

Ambato febrero 29, 2016

Señores
ACCIONISTAS DE QUICKSERVICE S.A.
Presente

De mi consideración:

Pongo en su consideración, el Informe de Gerencia que corresponde al ejercicio económico del año 2015.

Debido a la crisis mundial que se vive en la actualidad, los objetivos prefijados para el ejercicio económico no se cumplieron. Las expectativas en el servicio del envío de giros al exterior que se sigue manteniendo como política de la compañía, al margen de los resultados, no ha tenido la acogida esperada por parte de los clientes. La situación presentada, insisto, se debe a que la economía mundial tan venida menos ha afectado profundamente a todos los países de la región y en gran proporción al nuestro.

En cuanto al movimiento en su totalidad, las decisiones administrativas se realizaron con observación a las disposiciones emanadas por la junta general de accionistas, así como también al estatuto y a la Ley de Compañías vigente, de modo que, la gestión gerencial está dentro del marco legal y estatutario de la compañía.

El sistema de control interno financiero y administrativo está diseñado en forma adecuada, de tal modo que el desempeño del personal se ajuste a las normas de control dispuestas y a la asignación de funciones, establecidas para el cumplimiento de sus labores en forma eficiente. Las obligaciones individuales que tienen que realizar están acorde con las remuneraciones y beneficios sociales que determina el Código de Trabajo y el Reglamento del Instituto de Seguridad Social. De esta manera se exige al personal el cumplimiento de sus obligaciones, complementadas con el deber de la compañía de conceder seguridad social a sus empleados, evitando irregularidades que vengán a causar problemas laborales. Esta situación que se ha venido observado en años anteriores y se prevé que tendrán la misma tónica para el futuro.

El manejo del efectivo se realiza compaginando lo que dispone la norma técnica del manejo del efectivo evitando utilizar dinero de la caja general a objeto de que los valores recibidos sean depositados en forma íntegra en su especie y valor.

Las obligaciones tributarias y de contribuciones mensuales y anuales, establecidas en la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno, Ley de Compañías y de las de ordenanza municipal, se cumplen en su debida oportunidad, evitando sanciones o pago de multas por atrasos, y sobre todo creando malestar y llamados de atención por los organismos de supervisión y control. Se cumple a cabalidad.

Al comparar los estados de situación financiera de los años 2015-2014 se obtiene la siguiente información:

| | 2015 | 2014 | DIF.ABSOLUTA | DIF.RELATIVA |
|---------------|------------|------------|--------------|--------------|
| ACTIVO | 128.751,59 | 104.411.03 | 24.340.56 | 23.31% |

Se aprecia que el activo del presente año tuvo un crecimiento de \$ 24.340.56 que representa el 23.31%, en relación al año anterior.

La constitución del activo en el subgrupo de activo circulante o corriente, cuenta cuentas por cobrar, se tiene el valor de \$.111.417,17 que representa el 86.90% de las cuentas de constante rotación.

| | 2015 | 2014 | DIF.ABSOLUTA | DIF.RELATIVA |
|---------------------------------|-----------|-----------|--------------|--------------|
| PASIVO | 118194.21 | 94260.60 | 23933.61 | 25.39 |
| PATRIMONIO | 10557.38 | 10150.43 | 406.95 | 4.00% |
| TOTAL PASIVO +PATRIMONIO | 128751.59 | 104411.03 | 24340.56 | 23.31% |

El cuadro muestra que en el pasivo se tuvo un incremento de \$ 23.933,61 que representa el 25,38%

El comportamiento del patrimonio creció en \$ 406,95 que representa el 4,00% en relación del año anterior, aspecto positivo porque permite observar el crecimiento patrimonial aunque en un valor no significativo.

| | 2015 | 2014 | DIF.ABSOLUTA | DIF.RELATIVA |
|-----------------------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| UTILIDADES NO DISTRIBUIDAS | 9057.38 | 8650,43 | 406.95 | 5% |

En relación al crecimiento patrimonial en la cuenta utilidades no distribuidas, en el año 2014, arroja el valor de \$ 8.650.43, en el año 2015 el valor de \$

arrojando un crecimiento de \$ 406.95 que representa el 5% en relación al año anterior.

La utilidad del ejercicio del año 2015 es de \$ 406,95 cantidad muy insignificante, si se toma en cuenta el esfuerzo de la compañía por mantener el servicio en buena calidad.

De manera similar a los años anteriores las utilidades repartibles del presente año, salvo un mejor criterio deberían acumularse en la cuenta utilidades no distribuidas para que de esta manera se aumente el patrimonio.

Es de esperarse que la economía mundial que se puede considerar se encuentra en crisis, vaya superando los obstáculos y se vuelva a general la circulación mundial del dinero para que el servicio de envío de giros al exterior vaya creciendo paulatinamente a medida de que los usuarios de este servicio incrementen sus operaciones robusteciendo a la compañía y permitiendo el posicionamiento en el mercado por la calidad del servicio de entrega inmediata que se presta.

Como siempre pienso que directivos y ejecutivos no debemos desmayar en prestar el esfuerzo y dedicación necesarios para lograr un mejor desempeño organizacional, que venga a incrementar la rentabilidad de las inversiones y el valor de las acciones, creando un incentivo para pensar en una expansión de la compañía.

Este informe me permite cumplir con la obligación de darles a conocer aspectos que se realizaron en la gestión gerencial y los resultados que arrojó el período económico del año 2015, que no fue de lo mejor pero positivo a la vez.

Atentamente,



Ing. Wagner W. Romero
GERENTE QUICKSERVICE S.A.