

## INFORME DE LA ADMINISTRACION

Ambato, 2 de Febrero del 2009.

**Señores**  
**ACCIONISTAS DE CONTAPLUS S.A.**  
**Presente.-**

### **De mi consideración:**

Por medio del presente, pongo en su conocimiento, el informe de actividades desarrolladas en el período 2008:

Los primeros meses, nos encargamos de la renovación de contratos, impulso en ventas y análisis de la distribución de actividades entre los colaboradores de la empresa. A lo largo del año se realizó contrataciones nuevas, hubo cambio de personal (salió nuestra gerente contable), mejoramiento de las instalaciones, adquisición de nuevos equipos, cierre de negociaciones, convenio con Enlace, asesorías legales, servicio al cliente, entre las más importantes.

Mi principal preocupación desde el comienzo del año fue respecto a nuestra rentabilidad, la cual no ha podido llegar a los estándares necesarios para justificar nuestra inversión. Afortunadamente se han mantenido todos nuestros clientes satisfechos con el servicio y no hemos tenido mayores inconvenientes que reportar respecto a la calidad y cumplimiento de nuestro trabajo. Debido a la competencia en el mercado de Ambato, no se ha podido subir los costos por nuestros servicios por lo que me encuentro en análisis y esperamos que en el periodo 2009 poder depurar nuestros clientes que nos causan problemas y carga excesiva.

En la actualidad no tenemos una persona de sistemas en la oficina, gracias al conocimiento adquirido por las contadoras en cuanto al manejo de Gestor, por los reportes y respaldos que ya se encuentran automatizados. Gracias a esto pudimos tomar la decisión de prescindir de esta persona, lo que ha disminuido en algo el costo de la nomina y afortunadamente no se ha tenido inconvenientes en este área. Adicionalmente buscando optimizar la rentabilidad y disminuir los gastos, se logro una alianza con Enlace negocios Fiduciarios, quienes operan en nuestras oficinas y con quienes compartimos los gastos fijos (arriendo, luz, agua, mensajero e Internet).

Al 31 de diciembre somos once personas los que conformamos el equipo de trabajo. Todos los trabajadores relacionados se encuentran con contrato legalizado y ocho tienen afiliación al IESS. Una de las empleados tienen menos de 6 meses de afiliación y mi persona que trabajo bajo la modalidad de servicios profesionales.

Deyci Pino salió de la empresa al conseguir una mejor oferta económica y en la actualidad trabajamos con el soporte de Janeth Atiencia y Jakeline Barklay como gerentes contables, quienes durante todo el año se



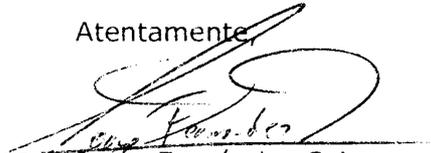
encargaron de organizar, capacitar y controlar al personal de apoyo. En la actualidad mi persona con el apoyo de las dos gerentes contables somos los responsables de visitar, asesorar y firmar las contabilidades a nuestros clientes. Debo resaltar su excelente soporte y dedicación para con la empresa

En vista de que nuestro Gestor no desarrolla el proceso para generar el Anexo Transaccional, nos vimos en la necesidad de continuar el contrato con una persona independiente que procesa dichos anexos, quien está bajo honorarios profesionales y que trabaja desde su casa para generar este reporte. Al momento nos encontramos al día con los anexos transaccionales de todos los clientes hasta el mes de Diciembre.

Los resultados de este periodo no son los más alentadores todavía, pero hemos logrado generar confianza en nuestros clientes quienes nos están refiriendo. La salida de Deyci nos afecto internamente en cuanto a la capacidad de asumir su cargo, pero en la actualidad Estamos listos para crecer en el mercado y con las estrategias de mercadeo e incentivos implementados aspiro un crecimiento sólido en el próximo periodo.

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para hacer llegar a ustedes, un cordial saludo, y suscribo el presente.

Atentamente



Jorge Fernández Cobo  
GERENTE DE CONTAPLUS S.A.

