

INFORME DE GESTIÓN DEL AÑO 2014.
GERENCIA GENERAL FASNOTEQ NOVEDADES TECNOLOGICAS S.A.

Señores Accionistas.

Para mi es satisfactorio presentar a ustedes, en los términos previstos por la legislación vigente en Ecuador, el informe de la gestión efectuada al frente de la empresa para el ejercicio del año 2014. Debo iniciar indicando que mi gestión empezó en el mes de Julio, fecha en la cual fui contratado para ejercer dicha dignidad, al momento de llegar a desempeñar mis funciones me encontré con un gran problema financiero en el que se debía tres meses de sueldos a los empleados, arriendo, servicios básicos, entre otros rubros; por lo que se analizó la problemática actual de la empresa para determinarse que este bache financiero se debió a la falta de cobros de clientes y también al no haber ganado concursos en los primeros meses del año.

Nuestra actividad se encuentra en un entorno competitivo y enfocado al servicio mayoritario de empresas públicas a través del Sistema Nacional de Contratación Pública, que se caracteriza por la elaboración de pliegos y la pelea de mejorar ofertas económicas para adquirir los contratos con dichas entidades, lo que nos ha ayudado es la normativa estatal de la obligatoriedad en la adquisición de sistemas de rastreo satelital para las flotas vehiculares del sector público.

Es por ello que con el propósito de fortalecer nuestra situación financiera se mejoró la elaboración de ofertas técnicas y se participó en muchos más concursos, logrando en el último semestre alcanzar ganar en los siguientes:

FECHA	CONTRATO INSTITUCION	MONTO CONTRATO
05-agosto-14	GOBIERNO PROVINCIAL PICHINCHA	126500
15-julio-14	SRI	12350
12-septiembre-14	ESPE GPS	12330
12-septiembre-14	ESPE ESTACIONES METEOROLOGICAS	32184,18
25-agosto-14	INAMHI	8999
22-septiembre-14	EMPRESA ELECTRICA AMBATO	25686,96
22-octubre-14	MUNICIPIO DE CAYAMBE	8928,57
01-noviembre-14	IECE	20944,31
12-noviembre-14	BRIGADA LOGISTICA	8267,86

Al terminar el año debo indicar que cerramos la brecha financiera con el cobro de cartera y los concursos ganados, desarrollé los aspectos más destacables y que presento a continuación.



ENTORNO ECONÓMICO.

El poco crecimiento económico que estaba teniendo Fasnoteq S.A. en el primer semestre se vio reflejado en el flujo de efectivo, el mismo que mantenía a la empresa endeudada aún con los costos operacionales de la misma como son personal, arriendos, servicios básicos, préstamos. En este primer semestre se mantenían contratos anteriores con El M.I. Municipalidad de Guayaquil, Municipio de Pelileo, Coca Codo Sinclair, Ministerio de la Producción y se había ganado los contratos con el Hospital Francisco de Orellana y Ministerio de Finanzas. Además no se venía haciendo una buena gestión de cobros por lo que nos encontramos con una empresa en problemas.

Ante esto se agilito los cobros pendientes y se mejoró las ofertas técnicas logrando recuperarnos en el último semestre del año, y con esto cerramos la brecha financiera y nos volvimos más sólidos financieramente; debo indicar que con este crecimiento económico dado en la empresa aparece un rubro adicional que soportar, el pago mensual de dos mil dólares (2000 USD) decidido por los accionistas al Ing. Francisco Quiroga por asesoría dentro de la empresa.

La empresa hubiera mejorado sustancialmente en su factor económico si se hubiera dejado parte o la totalidad del contrato ganado a nombre de Fasnoteq, de las Estaciones Metereológicas para la ESPE; contrato del cual no percibimos nada.

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.

El último semestre del año 2014 fue un periodo de consolidación de buenos resultados tras las participaciones en las subastas inversas de contratación públicas; ya que personalmente fue mi primera experiencia en estos concursos y me dejó gratas satisfacciones; no tanto solo en el frente económico sino también en el administrativo y operativo. Esto ha sido así porque hemos logrado mantener y afirmar un segmento de mercado donde la gestión de la compañía es valorada y apreciada, por la experiencia e importantes resultados que hemos facilitado a nuestros clientes, a través de nuestra propia página de monitoreo y rastreo satelital.

Continuamos, igualmente, participando activamente en los concursos, pero cada vez con mayor experiencia, en donde logramos ya ser proveedores de algunas instituciones públicas como: IECE, ESPE, INAMHI, BRIGADA LOGISTICA como para mencionar algunas, al igual que estamos preparándonos para dar una buena asistencia técnica cuando así lo necesiten.

Debo indicar que estamos peleando a la par con empresas mucho más grandes que la nuestra, teniéndonos en muchos concursos a la par con HUNTER, una empresa



reconocida a la cual se le ha ganado en varios de ellos, por nuestros costos operativos que son inferiores, lo que ha permitido manejar mejores costos.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

En este año nos encontramos con una alta rotación en el personal y recorte del mismo, así como una creciente frustración y malas relaciones de personal, debido al no pago puntual de sus sueldos y la poca identificación con Gerencia. Debo indicar que se mejoró en estos aspectos al cambiar de visión en el trato de Gerencia hacia el personal logrando establecer canales de comunicación y mejor trato para el personal, logrando de esta manera subsanar las relaciones laborales y logrando de a poco el comprometimiento del recurso humano en los objetivos planteados de Gerencia, como dice LATIN AMERICAN QUALITY INSTITUTE:

"El recurso humano es el activo más importante de la empresa, la herramienta más valiosa con que cuentan las compañías que quieren alcanzar sus objetivos"

"Un personal motivado, satisfecho e identificado con la empresa permite que las responsabilidades delegadas sean cumplidas en su totalidad. El ambiente de trabajo armoniza las situaciones que se puedan presentar y dinamiza la comunicación en general, debemos recordar el personal no es un instrumento es una herramienta al servicio de las empresas. "

También se planteó a los accionistas una posible forma de organizar administrativamente la empresa para fortalecerla y mejorarla, con la contratación de una persona encargada de compras públicas y un jefe operativo, y de evitar la rotación de personal por lo menos en el área contable.

ASPECTOS FINANCIEROS.

Como los reflejan los estados financieros, en el año 2014 la compañía arrojó utilidad de 64.840,81 USD. lo que deja entrever que vamos mejorando en eficiencia operacional, hacemos más y en mayor proporción que los costos. La razón de endeudamiento se mantuvo baja, y a continuación se presenta el cuadro de distribución de utilidades:

UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO	(64.840,81)
15% PARTICIPACION TRABAJADORES	9.726,12
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	(55.114,69)
IMPUESTO A LA RENTA	12.203,61
UTILIDAD DESPUES DE IMPUESTOS	(42.911,09)
RESERVA LEGAL	0
UTILIDAD A DISTRIBUIR A LOS ACCIONISTAS	(42.911,09)



ASPECTOS OPERACIONALES.

Fasnoteq S.A. durante la mayoría del último semestre ha venido prestando su servicios a nuestros clientes con dos técnicos, una contadora, un Gerente General, y con la contratación esporádica de personal para solventar las necesidades de nuestros clientes, debo indicar que esto ha producido que en ciertos momentos no se preste el servicio como reza el lema de la empresa :

"VELOCIDAD Y CALIDAD PRINCIPIOS DE VIDA"

Originando ciertos contratiempos con nuestros clientes que son la razón de nuestro existir. No debemos dejar a un lado la competencia que existe en el mercado, por lo que se debe mejorar en nuestros tiempos de respuesta a nuestros clientes y la satisfacción de sus necesidades, para seguir posicionados como una empresa respetable y cuando necesitemos renovar contratos lo podamos hacer bajo este plus.

PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2015.

Se proyecta para el año 2015 obtener un crecimiento en factor de la experiencia adquirida para la presentación de ofertas técnicas y lograr los contratos de la mayoría de los concursos; lograr un comprometimiento del personal para la obtención de los objetivos de Gerencia.

Quiero por último dejar en claro que el negocio opera siempre con el peligro de ser declarado contratista fallido por lo que es necesario mejorar nuestros procesos.

Para finalizar quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a los señores Accionistas y a los Sres. empleados, cuyo permanente apoyo a lo largo del año fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

Cordialmente;



ING. RODRIGO ORTEGA
Gerente General
Fasnoteq S.A.