

Ambato marzo 25, 2015

Ingeniero

Wagner Romero

GERENTE GENERAL DE QUICKSERVICE S.A.

Presente.

De mi consideración:

Pongo en su consideración el Informe de Comisario Revisor, realizado al periodo económico del año 2014.

Durante el periodo económico del año 2014, los objetivos esperados en la línea de servicio del envío de giros al exterior, no se cumplieron pese al esfuerzo ofrecido por la empresa, en el sentido de mantener y mejorar la calidad, con las mejoras realizadas por la administración en general. Sería muy saludable mantener este comportamiento hasta lograr la consolidación y posicionamiento en el mercado, la idea de todos, es tener una apertura total para la conservación y captación de clientes, Actualmente los estados demostraron decisión y trabajo para superar la crisis que afectó en años anteriores, permitiendo, mejorar sustancialmente las remuneraciones de sus trabajadores, aspectos que propenden a la generación y circulación de dinero aspecto que puede ser positivo para conseguir nuestros fines.

En general la administración tomó decisiones enmarcadas en las disposiciones dictaminadas por la junta general de accionistas, el estatuto de la compañía y la Ley de Compañías, vigente. La gestión gerencial mantuvo su comportamiento con las normas manifestado anteriormente.

El control interno administrativo y financiero, en su diseño, está dispuesto para que el cumplimiento de las labores del personal sea efectivo y marche de conformidad con las funciones asignadas a cada uno, en lo que tiene que ver a

sus obligaciones. La gestión gerencial dispone que las remuneraciones estén acorde con los beneficios que dispone el Código de Trabajo y el Reglamento del Instituto de Seguridad Social, de modo que por una parte se exige un total cumplimiento de sus tareas y por otra, se concede los beneficios que la ley les asiste, por esta razón no existen inconvenientes que causen problemas laborables.

El buen manejo del efectivo en su especie y valor, se realiza con el arqueo de caja diario, logrando eficacia y eficiencia en su gestión y se evita sustracciones y/o defraudaciones que causarían malestar y atraso a la compañía. Para mejorar su manejo se dispone la creación de un fondo de caja chica, el mismo que operara de acuerdo a un reglamento para facilitar los pagos menudos y el depósito integro del dinero recibido, de conformidad a la norma técnica del control.

Periódicamente las obligaciones tributarias establecidas en la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno vigente, se cumplen en su debida oportunidad en todos sus aspectos y plazos, evitando sanciones o pago de multas por atrasos. El resto de pagos por tributos y contribuciones, igualmente se cumple a tiempo; en este caso se encuentran el pago al Municipio y a la Superintendencia de Compañías.

Comparando los estados de situación financiera de los años 2013-2014 se obtiene la siguiente información:

	2014	2013	DIF.ABSOLUTA	DIF.RELATIVA
ACTIVO	104.411.03	154.597.67	50.186.64	32.46%

Se aprecia que el activo del presente año tuvo una disminución de \$ 50.186.64 que representa el 32.46%, en relación al año anterior.

La constitución del activo en el subgrupo de activo circulante o corriente, cuenta cuentas por cobrar, se tiene el valor de \$ 90.014.75, que representa el 86.20% de las cuentas de constante rotación.

	2014	2013	DIF.ABSOLUTA	DIF.RELATIVA
PASIVO	94.260.60	145.399.75	- 51.139.15	54.25%
PATRIMONIO	10.150.43	9.194.91	955.52	10.39%
TOTAL PASIVO +PATRIMONIO	104.411.03	154.594.57	50.183.54	32.46%

El cuadro nos muestra que en el pasivo se tuvo una disminución de \$ 51.139.15 que representa el 48.97%

El comportamiento del patrimonio creció en \$ 955.52 que representa el 10.45% en relación del año anterior, aspecto positivo porque permite observar el crecimiento patrimonial.

	2014	2013	DIF.ABSOLUTA	DIF.RELATIVA
UTILIDADES NO DISTRIBUIDAS	8.650.43	3.340.63	5.309.80	158.94%

En relación al crecimiento patrimonial en la cuenta utilidades no distribuidas, en el año 2014, arroja el valor de \$ 8.650.43, en el año 2013 el valor de \$ 3.340.63 arrojando un crecimiento de \$ 5.309.80 que representa el 158.94% en relación al año anterior.

La utilidad del ejercicio del año 2014 es de \$ 955.52, cantidad muy insignificante, si se toma en cuenta el esfuerzo de la compañía por mantener el servicio en buena calidad.

Actualmente no se ha palpado riesgos en la prestación del servicio, sin embargo insisto en recomendar la realización de un diagnostico sobre el riesgo que corren personas y bienes, a fin de determinar las seguridades necesarias para salvaguardar los dineros y propiedades que tiene la compañía.

Insisto en que se debe realizar algún tipo de publicidad y propaganda sobre la calidad del servicio que presta la compañía, con el fin de incrementar la utilidad y mejorar la rentabilidad de las inversiones de los accionistas. En este año la rentabilidad sobre la totalidad de la inversión es insignificante, Sugiero la contratación de un Actuario a fin de que las provisiones que se deben realizar en el personal en relación a la jubilación patronal sean bajo un criterio profesional

Atentamente,



Dr. Jaime M. Ortiz O.

COMISARIO REVISOR