

Ambato abril 9, 2014

Señores
ACCIONISTAS DE QUICKSERVICE S.A.
Presente

De mi consideración:

Muy respetuosamente pongo en su consideración, el Informe de Gerencia que corresponde al ejercicio económico del año 2013.

En el presente año los objetivos prefijados para el ejercicio económico volvieron a cumplirse medianamente; las expectativas en el servicio del envío de giros al exterior que se mantiene de calidad no ha tenido la acogida esperada por parte de los clientes. En parte, puede deberse a que todavía la economía de países del exterior no se consolida su mejoría y el nuestro por las elecciones del 2014 igual no tuvo la estabilidad económica-política al 100%.

Se observo las disposiciones emanadas por la junta general de accionistas así como también al estatuto y a la Ley de Compañías vigente, para realizar la gestión gerencial, de modo que las decisiones tomadas se enmarcaron dentro del marco legal y estatutario de la compañía.

El sistema de control interno financiero y administrativo está diseñado en forma adecuada, de tal modo que el desempeño del personal se ajuste a las normas de control dispuestas y a la asignación de funciones establecidas, para el cumplimiento de sus labores en forma eficiente, en cuanto a las obligaciones individuales que tienen que realizar, naturalmente, gozando de remuneraciones y beneficios sociales que determina el Código de Trabajo y el Reglamento del Instituto de Seguridad Social. De esta manera se exige al personal el cumplimiento de sus obligaciones, complementadas con el deber de la compañía de conceder seguridad social a sus empleados, evitando irregularidades que vengán a causar problemas laborales.

Para mejorar la gestión del manejo del efectivo se dispone la creación del fondo de caja chica con su reglamento a fin de atender pagos menudos, evitando utilizar dinero de la caja general con el objeto de que los valores recibidos sean depositados en forma íntegra en su especie y valor.

En relación a las obligaciones tributarias y de contribuciones mensuales y anuales, establecidas en la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno, Ley de Compañías y de las de ordenanza municipal, se cumplieron en su debida oportunidad, evitando sanciones o pago de multas por atrasos, y sobre todo creando malestar y llamados de atención por los organismos de supervisión y control.

Al comparar los estados de situación financiera de los años 2012-2013 se obtiene la siguiente información:

	2013	2012	DIF.ABSOLUTA	DIF.RELATIVA
ACTIVO	154.594,67	152064.64	2.228.57	1.44%

Se aprecia que el activo del presente año tuvo un incremento de \$ 2.228.57, que representa el 1.44%, en relación al año inmediato anterior.

La constitución del activo en el subgrupo de activo circulante o corriente sobresale el crecimiento en la cuenta cuentas por cobrar, ya que en el año 2013 se tiene el valor de \$ 117.809.85 y en el año 2012 se tiene el valor de \$ 109.086,49, arrojando la diferencia positiva de \$ 8.723.36 que representa el incremento de las operaciones en el 7.99%. Incremento moderado, sin embargo es una razón positiva por ser la razón de la existencia de la compañía.

	2013	2012	DIF.ABSOLUTA	DIF.RELATIVA
PASIVO	145.399.75	147.747.50	- 2.347.75	-1.60%
PATRIMONIO	9.194.92	4.711.83	4.483.08	95.14%
TOTAL PASIVO +PATRIMONIO	154.594.67	152.459.33	2135.33	1.4 0%

El cuadro que se observa demuestra que en el pasivo se tuvo una disminución de \$ 2.347.75 que representa el 1.60%

En la estructura del pasivo se observa un valor importante, la cuenta: giros exterior por pagar, giros exterior por envía y prestamos accionistas que todos en conjunto arrojan una disminución del pasivo exigible del 1.60% en relación al año anterior.

El comportamiento del patrimonio creció en \$ 4.483.08 que representa el 95.14% en relación del año anterior, aspecto positivo porque permite observar el crecimiento patrimonial.

	2013	2012	DIF.ABSOLUTA	DIF.RELATIVA
UTILIDADES NO DISTRIBUIDAS	3.340.63	2.789.85	550.78	19.74%

En relación al crecimiento patrimonial en la cuenta utilidades no distribuidas, en el año 2013, arroja el valor de \$ 3.340.63, en el año 2012 el valor de \$ 2.789,85 arrojando un crecimiento de \$ 550.78 que representa el 19.74% en relación al año anterior.

La utilidad del ejercicio del año 2013 es de \$ 4.483.09 mientras que en el 2012 es de \$ 611,80 por lo que se tiene un crecimiento de \$ 3.871.11, cifra apreciable como moderada, pero que significa un desarrollo en bien de la compañía.

Mi criterio es de que al igual que los años anteriores las utilidades repartibles del presente año, se acumulen en la cuenta utilidades no distribuidas para que de esta manera se aumente el patrimonio.

Se espera que el servicio de envío de giros al exterior vaya creciendo paulatinamente a medida de que los usuarios de este servicio incrementen sus envíos, viniendo a robustecer a la compañía y permitiendo el posicionamiento en el mercado por la calidad del servicio inmediato que se presta. Es necesario pensar que directivos y ejecutivos debemos prestar el esfuerzo y dedicación necesarias para lograr un mejor desempeño organizacional, que venga a incrementar la rentabilidad de las inversiones y el valor de las acciones, creando un incentivo para pensar en una expansión de la compañía..

Con este informe cumpla con la obligación de darles a conocer aspectos que se realizaron en la gestión gerencial y los resultados que arrojo el período económico del año 2013.

Atentamente,



Ing. Wagner W. Romero
GERENTE QUICKSERVICE S.A.