

## INFORME DEL GERENTE

En mi calidad de Gerente General de la Clínica de Especialidades Quirúrgicas San Marcos Cleqsama S.A y en cumplimiento a las disposiciones legales establecidas en la Ley de Compañías y en los estatutos de la Clínica, se emite las conclusiones y recomendaciones de acuerdo al análisis de los estados financieros, los mismos que nos ayudaran a mejorar en las falencias que se tenga.

1. Pese a la severa crisis que afecta el desempeño eficiente del Sector Salud, los resultados de la gestión técnico-administrativa y financiera alcanzados en el año 2009 por la Clínica de Especialidades Quirúrgicas San Marcos S.A., podría calificarse como exitosos, gracias al valioso aporte de todos los trabajadores de nuestra Institución.
  2. La Clínica San Marcos S.A., consciente de su responsabilidad y la voluntad de aportar al desarrollo de la provincia, a la satisfacción de sus clientes y al crecimiento de sus trabajadores, durante el año 2009 desarrolló una serie de acciones orientadas alcanzar los objetivos, los que a su vez determinaron el logro de su misión y visión.
  3. Se ha aplicado diferentes reformas de acuerdo con la realidad del país, las mismas que están dirigidas a introducir cambios fundamentales en la organización, funcionamiento y desempeño de nuestro servicio.
  4. Hemos logrado mejorar la atención de la salud que se brinda en nuestra entidad y con ello la calidad de la formación de los recursos humanos para el servicio que se brinda.
  5. Se considera un avance importante en la gestión institucional haber logrado unas ganancias de \$ 11.584,00 resultado que es consecuencia de un trabajo responsable de la Empresa y su Unidad especializada.
-

6. Con el propósito de cumplir con los objetivos se ha contratado recurso humano capacitado, comprendido y motivado, y para mejorar su nivel de satisfacción, se dio énfasis a la capacitación, mejora de las condiciones del ambiente de trabajo, evaluación de procesos de seguridad a través de un control de riesgos, evaluación de procesos de bienestar social, etc.
  7. Después de un tiempo de exigente esfuerzo de los socios y trabajadores de la Empresa, se ha logrado un posicionamiento, siendo una de las entidades del sector salud reconocidas en la ciudad.
  8. El objetivo de nuestra entidad, no solo es obtener un reconocimiento, sino brindar una atención de calidad con profesionales especializados y mejorar la eficiencia empresarial en función de la satisfacción de nuestros clientes a través de una mejora continua,.
  9. Se ha puesto énfasis en adquirir únicamente las medicinas necesarias, las mismas que no signifiquen para nuestra empresa una perdida el momento de dar de baja ya sea por caducidad o por no venderla.
  10. Un alto valor económico se encuentra depositado en nuestras cuentas por lo que para este año se quiere realizar un proyecto de inversión para no tener estancado ese valor y lograr que nos genera utilidades.
  11. Por lo que nuestro inventario es bajo y nuestros proveedores son nuestros pasivos no se tiene un valor significativo en cuentas por pagar.
  12. No se ha tenido ninguna contingencia laboral y tributaria y se ha dado fiel cumplimiento con todas las disposiciones legales emitidas por los organismos de control (Superintendencia de Compañías y Servicio de Rentas Internas).
  13. Pese a la situación económica en el Ecuador, este problema se reflejó en el sector, ya que los altos costos hacen que nuestra empresa se vea inmersa en una situación económica muy preocupante.
-

14. No obstante la economía sigue siendo débil en su estructura y por lo tanto vulnerable a desequilibrios tanto internos como externos, que pueden afectar gravemente las operaciones de los negocios en general y es especial del sector salud.

15. Me permito recomendar a los Accionistas no mantener el dinero estancado en las cuentas bancarias ya que nos seria de mucha utilidad invertirlo en algo provechoso.

Atentamente,

*Daniel Martínez*

---

Ing. Daniel Martínez Méndez  
GERENTE GENERAL

