INFORME DE LA ADMINISTRACION

Ambato, 2 de Febrero del 2008.

Señores
ACCIONISTAS DE CONTAPLUS S.A.
Presente.-

De mi consideración:

Por medio del presente, pongo en su conocimiento, el informe de actividades desarrolladas en el período 2007:

Los primeros meses, nos encargamos de la renovación de contratos, impulso en ventas y análisis de la distribución de actividades entre los colaboradores de la empresa. A lo largo del año se realizó contrataciones nuevas, cambio de personal, mejoramiento de las instalaciones, adquisición de nuevos equipos, cierre de negociaciones, asesorías legales, contrato de asesores de marketing, servicio al cliente, entre las más importantes.

Mi principal preocupación desde el comienzo del año fue respecto a nuestro servidor en el cual teníamos la base de datos, el cual empezó a fallar y no era una servidor sino un clon. Luego de un análisis decidimos comprar el equipo para mantener más segura la información de los clientes. Durante los primeros meses se mantuvo a Whitman en el área de sistemas, pero debido a su renuncia y por el conocimiento adquirido por las contadoras en cuanto al manejo de Gestor y por los reportes y respaldos que ya se encuentran programados decidimos no contratar a un Ingeniero en sistemas de planta.
Al 31 de diciembre somos once personas los que conformamos el equipo de trabajo. Todos los trabajadores relacionados se encuentran con contrato legalizado y nueve tienen afiliación al IESS. Cinco de los empleados tienen menos de 6 meses de afiliación y únicamente Fernando Díaz que realiza trabajos puntuales y mi persona trabajamos bajo la modalidad de servicios profesionales.
Deyci Pino con soporte de Janeth Atiencia y Jakeline Barklay durante todo el año se encargaron de organizar, capacitar y controlar al personal de apoyo. Deyci sigue siendo la responsable de visitar, asesorar y firmar las contabilidades a nuestros clientes. Debo resaltar su excelente soporte y dedicación para con la empresa. De igual manera quisiera resaltar la gestión de Janeth y Jakeline, quienes nos dan mucho soporte con la capacitación y solución a problemas. Janeth es la encargada cuando Deyci no se encuentra en la oficina.

En vista de que Gestor no desarrollaba el proceso para generar el Anexo Transaccional nos vimos en la necesidad de contratar a una persona a prácticamente a tiempo completo para que se dedique solamente al ingreso de datos para este reporte. Al momento nos encontramos al día con los anexos transaccionales de todos los clientes hasta el mes de Diciembre y esta persona está en capacidad de realizar más actividades.

No se pudo incrementar el número de clientes de acuerdo a la expectativa que teníamos debido a la competencia que existe en nuestro medio, la misma que cobra honorarios muy bajos en comparación a los costos estipulados en la empresa. Parte del problema es también los precios que tienen nuestros clientes actuales (los cuales tuvimos que acceder en su momento para el enganche y actualmente no aceptan un incremento.

Los resultados de este periodo no son los más alentadores todavía, pero creo que hemos logrado la confianza de nuestros clientes quienes nos están refiriendo. Estamos listos para crecer en el mercado y con las estrategias de mercadeo e incentivos implementados aspiro un crecimiento sólido en el próximo periodo.

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para hacer llegar a ustedes, un cordial saludo, y suscribo el presente.

Atentamente,

Jorge Fernández Cobo
GERENTE DE CONTAPLUS S.A.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
REGISTRO DE SOCIEDADES
Germania Aguilar

25 ABR. 2008