

## **INFORME DE ACTIVIDADES DEL AÑO 2018**

Pellileo a, 10 de Abril del 2019

Señores

SOCIOS DE LA JUNTA DE LA ESCUELA DE CAPACITACION DE CONDUCTORES NO PROFESIONALES ESCUDECONP S.A.

De mis consideraciones:

Estimados Miembros de la Junta de Socios y señor comisario revisor de la Escuela de Capacitación de Conductores no Profesionales ESCUDECONP S.A., todos aquellos que directamente o indirectamente se relacionan a nuestra empresa, tengo a bien el dirigirme a todos ustedes, para comunicarles las principales actividades ejecutadas a lo largo del ejercicio 2018. El propósito de quienes conformamos la escuela es la de continuar aportando al crecimiento continuo de nuestro país, nuestros alumnos y nuestros colaboradores, en beneficio de nuestros socios.

La estrategia principal en la que nos hemos enfocado para el crecimiento de la compañía en el año 2018 es la oportuna atención a los alumnos y mejora de la calidad de servicio a nuestros Clientes y expandir nuestra gestión tratando de abrir la mayor captación del alumnado en otros sectores.

El año 2018 fue un año de progreso en relación a los años anteriores, ya que se logro el cumplimiento de las obligaciones pendientes que tenía la compañía, logrando un crecimiento en el margen de alumnos , recuperación de cartera y marketing en los diferentes sectores del cantón.

Se muestra una tendencia creciente de los recursos enfocados a ampliar nuestro campo de acción como lo mencione anteriormente como parte de una estrategia prudencial sostenida.

Destacaremos los principales elementos en diversas áreas de gestión que evidencian el cumplimiento de los objetivos de la empresa:

## **GESTION FINANCIERA:**

La cartera neta al 31 de Diciembre 2018 es de un 11% por un valor de USD. 6284.49 dólares pero en balance se da un total de 32224.39 que sería la sumatoria de la cartera de años anteriores que ya se ha vuelto incobrable por qué no se localiza a los alumnos ni tampoco se han acercado a retirar documentación. En síntesis los valores incobrables serían de 25939.9 desde el 2012 los valores que se está haciendo la recuperación mediante llamadas telefónicas y visita de nuestros instructores a los alumnos, en 2018 se ha recuperado del total de ventas de este ejercicio el 84,45% por un valor de USD. 189659.07 lo que permitió solventar los principales desembolsos y gastos en los que se incurrió durante el año 2016 año y se viene arrastrando hasta la presente fecha.

Es importante mencionar que durante el 2018, la empresa internamente redujo los márgenes de gastos en relación al año 2017 como son nomina, sobre tiempos y comisiones ya que se ha trabajado con el personal neto y necesario, tomando en consideración que la captación de alumnos en relación al año 2017 se aumento en 20.25% en por un monto de Usd. 11819.62.

La variabilidad percibida en el entorno político y económico del país nos ha obligado a la aplicación de estrategias prudenciales y de austeridad para poder mantener los fondos disponibles en el banco y cubrir los gastos mínimos de cada mes.

Ante la competencia muchas veces desleal que se da al nivel de las escuelas de conducción se aplicaron mecanismos como descuentos para la captación de alumnos, se aplico la modalidad de publicidad puerta a puerta con hojas volantes, afiches y reuniones en los diferentes sectores de los GAD PARROQUIALES, lo cual nos dio éxito en la labor desempeñada. Se zonifico y expandió el trabajo de perfoneo a otros caseríos y se insistió en los que ya se ha venido trabajando. Se creó nuevos Gingles de publicidad para llamar mas la atención a la ciudadanía el mismo que luego de un dialogo nos da fecha de inicio y culminación de cursos para cada ciclo y mes.

Se publicito a través de las campañas de Educación Vial que se dictaron en los colegios de la localidad conjuntamente con la Policía Nacional. Además con la colaboración de la ANT se realizo el desfile por la semana de la Seguridad Vial en donde ESCUDECONP fue tomado en cuenta en calidad de anfitrión con publicidad y refrigerios para todos los representantes de la ANT Tungurahua compartiendo un almuerzo con la Directora Provincial y demás colaboradores.

En el rubro de Propiedad de planta y Equipos, los Vehículos que son nuestra herramienta de trabajo, se tiene que indicar que la depreciación aun no esta dada en su totalidad ya que se compraron en el 2017 y aun faltan 3 años para su



depreciación total como estipula la ANT. Cabe recalcar que se está haciendo la gestión para la venta y posterior adquisición de dos vehículos marca Kia .

## **PASIVOS Y PATRIMONIO**

En nuestros pasivos los márgenes que se están cancelando son, el que tenemos comprometidos con CENTRAL CAR con los autos adquiridos en el año 2017 a dos años teniendo que cumplir con las cuotas mensuales hasta el mes de junio del año 2019 con una mensualidad de Usd. 1202.35 según el plan de pagos. Con aclaratoria que esto ya se cumplió con el pago.

En la cartera de proveedores el margen es mínimo ya que se realizan las adquisiciones y se cancela dentro de los 30 días de la compra.

Los otros pagos que se tienen que realizar mensualmente como es el pago de la nomina, los impuestos y el IESS correspondientes al mes de Diciembre.

Entre las gestiones realizadas en el año 2018 cabe recalcar las más importantes como son :

- Motivación al personal mediante charlas reuniones y videoconferencias de Atención al cliente y Relaciones Humanas
- Valoraciones a Instructores en el tema laboral e intelectual referente a las normativas y reglamentaciones de la ANT
- Asistencia a reuniones Periódicas a la ANT Quito para socialización y apoyo de la Escuela

Además es necesario indicar que durante el año 2018 se pudo subsanar temas económicos relacionados en adquisiciones y liquidaciones a accionistas que laboraban en la empresa haciéndolo de manera seria , transparente y profesional bajo las normas del Ministerio de lo Laboral y Con asesoramiento jurídico.

## **ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS:**

Los ingresos totales ascienden a un monto de USD 196.911.32 según lo indicamos en el cuadro siguiente:

<b>INGRESOS</b>		<b>193654.24</b>
Ingresos Operacionales	189659.07	
Descuentos Devoluciones		
Ingresos No Operacionales	3995.17	
<b>COSTOS Y GASTOS</b>		<b>177605.52</b>
Gastos de administración y venta	159279.91	
Gastos financieros	84.13	
Gasto No deducible	6421.86	
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>		<u>27868.34</u>

La utilidad que vemos reflejada como resultado del ejercicio del año 2018, se da por el crecimiento en las inscripciones de los alumnos tanto en el ciclo regular en que nos hemos visto ya que se refleja una subida del 35.80% Usd. 17859.18 de captación en relación a los numero de alumnos que tenemos que ingresar por ciclo que son 64 en el regular y 32 en fin de semana

## **TALENTO HUMANO**

Escudeconp, es una empresa que esta aferrada a cumplir con todas las disposiciones que regulan es aspecto laboral tratando como ya indique anteriormente el optimizar las actividades con el personal necesario.

Es por ello que cobra vital importancia el velar y mejorar continuamente por las percepción del socio sobre la institución al igual que la comunidad a través de la gestión de responsabilidad social.

Algunos datos podrán dar fe de lo antes mencionado:

En resumen, ESCUDECONP, ha aportado positivamente a su comunidad con crecimiento sostenido durante el 2018 y manejando niveles de prudencia financiera, gestionando el riesgo y mejorando continuamente en beneficio de nuestros socios.

Se ha preocupado de seguir mejorando internamente acogiendo las recomendaciones de las áreas de control y entes de supervisión, e implementando mejores prácticas de forma constante.

Agradecemos todo el apoyo brindado durante este periodo a la Asamblea de Representantes, al Consejo de Administración, al Consejo de Vigilancia, a los ejecutivos, a los empleados, cuyo trabajo constante nos ha permitido alcanzar los logros y éxitos institucionales y nos ayudará a cumplir los retos futuros.

"El futuro tiene muchos nombres. Para los débiles es lo inalcanzable. Para los temerosos, lo desconocido. Para los valientes es la oportunidad." Víctor Hugo



Alex Santiago Chico Jaramillo  
Gerente General