

Ambato mayo 16, 2012

Señores
ACCIONISTAS DE QUICKSERVICE S.A.
Presente

De mi consideración:

Por intermedio de la presente me permito poner en consideración de ustedes, el Informe de Gerencia correspondiente al período económico del año 2011.

Con la documentación pertinente debo comunicarles que las decisiones adoptadas para efectuar la gestión gerencial se ajustaron a las disposiciones emanadas tanto en el estatuto de la compañía, así como también de la Ley de Compañías vigente.

El control interno administrativo está diseñado para que el personal cumpla sus labores de conformidad a las funciones asignadas por una parte, y por otra goza de los beneficios que dispone el Código de Trabajo y el Reglamento del Instituto de Seguridad Social de modo que no existen irregularidades que causen algún problema laboral.

Las obligaciones tributarias establecidas en la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno, se cumplen en su oportunidad para evitar sanciones o pago de multas por atrasos, de la misma manera se ha cumplido a tiempo con el pago de impuestos al Municipio y contribuciones a la Superintendencia de Compañías.

Al revisar el estado de estado de resultados se pudo observar que existe una utilidad de \$ 681.20 (seiscientos ochenta y uno, 20/100 dólares), utilidad que se ha incrementado en relación al año anterior, pero que todavía no es representativa para la compañía.

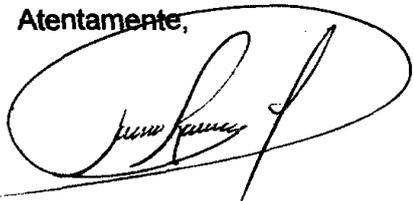
.../2

Un hecho relevante en el ámbito administrativo es que a partir de noviembre del 2011 se implementó el servicio de envío de dinero hacia el exterior, lo que generará mayores ingresos.

El envío de giros al exterior irá creciendo paulatinamente a medida de que los usuarios de este servicio se incrementen, viniendo a robustecer a la compañía y permitiendo el posicionamiento en el mercado por la calidad del servicio inmediato que se presta, tanto directivos y ejecutivos deberemos estar pendientes para prestar el esfuerzo y dedicación necesarias para lograr mejores resultados económicos.

De esta manera cumplo con la obligación de darles a conocer aspectos que se realizaron en la gestión gerencial durante el período económico del 2011.

Atentamente,



Ing. Wagner W. Romero
GERENTE QUICKSERVICE S.A.

