

INFORME DE LA ADMINISTRACION

Ambato, 1 de Febrero del 2012.

**Señores
ACCIONISTAS DE CONTAPLUS S.A.
Presente.-**

De mi consideración:

Por medio del presente, pongo en su conocimiento, el informe de actividades desarrolladas en el período 2011:

Los primeros meses, nos encargamos de la renovación de contratos, revisión de honorarios a cobrar a nuestros clientes, y análisis de la distribución de actividades entre los colaboradores de la empresa. A lo largo del año se realizó contrataciones nuevas, hubo cambio de personal de mensajería, dimos servicio al cliente, entre las más importantes.

Mi principal preocupación desde el comienzo del año fue respecto a nuestra rentabilidad, la cual no ha podido llegar a los estándares necesarios para justificar nuestra inversión. Afortunadamente se han mantenido todos nuestros clientes satisfechos con el servicio y no hemos tenido mayores inconvenientes que reportar respecto a la calidad y cumplimiento de nuestro trabajo. Debido a la competencia en el mercado de Ambato, no se ha podido subir los costos por nuestros servicios en la manera que ameritan por lo que la decisión gerencia ha sido en función de quedarnos únicamente con los clientes que nos convienen.

Adicionalmente se ha logrado disminuir los gastos, se hizo el traslado de las oficinas y actualmente no pagamos arriendo, gracias al préstamo de las instalaciones por parte de la Familia Cobo Touma.

Al 31 de diciembre somos ocho personas los que conformamos el equipo de trabajo. Todo el trabajador relacionado y a tiempo completo se encuentra con contrato legalizado y tiene afiliación al IESS. Mauro Guevara que realiza los anexos, Fernando Díaz que es el comisario revisor y mi persona, trabajamos bajo la modalidad de servicios profesionales.

Jakeline Barklay y Gisela Estrella están como gerentes contables, y durante todo el año se encargaron de organizar, capacitar y controlar al personal de apoyo. En la actualidad mi persona con el apoyo de las dos gerentes contables somos los responsables de visitar, asesorar y firmar las contabilidades a nuestros clientes.

En vista de que nuestro Gestor no desarrolla el proceso para generar el Anexo Transaccional, nos vimos en la necesidad de continuar con Mauro Guevara, quien está bajo honorarios profesionales y que trabaja desde su casa para generar este reporte. Al momento nos encontramos al día con los anexos transaccionales de todos los clientes hasta el mes de Diciembre.



Los resultados de este periodo no son los más alentadores todavía, pero gozamos de la confianza en nuestros clientes quienes nos están refiriendo y nos mantenemos como una empresa que es un referente aunque no nos ha permitido tener la utilidad esperada.

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para hacer llegar a ustedes, un cordial saludo, y suscribo el presente.

Atentamente,



Jorge Fernández Cobo
GERENTE DE CONTAPLUS S.A.

