Ambato abril 02, 2013

Señores
ACCIONISTAS DE QUICKSERVICE S.A.
Presente

De mi consideración:

Me permito poner en consideración de ustedes, el Informe de Gerencia correspondiente al período económico del año 2012.

De conformidad con los objetivos previstos para el ejercicio económico año 2012, se ha podido expresar que se cumplieron parcialmente por cuanto las expectativas en el servicio del envío de giros al exterior de acuerdo a la calidad ofrecida por esta empresa se esperaba tener mayor acogida por parte de los clientes.

Las decisiones tomadas para efectuar la gestión gerencial se ajustaron a las disposiciones emanadas por la junta general de accionistas así como también al estatuto y a la Ley de Compañías vigente.

El control interno administrativo está diseñado para que el personal cumpla sus labores de conformidad a las funciones asignadas por una parte, y por otra goza de los beneficios que dispone el Código de Trabajo y el Reglamento del Instituto de Seguridad Social de modo que no existen irregularidades que causen algún problema laboral.

Las obligaciones tributarias establecidas en la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno, se cumplen en su oportunidad para evitar sanciones o pago de multas por atrasos, de la misma manera se ha cumplido a tiempo con el pago de impuestos al Municipio y contribuciones a la Superintendencia de Compañías.

Al comparar los estados de situación financiera de los años 2011-2012 se obtiene la siguiente información:

	2012	2011	DIF.ABSOLUTA	DIF.RELATIVA
ACTIVO	152.459,33	117.539,59	34.919,74	29,71%

Se puede apreciar que el activo del presente año tuvo un incremento de $ 34.919,74, que representa el 29.71%, haciendo ostensible el crecimiento de las negociaciones de la compañía.

	2012	2011	DIF.ABSOLUTA	DIF.RELATIVA
PASIVO	147.747,50	113.439,74	34.307,76	30,24%
PATRIMONIO	4.711,83	4.099,85	611,98	14,93%
TOTAL PASIVO +PATRIMONIO	152.459,33	117.539,59	34.919,74	29,71%

En el presente cuadro al observar el pasivo se tuvo un crecimiento de $ 34.307,76 que representa el 30.24%, igual comportamiento se tiene en el patrimonio puesto que creció $ 611.98 que representa el 14.93%

	2012	2011	DIF.ABSOLUTA	DIF.RELATIVA
UTILIDADES NO DISTRIBUIDAS	2.789,85	2.108,65	681,20	32,31%

Las utilidades no distribuidas tienen una cifra de $ 2.789,85 que contiene la cantidad de crecimiento de $ 681,20 que representa el 32.31% en relación al año anterior.

Mi criterio es de que al igual que los años anteriores las utilidades se incremente en la cuenta utilidades no distribuidas para que de esta manera se aumente el patrimonio.

El servicio de envío de giros al exterior irá creciendo paulatinamente a medida de que los usuarios de este servicio se incrementen, viniendo a robustecer a la compañía y permitiendo el posicionamiento en el mercado por la calidad del servicio inmediato que se presta, tanto directivos y ejecutivos deberemos estar pendientes para prestar el esfuerzo y dedicación necesarias para lograr mejor rentabilidad.

Cumplo con la obligación de darles a conocer aspectos que se realizaron en la gestión gerencial durante el período económico del 2012.

Atentamente,

Ing. Wagner W. Romero
GERENTE QUICKSERVICE S.A.