\$ 2,675.65	\$ 67,967.63	\$ 94,615.36

CANTIDAD DE ESTUDIOS DEL IESS DE ENERO A DICIEMBRE 2014

TIPO MES	DENSITOMETRIA	ECOGRAFIA	MAMOGRAFIA	RADIOGRAFIA	TOMOGRAFIA	POR MES
ENE.	2	87	5	0	119	213
FEB.	3	62	25	57	110	257
MAR.	2	40	0	14	56	112
ABR.	0	66	8	64	96	234
MAY.	5	69	17	48	135	274
JUN.	1	53	13	2	105	174
JUL.	0	42	88	0	96	226
AGO.	1	33	0	168	91	293
SEP.	0	23	158	55	113	349
OCT.	0	32	76	0	68	176
NOV.	0	34	83	3	84	204
DIC.	0	23	169	1	121	314
TOTAL POR AÑO	14	564	642	412	1194	2826



VALOR EN MILES DE DOLARES POR MES ESTUDIOS DEL IESS 2014

MES TIPO	DENSITOMETRIA	ECOGRAFIA	MAMOGRAFIA	RADIOGRAFIA	TOMOGRAFIA	TOTAL POR MES
ENE.	\$ 22.98	\$ 5,177.38	\$ 152.04	\$ -	\$ 12,373.76	\$ 17,726.16
FEB.	\$ 18.57	\$ 3,554.81	\$ 897.29	\$ 1,448.50	\$ 12,622.59	\$ 18,541.76
MAR.	\$ 12.38	\$ 2,598.81	\$ -	\$ 320.50	\$ 8,256.65	\$ 11,188.34
ABR.	\$ -	\$ 3,617.67	\$ 236.94	\$ 1,766.47	\$ 15,398.57	\$ 21,019.65
MAY.	\$ 59.54	\$ 3,446.08	\$ 502.66	\$ 1,200.29	\$ 15,857.63	\$ 21,066.20
JUN.	9.24	3296.47	416.98	43.3	\$ 15,232.74	\$ 18,998.73
JUL.	\$ 47.04	\$ 2,619.52	\$ 2,513.28	\$ -	\$ 9,944.24	\$ 15,124.08
AGO.	\$ 6.19	\$ 1,535.21	\$ 3,541.44	\$ 3,955.23	\$ 9,522.97	\$ 18,561.04
SEP.	\$ -	\$ 1,148.69	\$ 4,671.78	\$ 1,375.33	\$ 15,255.00	\$ 22,450.81
OCT.	\$ -	\$ 1,598.18	\$ 2,247.19	\$ -	\$ 9,180.00	\$ 13,025.37
NOV.	\$ -	\$ 1,698.07	\$ 2,454.16	\$ 75.02	\$ 11,340.00	\$ 15,567.25
DIC.	\$ -	\$ 1,148.69	\$ 4,997.03	\$ 25.01	\$ 16,335.00	\$ 22,505.73
TOTAL POR ESTUDIOS	\$ 175.94	\$ 31,439.59	\$ 22,630.79	\$ 10,209.65	\$ 151,319.15	\$ 215,775.12

Según los cuadros aquí presentados hay que tener en cuenta que los pacientes del IESS, representan son de mucha importancia para la empresa por lo tanto, se debemos mantenernos como prestadores de servicios del mismo, siempre brindado un servicio de calidad y calidez, tal cual las exigencias de dicha institución.

8.- SITUACIÓN FINANCIERA.



Durante este ejercicio Económico que ha concluido al 31 de diciembre el 2014. La situación de la empresa ha sido completamente favorable lo que refleja en los Estados y Balances de la misma, a continuación se detalla la situación financiera:

En este año se ha obtenido una total ingresos (en libros), el valor de \$ 608,359.83 dólares menos el total de costos y gastos por el valor de \$ 496,165.25 dólares obtuvimos una utilidad bruta del ejercicio contable de \$ 112,195.62 dólares, que resulta de disminuir el total de ingresos menos el total de costos y gastos.

De esta utilidad operacional se debe efectuar la Conciliación Tributaria de acuerdo a lo determinado en el Reglamento de Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno (Art. 36 y 37), para establecer la base imponible sobre la que se aplicará la tarifa del Impuesto a la Renta, con las siguientes operaciones:

- A la utilidad operacional del ejercicio se efectuó la disminución del 15% de la participación laboral que es \$ 16,829.34 dólares así lo establece el Código de Trabajo.
- Se sumarán los gastos no deducibles de conformidad con la Ley de Régimen Tributario interno que suman el valor de \$ 16.57 dólares, de este valor se obtiene el impuesto a la renta a pagar que equivale a \$ 20,984.23 dólares menos las retenciones en la fuente y crédito tributario que poseemos del año anterior.



Se indica además que según el Art.297 de la Ley de la Compañías se debe mantener una reserva legal como sociedad anónima que corresponde al 10% de la utilidad contable, hasta que éste alcance por lo menos el 50% del capital social, que equivale al valor de \$ 620.39 dólares.

De la utilidad obtenida en el presente ejercicio después de deducir los diferentes rubros que por ley se determina obtenemos una utilidad neta repartible a los socios de \$ 73,761.66 dólares.

9.- ESTADO DE LA EMPRESA.



Al término del año 2014, la empresa cierra el año de la siguiente manera:

- Nuestros activos alcanzan este año la cantidad de \$ 809,697.35 dólares.
- Nuestros pasivos representan un total de \$ 39,839.23 dólares.
- Nuestro patrimonio representa la cantidad de \$ 769,858.12 dólares, lo cual quiere decir que, cada uno por ciento de nuestras acciones tiene un valor de referencia al 31 de diciembre del 2014 la cantidad de \$ 7,698.58 dólares.

10.- RECOMENDACIONES.



Se recomienda a los Accionistas de CREAMEDICAL S.A. lo siguiente:

- Se elabore un plan estratégico, con la finalidad de definir los objetivos y cuál es el plan de acción para alcanzar los mismos.
- Asignar nuevas políticas concretas para permitir una la evaluación en función del cumplimiento de las actuaciones especificadas, esto genera coherencia entre las acciones que se realizan y las expectativas de la empresa, poniendo a la misma en relación con las necesidades del entorno.
- Se recomienda en incremento de la caja chicha de \$200.00 a \$400.00 dólares.
- De igual manera se recomienda analizar mi sueldo como Medico Radiólogo de la institución en función a mi productividad.