

Ambato abril 07, 2014

Ingeniero

Wagner Romero

GERENTE GENERAL DE QUICKSERVICE S.A.

Presente.

De mi consideración:

Me permito poner en su consideración el Informe de Comisario Revisor, realizado al ejercicio económico del año 2013.

En el ejercicio económico año 2013, los objetivos que se esperaba en la línea de servicio del envío de giros al exterior, todavía no se cumplieron en su totalidad, pese al esfuerzo ofrecido por la empresa, en el sentido de mantener y mejorar la calidad, con las mejoras realizadas por la administración en general. Se tiene que mantener este comportamiento hasta lograr la consolidación y posicionamiento del mercado, la idea de todos es tener una apertura total para la conservación y captación de clientes.

La administración en general efectuó sus ejecutorias, con decisiones tomadas enmarcadas en las disposiciones dictaminadas por la junta general de accionistas, el estatuto de la compañía y la Ley de Compañías, vigente. La gestión gerencial específicamente equiparó su comportamiento a lo manifestado anteriormente.

En lo que tiene que ver con el control interno administrativo y financiero, su diseño está dispuesto para que el fiel cumplimiento de las labores del personal sea efectivo y marche de conformidad con las funciones asignadas a cada una, en lo que tiene que ver a sus obligaciones. En el aspecto de sus derechos la gestión gerencial dispone que las remuneraciones estén acorde con los beneficios que dispone el Código de Trabajo y el Reglamento del Instituto de

Seguridad Social, de modo que por una parte se exige un total cumplimiento de sus obligaciones y por otra, se concede los beneficios que la ley les asiste, por esta razón no existen irregularidades que causen algún problema laboral.

La protección del efectivo en su especie y valor se realiza con el arqueo de caja diario, logrando eficacia y eficiencia en su gestión y se evita sustracciones o defraudaciones, irregularidades que causarían malestar y atraso a la compañía. Para mejorar su manejo se dispone la creación de un fondo de caja chica, el mismo que operara de acuerdo a un reglamento para facilitar los pagos menudos y el depósito integro del dinero recibido, de conformidad a la norma técnica del control del efectivo.

Las obligaciones tributarias establecidas en la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno vigente, se cumplen en su debida oportunidad en todos sus aspectos y plazos, evitando sanciones o pago de multas por atrasos. El resto de pagos por tributos y contribuciones, igualmente se cumple a tiempo; en este caso se encuentran el pago al Municipio y a la Superintendencia de Compañías.

Comparando los estados de situación financiera de los años 2012-2013 se obtiene la siguiente información:

|               | 2013       | 2012       | DIF.ABSOLUTA | DIF.RELATIVA |
|---------------|------------|------------|--------------|--------------|
| <b>ACTIVO</b> | 154.597.67 | 152.064.64 | 2.228.57     | 1.44%        |

Se aprecia que el activo del presente año tuvo un incremento de \$ 2.228,57 que representa el 1.44%, en relación al año anterior.

La constitución del activo en el subgrupo de activo circulante o corriente sobresale el crecimiento en la cuenta cuentas por cobrar, ya que en el año 2013 se tiene el valor de \$ 117.809.85 y en el año 2012 se tiene el valor de \$ 109.086,49, arrojando la diferencia positiva de \$ 8.723.36 que representa el incremento de las operaciones en el 7.99%. Incremento moderado, sin embargo es una razón positiva por ser la razón de la existencia de la compañía.

|                                 | 2013       | 2012       | DIF.ABSOLUTA | DIF.RELATIVA |
|---------------------------------|------------|------------|--------------|--------------|
| <b>PASIVO</b>                   | 145.399.75 | 147.747.50 | - 2.347.75   | -1.60%       |
| <b>PATRIMONIO</b>               | 9.194.91   | 4.711.83   | 4.483.08     | 95.14%       |
| <b>TOTAL PASIVO +PATRIMONIO</b> | 154.594.67 | 152.459.33 | 2.135.33     | 1.40%        |

.../3...

El cuadro nos muestra que en el pasivo se tuvo una disminución de \$ 2.347,75 que representa el 1.60%

En la estructura del pasivo se observa un valor importante, la cuenta: giros exterior por pagar, giros exterior por envío y prestamos accionistas que todos en conjunto arrojan una disminución del pasivo exigible del 1.60% en relación al año anterior.

El comportamiento del patrimonio creció en \$ 4.483.08 que representa el 95.14% en relación del año anterior, aspecto positivo porque permite observar el crecimiento patrimonial.

|                            | 2013     | 2012     | DIF.ABSOLUTA | DIF.RELATIVA |
|----------------------------|----------|----------|--------------|--------------|
| UTILIDADES NO DISTRIBUIDAS | 3.340.63 | 2.789.85 | 550.78       | 19.74%       |

En relación al crecimiento patrimonial en la cuenta utilidades no distribuidas, en el año 2013, arroja el valor de \$ 3.340.63, en el año 2012 el valor de \$ 2.789,85 arrojando un crecimiento de \$ 550.78 que representa el 19.74% en relación al año anterior.

La utilidad del ejercicio del año 2013 es de \$ 4.483.09 mientras que en el 2012 es de \$ 611,98 por lo que se tiene un crecimiento de \$ 3.871.11, cifra apreciable como moderada, pero que significa un desarrollo en bien de la compañía.

No se ha palpado riesgos en la prestación del servicio, sin embargo insisto en recomendar la realización de un diagnostico sobre el riesgo que corren personas y bienes, a fin de determinar las seguridades necesarias para salvaguardar los dineros y propiedades que tiene la compañía.

Se hace necesario realizar algún tipo de publicidad y propaganda sobre la calidad del servicio que presta la compañía, con el fin de incrementar la utilidad y mejorar la rentabilidad de las inversiones de los accionistas. En este año la rentabilidad sobre la totalidad de la inversión es de 2013, que comparada con la del año anterior se muestra un crecimiento.

Atentamente,



Dr. Jaime M. Ortiz O.

COMISARIO REVISOR